



Plats och tid	Asarumssalen, klockan 13:30-16.15. Ajournering kl. 14.45-15.00.		
Beslutande	Leif Håkansson	Ordförande	(S)
	Monika Nobach	1:e vice ordf	(S)
	Lars-Olof Larsson	2:e vice ordf	(KD)
	Gudrun Johansson	Ledamot	(SD)
	Irène Ahlstrand-Mårlind	Ledamot	(M)
	Inger Åkesson	Ledamot	(C)
	Carl-Magnus Kälvestam	Ledamot	(M)
	Bengt Jensen	Ledamot	(MP)
	Thor Ströberg	Ledamot	(SD)
	Britt-Marie Larsson	Ledamot	(C)
Tjänstgörande ersättare	Billy Månsson (S)	ersätter	Sofie Dahlqvist (S)
Närvarande ersättare	Ulla Olofsson (M) Mikael Erdtman (S) Emma Eriksson (SD) Magnus Arvidsson (M) Ann-Sofie Eriksson (S) Margareta Norander (L)		
Övriga	Torill Skaar Magnusson, förvaltningschef Lena Mattsson, nämndsekreterare Anna Blissing, konsult, §§ 1-3 Rebecca Welander, verksamhetschef myndighet och resurs, §§ 1-4 Maria Bengtsson, verksamhetschef stöd i ordinärt boende, §§ 1-4		
Paragrafer	§§ 1 - 16		
Utses att justera	Monica Nobach (S)		
Justeringsdatum	2019-01-29		
Sekreterare Lena Mattsson		
Ordförande Leif Håkansson		
Justerande Monica Nobach		



Tillkännagivande av justerat protokoll

Beslutsinstans: Omsorgsnämnden

Beslutsdatum: 2019-01-23

Tillkännages fr.o.m.: 2019-01-29

Tillkännages t.o.m. 2019-02-19

Protokollet förvaras: Rådhuset

Underskrift:



Innehållsförteckning

§ 1 Val av protokolljusterare	4
§ 2 Godkännande av dagordning.....	5
§ 3 Förstudieundersökning om behov av särskilt boende i Karlshamns kommun 2016/3386.....	6
§ 4 Uppföljning IBIC och revisionsrapport 2017/1076.....	7
§ 5 Information om brukarenkät	9
§ 6 Ordförandens information.....	11
§ 7 Förvaltningschefens information.....	12
§ 8 Delegationsordning för omsorgsnämnden 2019 2019/169.....	13
§ 9 Rapport över ej verkställda gynnande beslut inom omsorgsnämndens verksamhetsområde, kvartal 4 2018 2018/2903	14
§ 10 Redovisning av kösituationen till särskilt boende 2018/165	15
§ 11 Beslutsuppföljning omsorgsnämnden 2019 2019/144	16
§ 12 Årshjul omsorgsnämnden 2019 2019/145.....	17
§ 13 Redovisning av delegationsbeslut, omsorgsnämnden 2019 2019/155	18
§ 14 Handlingar för kännedom, omsorgsnämnden 2019 2019/153.....	19
§ 15 Nästa möte	20
§ 16 Övrigt	21



§ 1 Val av protokolljusterare

Omsorgsnämndens beslut

att utse Monica Nobach (S) att justera dagens protokoll 2019-01-29



§ 2 Godkännande av dagordning

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna dagordningen



§ 3 Förstudieundersökning om behov av särskilt boende i Karlshamns kommun 2016/3386

Omsorgsnämndens beslut

att ärendet återremitteras till samhällsbyggnadsförvaltningen på grund av bristfälligt underlag

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beviljade 2017-02-13, 600 tkr till omsorgsnämnden för utredning och kostnadsberäkning för nya särskilda boenden. Samhällsbyggnadsförvaltningen gavs uppdraget att göra en förstudie som enligt plan skulle vara klar innan 2018 års utgång. Syftet är att klara behovet av särskilda boende inom 3 månader vilket är de riktlinjer som gäller i dagsläget samt att få moderna och kostnadseffektiva lokaler för att kunna bedriva en modern och effektiv äldreomsorg.

Befolkningsprognosen pekar på en ökning av andelen 65 år äldre de närmaste åren samtidigt pekar övrig utveckling på att allt flera sjuka äldre kommer att vårdas i det egna hemmet. För att kunna möta framtidens utmaningar och bedriva en modern och effektiv äldreomsorg krävs ändamålsenliga lokaler samt tillgängliga och bra boenden.

Tidigare utredningar pekar på att antalet särskilda boenden behöver utökas inom de närmaste 3-4 åren vilket föranledde att omsorgsnämnden beviljades anslag från kommunfullmäktige för att genomföra utredningen. Förvaltningen ser fortfarande ett behov av en utökning av antalet särskilda boendeplatser samt av att kunna ersätta delar av det befintliga beståndet. Det finns även andra typer av boenden som är anpassade för äldre, så som trygghetsboenden, som kan balansera behovet av särskilda boendeplatser.

Bedömning

Förvaltningen ser ett behov av flera anpassade boenden för äldre inom en tidsperiod av 3-4 år och föreslår att förstudien tas i beaktan i den fortsatta planeringen.

Beslutsunderlag

Förvaltningschef Torill Skaar Magnussons tjänsteskrivelse, 2019-01-10
Förstudiespecifikation från samhällsbyggnadsförvaltningen

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Torill Skaar Magnusson
Fastighetschef Magnus Persson



§ 4 Uppföljning IBIC och revisionsrapport 2017/1076

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna rapporten

att uppföljning sker på nämnden i augusti månad

Sammanfattning

Biståndshandläggarnas utredningar är ingången och grunden till all omsorg i Karlshamns kommuns omsorgsförvaltning. För att på bästa sätt bibehålla brukarens självständighet, och samtidigt vara en kostnadseffektiv verksamhet, har ett behov av förändring identifierats.

Utifrån revisionen från mars 2017 påbörjades ett större förbättringsarbete inom myndighetsutövningen. Till en början var det fokus på att sätta SMARTA mål (Specifika, Mätbara, Accepterade, Realistiska och Tidsatta), göra täta uppföljningar samt samverka med hälso- och sjukvården. Under resans gång har flera och mer övergripande förbättringsområden kartlagts och fokus har skiftat, samtidigt som ovan nämnda förbättringsområden är en fortsatt del i arbetet.

Ärendegranskningar genomfördes av 88 ärenden maj 2018. Dessa visade att biståndshandläggarna inte utredde den enskildes behov i tillräckligt stor utsträckning. Det framgick inte tydligt vad den enskilde ansökte om. Utredningarna var insats styrda istället för behovsstyrda. Orsaken till varför insatsen beviljades konkretiserades inte.

Ytterligare ärendegranskningar med handledning på individnivå har påbörjats under hösten. Handledning sker även på individnivå under utredningsprocessen i ett par ärenden per handläggare.

Som en del av ovan sker införandet av IBIC - Individens behov i centrum. IBIC är framför allt en modell, en process och ett förhållningssätt, som är grunden i det pågående förbättringsarbetet. Men det är även ett IT-stöd. IT-stödet stödjer biståndshandläggarna att utföra processen på rätt sätt. Under hösten har en testversion av IT-stödet Lifecare köpts in. Testversionen är nu tillgänglig och testades fram till julhelgerna. Under våren väntar ett implementeringsarbete av Lifecare handläggarmodul. Parallellt med testarbetet påbörjas ett analogt arbete med BAS – Behov av stöd, vilket är det bedömningsinstrument som finns för biståndshandläggare i Lifecare handläggare.

Verksamheten har inte nått de resultat som vi hade önskat. Den långsamma utvecklingen beror bland annat på införande av LOS, Lagen om samverkan, som fortfarande kräver mycket tid och resurser. Förändringen kräver också en kulturförändring, vilket i sig tar tid. Vi kan i ärendegranskningar dock se att man i större utsträckning än tidigare skriver vad den äldre faktiskt ansöker om och att man identifierar SMARTA mål. Gällande införandet av IBIC som IT-stöd krävs ett omfattande förändringsarbete, då införandet påverkar inte bara myndighetskontoret utan även avgiftshantering och verkställighetens resursförsörjning och verkställande av insatser. Ett stort arbete kvarstår innan önskat resultat uppnås.



Beslutsunderlag

Verksamhetschef Rebecca Welanders tjänsteskrivelse 2018-11-20

Beslutet skickas till

Anna Svensson, enhetschef biståndshandläggarna
Rebecca Welanders, verksamhetschef myndighet och resurs



§ 5 Information om brukarenkät

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna informationen

Presentation av resultaten från brukarenkäten "Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018", som tas fram av Socialstyrelsen.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

Samtliga personer, 65 år och äldre, som har hemtjänst eller bor på särskilt boende har fått möjlighet att besvara enkäten.

Särskilt boende

Totalt svarade 35 432 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 49,4 % av de tillfrågade. I Karlshamn svarade 130 personer, vilket är 43 % av de tillfrågade.

De fem frågor där andelen positiva svar var högst handlade om:

- Får bra bemötande från personalen
- Känner sig trygg på sitt äldreboende
- Känner förtroende för personalen
- Är sammantaget nöjd med äldreboendet
- Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov

De fem frågor där andelen positiva svar är lägst handlade om:

- Har lätt att få träffa läkare vid behov
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar
- Besväras inte av ensamhet
- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet

Hemtjänsten

Totalt svarade 87 390 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 59,8 % av de tillfrågade. I Karlshamn svarade 314 personer, vilket är 61,8 % av de tillfrågade.

De fem frågor där andelen positiva svar var högst handlade om:

- Får bra bemötande från personalen
- Känner förtroende för personalen
- Är sammantaget nöjd med hemtjänsten
- Personalen utför sina arbetsuppgifter bra
- Personalen kommer på avtalad tid



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst handlade om:

- Besväras inte av ensamhet
- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Kan påverka vid vilka tider man får hjälp
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar



§ 6 Ordförandens information

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna informationen

Ordförande Leif Håkansson informerar,

- Beslut från Samverkansnämnden 2018-12-14 om att inkontinensutredningen skickas på remissyttrande till nämnderna i Blekinge för besvarande senast 2018-02-28. Anette Sander från Hjälpmedelscentralen är inbjuden till nämnden i februari.
- Budgetprocessen är igång och beslut om nämndens internbudget fattas i februari.



§ 7 Förvaltningschefens information

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna informationen

Förvaltningschef Torill Skaar Magnusson informerar,

- Fackförbundet Kommunal i Karlshamn har sagt upp avtalet om valfri sysselsättningsgrad.
- Information om en Lex Sarah-utredning som uppmärksammats i media.



§ 8 Delegationsordning för omsorgsnämnden 2019 2019/169

Omsorgsnämndens beslut

att anta reviderad delegationsordning för omsorgsnämnden

Sammanfattning

Inför ny mandatperiod 2019-2022 ska ny delegationsordning beslutas. Ett förslag till delegationsordning för omsorgsnämnden har tagits fram.

Förslaget innebär att en ny punkt förs in under punkten H1 som avser yttranden till tillsynsmyndigheten, IVO. Den nya punkten, p. H2, avser beslut om att avge yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut. Förslaget är att dessa beslut delegeras till förvaltningschef.

Beslutsunderlag

Nämndsekreterare Lena Mattssons tjänsteskrivelse, 2019-01-14
Förslag till delegationsordning för omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Torill Skaar Magnusson
Förvaltningens verksamhetschefer
Kommunjurist Annabel Cifuentes
Kommunjurist Cecilia Bernhardsson
Författningssamlingen



§ 9 Rapport över ej verkställda gynnande beslut inom omsorgsnämndens verksamhetsområde, kvartal 4 2018 2018/2903

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna rapporten

Sammanfattning

Omsorgsnämnden är skyldig att, enligt 16 kap. 6 f-h § socialtjänstlagen (SoL), rapportera gynnande ej verkställda beslut enligt SoL 4 kap. 1 § till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige samt till den kommunala revisionen. Rapporteringen avser beslut som ej verkställts inom tre månader och beslut där insatsen avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Individbaserade rapporter har översänts IVO och statistik i enlighet med nedan tillställs omsorgsnämnden, kommunfullmäktige och revisionen.

Per kvartal 4 2018 rapporterades totalt 14 individrapporter för gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader. Samtliga stycken beror på att den enskilde tackat nej till erbjudandet. För 12 stycken av rapporterna gällde biståndet permanent bostad (enl. 5 kap. 5 § eller 5 kap. 7 § SoL). För 2 av rapporterna gällde beslutet annat bistånd, medboende.

Beslutsunderlag

Rapport över ej verkställda gynnande beslut enligt SoL inom omsorgsnämnden, kvartal 4 2018, tjänsteskrivelse av nämndsekreterare Lena Mattsson, 2019-01-09

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige
Revisionen



§ 10 Redovisning av kösituationen till särskilt boende 2018/165

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna redovisningen

Sammanfattning

Redovisning av kösituationen till särskilt boende fördelad månadsvis under 2018.

Beslutsunderlag

Nämndsekreterare Lena Mattssons tjänsteskrivelse, 2019-01-14
Redovisning av kösituationen till särskilt boende 2018



§ 11 Beslutsuppföljning omsorgsnämnden 2019 2019/144

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna redovisningen

Sammanfattning

Redovisning av beslutsuppföljning enligt beslutsunderlag. Nytt färdigdatum för ärendena uppföljning av demenssjukvården, teknikplanen samt uppföljning av Svenska Palliativregistret sätts till 2019-03-19.

Beslutsunderlag

Nämndsekreterare Lena Mattssons tjänsteskrivelse, 2019-01-14
Beslutsuppföljning januari 2019



§ 12 Årshjul omsorgsnämnden 2019 2019/145

Omsorgsnämndens beslut

att fastställa förslag till årshjul som även innefattas av beslutsuppföljning för omsorgsnämnden 2019

Sammanfattning

Förslag till årshjul för omsorgsnämnden 2019 har arbetats fram efter önskemål från nämnden om att på ett tydligt sätt åskådliggöra nämndens arbete med ärenden som återkommer vid en särskild tidpunkt varje år samt hur och när nämnden regelbundet gör uppföljningar av verksamheten enligt SOFS 2011:9.

Beslutsunderlag

Nämndsekreterare Lena Mattssons tjänsteskrivelse, 2019-01-14
Förslag till årshjul omsorgsnämnden 2019

Beslutet skickas till

Förvaltningens ledningsgrupp



§ 13 Redovisning av delegationsbeslut, omsorgsnämnden 2019 2019/155

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna redovisningen

Sammanfattning

Genom omsorgsnämndens beslut den 21 februari 2018 § 35, har nämnden delegerat sin beslutanderätt. Dessa beslut ska anmälas till omsorgsnämnden för att vinna laga kraft. Härmed anmäls beslut fattade under tiden 13 december 2018 – 23 januari 2019.

Beslutsunderlag

Nämndsekreterare Lena Mattssons tjänsteskrivelse, 2019-01-14
Redovisning av delegationsbeslut december 2018



§ 14 Handlingar för kännedom, omsorgsnämnden 2019 2019/153

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna redovisningen

Sammanfattning

Handlingar för kännedom under tiden 13 december 2018 – 23 januari 2019 redovisas enligt beslutsunderlag.

Beslutsunderlag

Ärendenr	§	Datum	Ärende
2018/3824	94/18	2018-12-17	Protokollsutdrag KF § 170/2018 Val av omsorgsnämnd 2019-2022
2016/3715	100/18	2018-12-17	Protokollsutdrag KS § 291/2018 Riktlinjer för representation och gåvor
2018/4184	1/19	2019-01-04	Beslut KF § 205/2018 Kommunprogram 2019-2022
2018/2892	2/19	2019-01-07	Beslut KF § 206/2018 Budget 2019 och flerårsplan 2020-2021
2018156	3/19	2019-01-23	Protokoll från omsorgsförvaltningens FSG 2018-11-06



§ 15 Nästa möte

Omsorgsnämndens beslut

att nästa möte med omsorgsnämnden är 2019-02-20 kl.13.30 i Asarumssalen



§ 16 Övrigt

Omsorgsnämndens beslut

att godkänna informationen

Nämndsekreterare Lena Mattsson informerar om bestämmelser om ekonomisk ersättning till förtroendevalda samt sekretessförsäkran.