



Kommunens revisorer

2023-03-24

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden
Fullmäktiges presidium för kännedom

Granskning av socialnämndens styrning och uppföljning av öppenvårdsinsatser

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Karlshamns kommun genomfört en granskning av socialnämndens styrning och uppföljning av öppenvårdsinsatser. Granskningens övergripande syfte har varit att bedöma om socialnämnden har en ändamålsenlig uppföljning av öppenvårdsinsatser som erbjuds inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg (barn och familj samt vuxna).

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden inte har en ändamålsenlig uppföljning av öppenvårdsinsatser som erbjuds inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg. Granskningen visar på att det finns flera krav i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som inte uppfylls. Bedömningen grundar sig på att nämnden inte har säkerställt att centrala arbetsprocesser och rutiner avseende öppenvårdsinsatser är identifierade, dokumenterade och fastställda. Vidare bedöms nämnden inte ha säkerställt en ändamålsenlig samverkan avseende öppenvårdsinsatser. Slutligen är bedömningen att nämnden inte har säkerställt en tillräcklig uppföljning av öppenvårdsinsatsernas resultat.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas socialnämnden (omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden) att:

- upprätta ett dokumenterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som samlar processer, rutiner, samverkan och ansvarsområden.
- säkerställa att det implementeras rutiner som dels beskriver ett bestämt tillvägagångssätt för hur aktiviteter ska utföras, dels anger hur ansvaret för utförandet är fördelat i verksamheten.
- stärka samverkan och samsynen mellan myndighet- och verkställighet inom verksamhetsområdet barn och familj respektive vuxen.
- tillse att det genomförs systematisk uppföljning och kontroll av verksamhetens kvalitet i förhållande till de lagar och föreskrifter nämnden arbetar utifrån.
- säkerställa en tillräcklig uppföljning av öppenvårdsinsatsernas resultat, både på individnivå och gruppnivå.

Vi överlämnar härmed granskningen och önskar svar på nämndens analys av resultatet i ovan nämnd rapport samt vilka åtgärder ni planerar att vidta senast 2023-06-01.

För Karlshamns kommuns revisorer

Digitalt signerad
Per-Ola Johansson
Ordförande

Bilaga: Granskning av socialnämndens styrning och uppföljning av öppenvårdsinsatser.