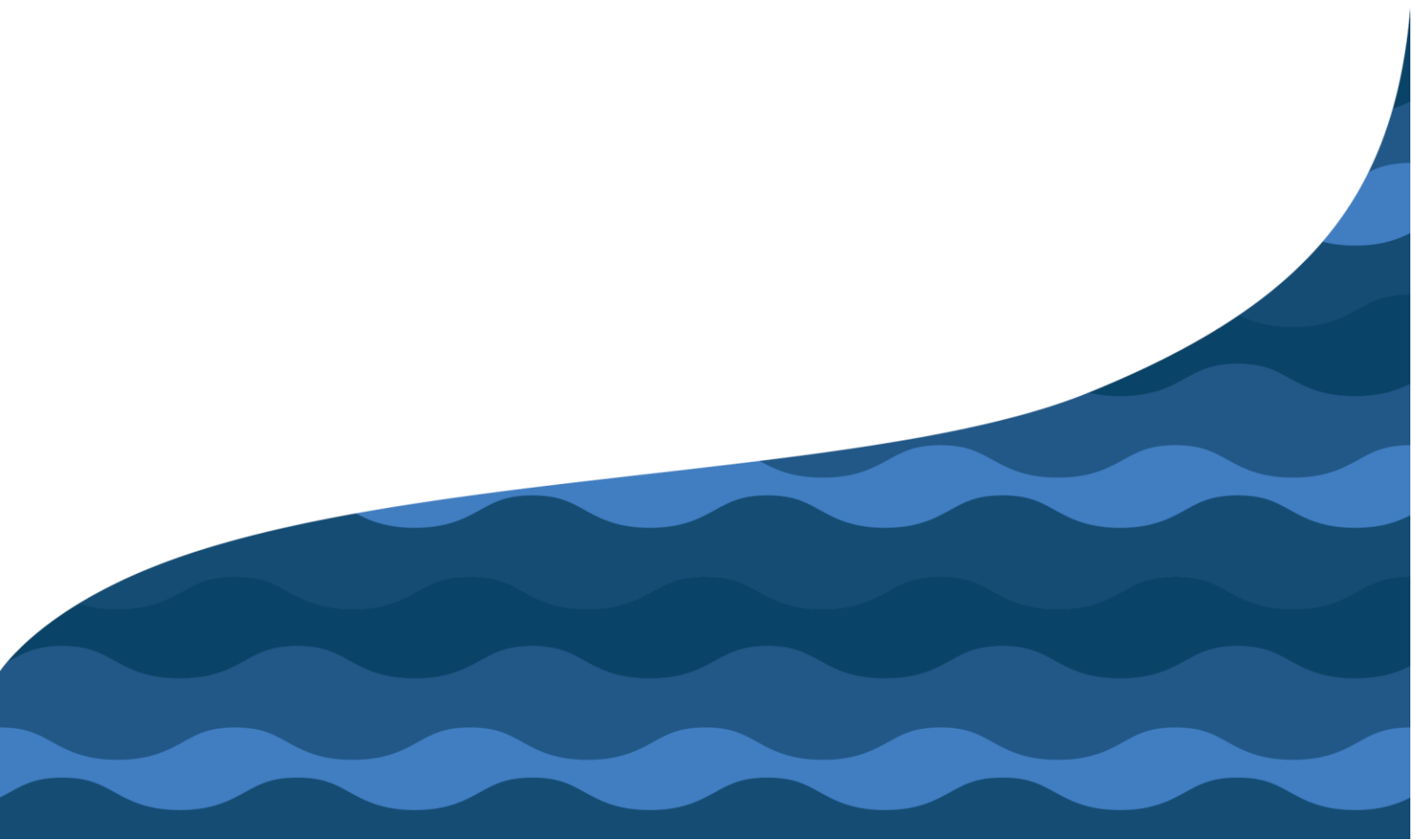




Beslutad av: Kommunfullmäktige
Dokumenttyp: Rapport – uppföljning 2023
Diarienummer: 2023/482
Antagen: KF § 69. 2024-05-20
Gäller för perioden: 2023-01-01 – 2023-12-31
Gäller för: Karlshamns kommun och kommunkoncern

KKiK, Kommunens Kvalitet i Korthet. Karlshamns kommuns resultat 2023

Uppföljning av resultat 2023



KKiK, Kommunens Kvalitet i Korthet – Karlshamns resultat 2023

Innehåll

KKiK, Kommunens Kvalitet i Korthet. Karlshamns kommuns resultat 2023	1
Uppföljning av resultat 2023	1
Inledning	2
Positiva avvikelser att lyfta fram	4
Negativa avvikelser att lyfta fram	6
Resultat för Karlshamns kommun 2023	7
Barn och unga	7
Kommentarer Barn och unga	8
Stöd och omsorg	9
Kommentarer stöd och omsorg	10
Samhälle och miljö	12
Kommentarer samhälle och miljö	13

Inledning

Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK, är ett nationellt utvecklingsprojekt med fokus på lärande och utveckling. Nätverket drivs av SKR, Rådet för främjandet av kommunala analyser (RKA) samt av kommunerna som deltar. I dagsläget deltar ca 170 kommuner och tanken är att utmana sig själva genom att ta fram nyckeltal och jämföra resultat för att lära och utveckla verksamheten. KKiK ger en bra lägesbild av kommunen som kan utgöra grund för styrning och utveckling av kommunen samt för dialog med medborgarna.

KKiK redovisar och jämför resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Det är i huvudsak den politiska ledningens underlag och verktyg för att styra och bidra till en demokratisk dialog med medborgarna. Resultatet har ambitionen att i ett övergripande perspektiv beskriva kommuns kvalitet och effektivitet med andra kommuner.

KKiK är indelat i tre mätområden: Barn och unga, Stöd och omsorg samt Samhälle och miljö. För att fördjupa analysen används Kolada (www.kolada.se). Där kan vi se skillnader mellan kön, jämföra kommunen med liknande kommuner eller kommungrupper och mycket mer.

Resultaten redovisas i den kolumn som avser det år de släpptes, det är det senaste resultatet som används i årets redovisning. Om data saknas är det markerat med grå färg och kan bero på att data ännu inte har publicerats för det året, att data inte samlats in det året, att kommunen inte lämnat in uppgifter för det året, att underlaget är för litet (sekretess) eller att data inte kan finnas (exempelvis p.g.a. att en viss regiform inte finns).

Färgmarkeringarna både i tabellerna har följande betydelse:

De 25 procent kommuner med bäst resultat

De 50 procent kommuner som placerat sig i mitten

De 25 procent kommuner med minst fördelaktigt resultat

En del av måtten redovisas för tidigare år då resultat ännu inte är redovisade eller inte är klara för 2023. Det kan också vara så att det är för få svar (sekretess) som gör att det inte finns ett resultat.

Tänk på att färgsättningen visar om resultatet **är bra eller dåligt i jämförelse med andra**. Den **talat inte om ifall resultatet är bra eller dåligt**. Kommunen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

Observera också att jämförelserna görs mot alla kommuner i Sverige, ovägt medel. Detta innebär att alla kommuner har lika stor tyngd i jämförelserna oavsett storlek dvs Stockholm har samma påverkan på snittet som Karlshamn.

Vid fortsatt analys bör jämförelser även göras t ex med liknande kommuner, länets kommuner eller med andra lämpliga jämförelsegrupper för att få mer rättvisande resultatjämförelser

Tabellen visar en sammanställning över resultaten de senaste tre åren.

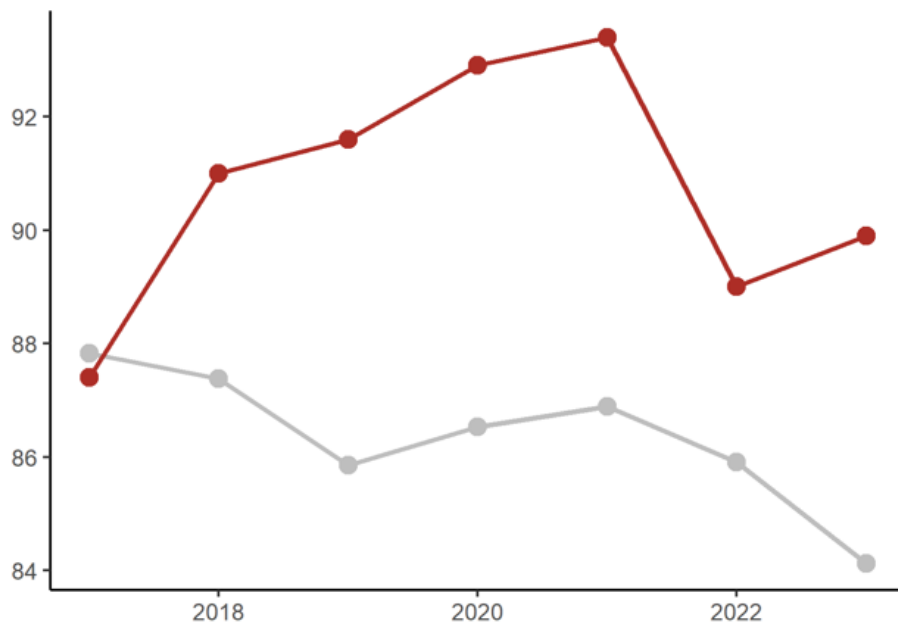
KKiK-resultat 2023	Resultat 2021 oavsett publiceringsår	Resultat 2022 oavsett publiceringsår	Resultat 2023 oavsett publiceringsår	Resultat 2023, där Karlshamn är bättre än alla kommuner, ovägt medel
Röda resultat	5	5	6	0
Gula resultat	25	25	27	12
Gröna resultat	8	8	6	6
Gråa resultat	1	0	1	0
Totalt	39	38	40	18

Det ses en positiv utvecklingstrend för flera av måtten och i 18 av dem har Karlshamn ett bättre resultat jämfört med alla kommuner ovägt medel.

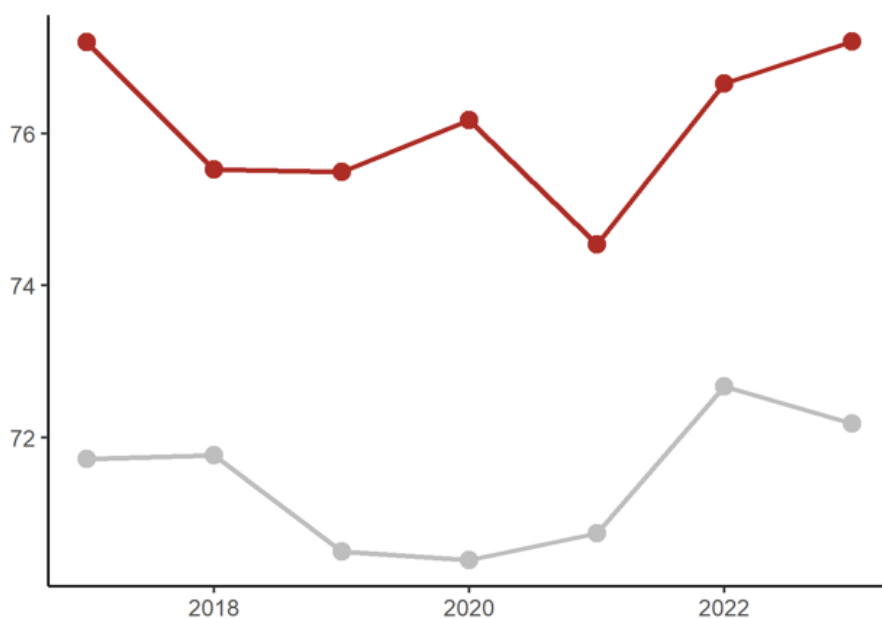
Positiva avvikelser att lyfta fram

Karlshamn har 4 nyckeltal där resultatet är bra samtidigt som trenden är positiv:

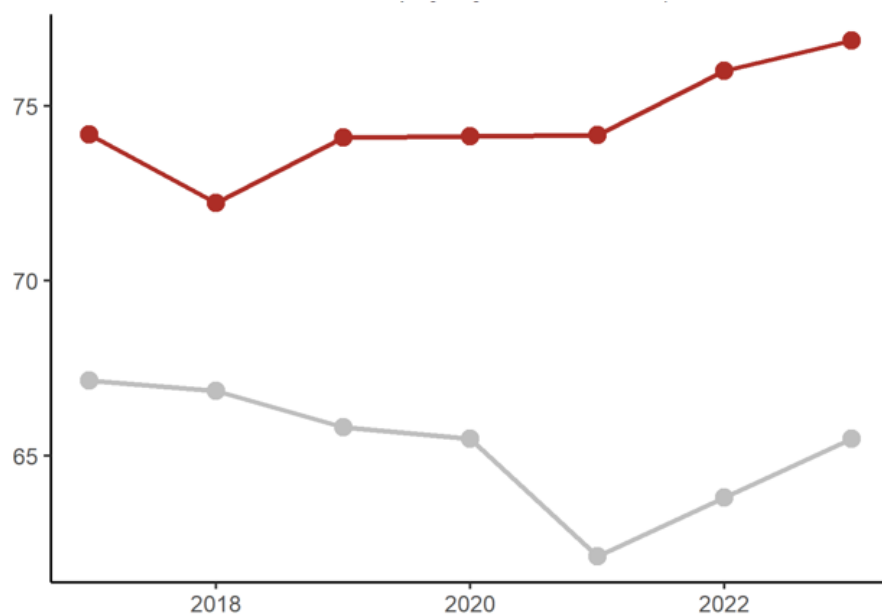
Andelen elever i årskurs 6 i kommunala skolor som har godkänt i matematik ökar. Andelen i Karlshamn är 89,9 vilket är betydligt högre än kommunsnittet på 84,1



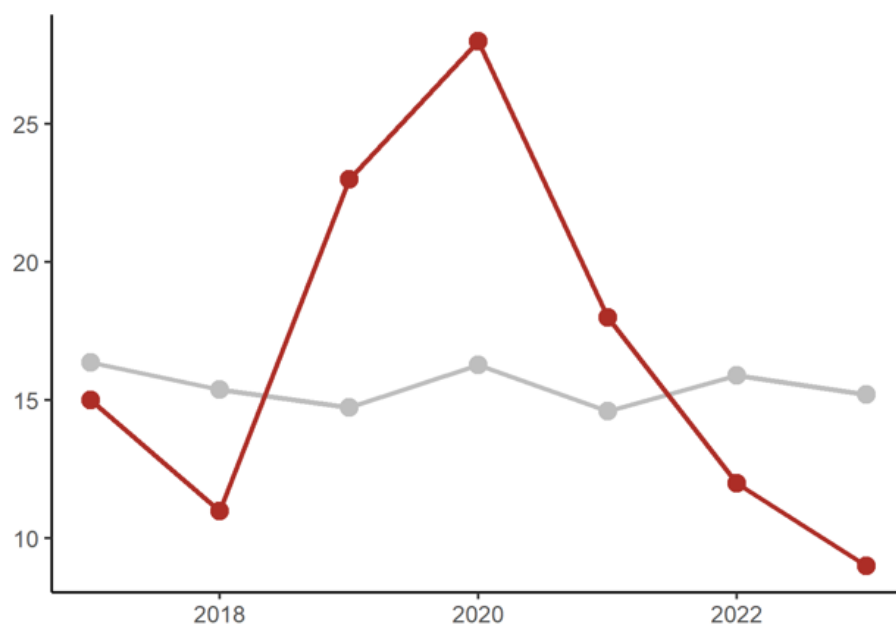
Andelen elever med gymnasieexamen inom fyra år i hemkommunen ökar. Andelen i Karlshamn är 77,2 vilket är betydligt högre än kommunsnittet på 72,2



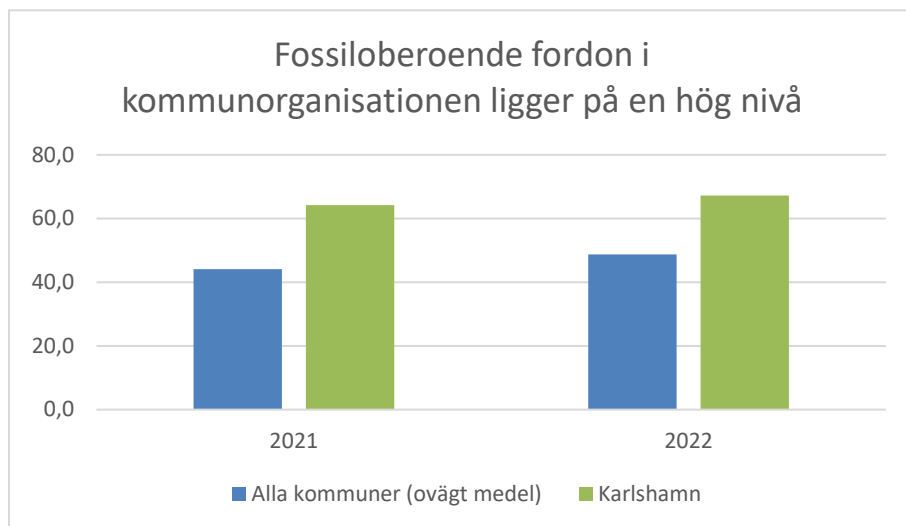
Andelen elever med gymnasieexamen inom fyra år i kommunala skolor ökar. Andelen i Karlshamn är 76,9 vilket är betydligt högre än kommunsnittet på 65,5.



Väntetiden till försörjningsstöd minskar. Väntetiden i Karlshamn är 9 vilket är betydligt lägre än kommunsnittet på 15

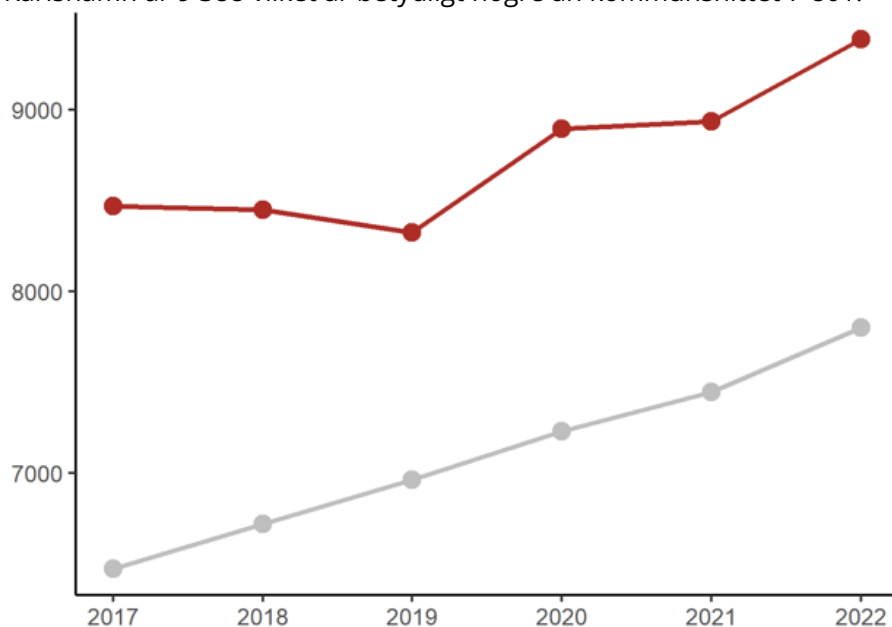


Ett annat nyckeltal som är värt att lyfta fram är andelen fossiloberoende fordon i kommunorganisationen där Karlshamn ligger betydligt högre, 67,3 jämfört med kommunsnittet på 48,8.



Negativa avvikelser att lyfta fram

Kostnaden för LSS- och SoL-insatser till personer med funktionsnedsättning ökar. Kostnaden i Karlshamn är 9 388 vilket är betydligt högre än kommunsnittet 7 801.



Resultat för Karlshamns kommun 2023

Barn och unga

*Alla kommuner ovägt medel

Barn och unga	2020	2021	2022	2023	Alla kom- muner*	Publi- cering
Personaltäthet, Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	5,0	4,9	4,9		5,0	V 13 2024 (2023)
Kostnad förskola kr / inskrivet barn	153 295	159 344	171 033		168 981	V 35 2024 (2023)
Elever i årskurs 3 som klarat alla delar av nationella proven för ämnesproven i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor andel %			66	63	65	V 48 2024 (2024)
Elever i årskurs 6 med lägst betyg E i matematik, andel %	92,9	93,4	89,0	89,9	84,1	V 43 2024 (2024)
Elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel %	76,3	82,3	83,4	82,7	82,6	V 39 2024 (2024)
Elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel %	79,1	82,5	86,0	85,0	84,1	V 39 2024 (2024)
Elever i åk 8: Hur nöjd är du med din skola? Andel som svarat "Helt och håller" eller "Till stor del", %				62,2	59,3	V 22 2024 (2024)
Elever i årskurs 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel %	88,7	93,0	94,3	88,2	90,5	V 39 2024 (2024)
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	108 792	111 624	118 571		127 335	V 35 2024 (2023)
Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel %	74,1	74,2	76,0	76,9	65,5	V 50 2024 (2024)
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel %	76,2	74,5	76,7	77,2	72,2	V 50 2024 (2024)
Gymnasieelever med indraget studiestöd pga ogiltig frånvaro, hemkommun, andel %	7,6	5,4	4,4	7,1	8,5	V 5 2024 (2023)

Barn och unga	2020	2021	2022	2023	Alla kom-muner*	Publi-cering
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr / elev	134 837	133 032	137 776		146 174	V 35 2024 (2023)
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0–18 år	55,5	41,8	54,8		57,4	V 21 2024 (2023)
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7–20 år	28,3	26,3	30,1		25,0	V 49 2024 (2023)
Elever i musik- eller kulturskola, 6–15 år, andel %		14,3			15,5	V 46 2024 (2023)

Kommentarer Barn och unga

Förskola

Förskolan i Karlshamns kommun har en hög andel inskrivna barn jämfört med riket och jämförbara kommuner. I Karlshamn är 89% av barnen i åldrarna 1-5 år inskrivna i förskolan (2022). Motsvarande värde för riket/samtliga kommuner är 86%.

Statistik om personaltäthet i förskolan tar inte hänsyn till kompetens/utbildningsnivå.

Karlshamns kommuns förskolor har en hög andel anställda med förskollärarexamen, 60% jämfört med 43% i Sveriges kommuner i stort (2022). Förskollärare har en högre genomsnittlig lönekostnad än personal utan eftergymnasial utbildning.

En kostnadsdrivande faktor är att kommunen har jämförelsevis många små förskoleenheter.

Grundskola

Karlshamns kommun, liksom Sveriges kommuner i stort, har en kostnadsökning över tid, vilket till viss del beror på generella faktorer, skolreformer, ökade lokal- och investeringskostnader mm. Kostnaden per elev i förskoleklass och grundskola i Karlshamn är emellertid lägre än i riket, liksom tidigare år.

Statistik om kostnader i grundskola tar inte hänsyn till lärarnas kompetens/utbildningsnivå.

Karlshamns kommun en hög andel med pedagogisk högskoleexamen, 90% (läsåret 2022/23) jämfört med rikets 85,1% (kommunala) respektive 71,3% (fristående).

Gymnasieskola

Karlshamns kommun har en hög andel elever på yrkesprogram, 33% av de folkbokförda i Karlshamn väljer ett yrkesprogram jämfört med 29% i riket (2022). Yrkesprogram har generellt en högre programkostnad än högskoleförberedande program.

Stöd och omsorg

*Alla kommuner ovägt medel

Stöd och omsorg	2020	2021	2022	2023	Alla kom- muner*	Publi- cering
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg otalt – förbättrad situation, andel %				83	77	V 49 2024 (2024)
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	70	77	81	83	80	Senhöst 2024 (2024)
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	28	18	12	9	15	Senhöst 2024 (2024)
Kostnad Individ- och familjeomsorg, kr/inv	4 862	5 226	5 623		4 974	V 35 2024 (2023)
Brukarbedömning boende LSS totalt – brukaren trivs alltid hemma	73		83	79	81	V 49 2024 (2024)
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel %	81		79	78	75	V 49 2024 (2024)
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB) minus ersättning från FK enligt SFB, kr/inv	8 894	8 937	9 388		7 801	V 35 2024 (2023)
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	57	45	39	84	64	Senhöst 2024 (2024)
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde	17	17	19	17	16	Senhöst 2024 (2024)
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel %	80		75	81	78	V 40 2024 (2024)
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel %	89		90	86	88	V 40 2024 (2024)
Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal				0,034	0,049	V 40 2024 (2024)
Kostnad äldreomsorg, kr / inv 80+	234 918	238 593	238 890		261 547	V 35 2024 (2023)

Kommentarer stöd och omsorg

Hemtjänst

Andel personer som en brukare i hemtjänsten möter under 14 dagar ligger på något lägre antal än föregående år. Arbetet med att hålla en god kontinuitet förväntas bli än bättre i takt med att fast omsorgskontakt etablerats och utvecklats. Uppföljning av kontinuitet sker varje månad. Sjuktalet har förbättrats och det i sig förväntas ge en positiv effekt på kontinuitet. Verksamheten har plockat bort delade turer vilket har medfört att andel timavlönade har ökat vilket kan ha påverkat personalkontinuiteten negativt.

Under året har planerare fortsatt arbetet med att använda planeringsverktyget på mest effektiva sätt och med det arbetet tillkommer en del justeringar. Arbetet har bland annat lett till omfördelning av geografiska hemtjänstområden för bättre logistiskt planerade rundor för personalen, vilket ger bättre förutsättningar för god arbetsmiljö och i förlängningen god kontinuitet. Arbetet är ständigt pågående och ett lärande och förväntas ge än bättre resultat framöver. Även det har med stor sannolikhet påverkat utfallet för personalkontinuitet.

Nationella brukarenkäten visar en liten försämring av andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst jämfört med föregående år. Resultatet hjälper verksamheten att identifiera de områden som behöver få mer fokus för ytterligare förbättring och fortsatt arbete.

Särskilt boende

Väntetiderna från ansökningsdatum till inflyttningsdatum har ökat till 84 dygn under 2023. Omsättningen på korttidsverksamheten är hög.

I förvaltningen används Trygg hemgång för att säkerställa trygga hemgångar efter vistelse på sjukhuset vilket bidrar till att man kan och vågar bo hemma längre. Det finns även ett aktivt arbete med uppsökande verksamhet, där förebyggande information för personer som fyllt 85 år ges.

Ett demens- och psykiarteam finns som fungerar som specialistresurs i omhändertagande och bemötande av personer med speciella behov, exempelvis psykiska tillstånd utöver sin grundsjukdom. De stöttar även personer med demens/psykisk ohälsa och deras närstående vid inflyttningar till särskilt boende.

Särskilt boende har under senaste åren arbetat aktivt med bemötande av personer av demensdiagnos. Demens och psykiarteamet har varit en oerhört viktig del i denna framgång och rapporterna från dem har visat på stora förbättringar just i bemötande och en bättre boendemiljö. All personal har genomgått utbildning i bemötande av personer med demens och i den nationella värdegrunden.

Särskilt boende har under 2023 gjort en satsning på ombudsrollerna i verksamheten och de har fått utbildning och haft kontinuerliga träffar under året. All personal har fått utbildning i palliativ vård under hösten. Särskilt boende har utsedda fasta omsorgskontakter som har kompetens och intresse för uppdraget. En enkät har utformats för uppföljning av särskilt boende som fast omsorgskontakt ansvarar för. Verksamheten har skapat multiprofessionella

kvalitetsteam som utbildats inom SOSFS och som ansvarar för kvalitet och förbättringsarbeten i verksamheten. I den nationella brukarundersökningen ser vi resultatet av satsningen på kompetenshöjande insatser, då den totala brukarnöjdheten har gått upp till 81% 2023.

Ett aktivt arbete med rehab-process och hantering av sjukfrånvaro har pågått inom verksamheten och ett närvarande ledarskap är av vikt i detta arbete. Sjukfrånvaron har genom detta arbete sjunkit till den lägsta nivån på många år inom särskilt boende, vilket ger ökad kontinuitet i verksamheten.

Individ- och familjeomsorg

Brucarundersökning genomförs för första gången inom individ- och familjeomsorgen 2023 och resultatet ska analyseras gemensamt och per enhet för att ta fram förbättringsåtgärder som blir intressanta att följa upp vid jämförelser kommande år.

Andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd - förbättring från föregående år, men något under rikssnittet. Möjlig förklaring är att målgruppen som kommit vidare ut i anställningar, främst subventionerade sådana, de senaste två åren har stått allt längre ifrån arbetsmarknaden och därav i hög grad kommit tillbaka för ansökan om försörjningsstöd efter avslutad anställning då de inte lyckats etablera sig på ordinarie arbetsmarknaden.

Minskad handläggningstid från ansökan till beslut, resultatet av detta arbete har tydligt förbättrats även 2023. Beror på en väl upparbetad struktur där bland annat mötesstruktur har förändrats för att frigöra tid. Medarbetarna påbörjar i hög utsträckning utredningsarbetet i direkt anslutning till ansökan. Det finns snabba och effektiva vägar till stöd i handläggningsprocessen, både rutiner och stöd från såväl kollegor som 1:e socialsekreterare. Stabilitet och kontinuitet i personalgruppen.

LSS

Uppnådda resultat:

- Alla beslut verkställs inom 3 månader, de icke verkställda beslut som skickas till IVO, har brukaren aktivt tackat nej till erbjudande.
- En långtidsplanering är gjord för de närmaste 5 åren för att vara förberedda på hur många beslut som kan förväntas inkomma och tex antalet boendeplatser.
- Arbetat aktivt med de resultat som brukarundersökningen visar vilket gjort att nästan alla brukare är nöjda eller delvis nöjda med sina insatser, bemötande mm. Något lägre i de frågor som rör kommunikation. Har genomfört 11 timmars dygnsvila.
- Aktivt arbetat med ekonomi, med uppföljningar mot budget, schemaläggning, effektiviseringar utan att ge avkall på kvalitén som nu gett goda resultat där varje enhet idag håller sin budget.

Under 2023 har ingen ny gruppbostad byggts men det pågår planering för ny gruppbostad för att möta de volymökningar som ses och samtidigt kunna stänga mer kostnadskrävande gruppbostad. Plan finns även att göra om en gruppbostad till servicebostad genom att använda ett våningsplan till i samma byggnad.

Nettokostnadsavvikelsen har en avstannande trend och vi ligger nu i nivå med likvärdiga kommuner. Detta trots att Karlshamn har fler personer än genomsnittet med LSS-tillhörighet och små gruppbestäder som är kostnadsdrivande.

Samhälle och miljö

*Alla kommuner ovägt medel

Samhälle och miljö	2020	2021	2022	2023	Alla kom-muner*	Publi-cering
Medborgarundersökningen – Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel, %				84,1	82,4	V 51 2024 (2024)
Medborgarundersökningen – Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel, %				67,7	67,7	V 51 2024 (2024)
Delaktighetsindex, andel av maxpoäng, %	70	51	56	69	62	Senhöst 2024 (2024)
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel %	32	32	33		44	V 12 2024 (2023)
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel %	42	25	36		38	V 26 2024 (2023)
Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) – totalt, Index		74	75		75	V 17 2024 (2023)
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- eller tvåbostadshus, antal dagar	27	17	31		25	Senhöst 2024 (2023)
Insamlat kommunalt avfall totalt, kg/invånare (justerat)	609	587	470		466	V 45 2024 (2023)
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	64,0	64,2	67,3		48,8	V 16 2024 (2023)
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel %	34	25	17		29	V 41 2024 (2023)
Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel, %				65,5	70,1	V 51 2024 (2024)

Kommentarer samhälle och miljö

Delaktighet

Delaktighetsindex visar på hur kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling och genomförs genom egen undersökning i kommunen. Resultatet har blivit klart bättre jämfört med föregående år och ligger nu över kommunsnittet.

Miljö

Från och med 2019 mäts insamlat hushållsavfall, kg/invånare och resultatet för Karlshamn har förbättrats och ligger nu i nivå med kommunsnittet.

Andel ekologiska livsmedel visar på ett sämre resultat jämfört med tidigare år och med övriga kommuner vilket är ett resultat av kraftigt ökade priser för livsmedel vilket även har påverkat ekologiska livsmedel negativt.

Karlshamn har de senaste åren legat bra till när det gäller fossiloberoende fordon i kommunkoncernen och ligger högt över kommunsnittet.

Medborgarundersökningen

2023 deltog Karlshamn i medborgarundersökningen för första gången sedan 2016. Resultatet är varierande och kommer att analyseras framöver.

Övrigt

Avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, har de senaste tre åren legat på samma nivå i Karlshamn medan snittet för alla kommuner har förbättrats vilket innebär att Karlshamns resultat försämras i förhållande till övriga.

Handläggningstid för bygglov varierar över tid och kan i dagsläget förmodligen härledas till pågående lågkonjunktur.