



KKiK, Kommunens Kvalitet i Korthet – Karlshamns resultat 2022

Inledning

Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK, är ett nationellt utvecklingsprojekt med fokus på lärande och utveckling. Nätverket drivs av SKR, Rådet för främjandet av kommunala analyser (RKA) samt av kommunerna som deltar. I dagsläget deltar ca 170 kommuner och tanken är att utmana sig själva genom att ta fram nyckeltal och jämföra resultat för att lära och utveckla verksamheten. KKiK ger en bra lägesbild av kommunen som kan utgöra grund för styrning och utveckling av kommunen samt för dialog med medborgarna.

KKiK redovisar och jämför resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Det är i huvudsak den politiska ledningens underlag och verktyg för att styra och bidra till en demokratisk dialog med medborgarna. Resultatet har ambitionen att i ett övergripande perspektiv beskriva kommuns kvalitet och effektivitet med andra kommuner.

KKiK är indelat i tre mätområden: Barn och unga, Stöd och omsorg samt Samhälle och miljö.

För att fördjupa analysen används Kolada (www.kolada.se). Där kan vi se skillnader mellan kön, jämföra kommunen med liknande kommuner eller kommungrupper och mycket mer.

Resultaten redovisas i den kolumn som avser det år de släpptes, det är det senaste resultatet som används i årets redovisning. Om data saknas är det markerat med grå färg och kan bero på att data ännu inte har publicerats för det året, att data inte samlats in det året, att kommunen/regionen inte lämnat in uppgifter för det året, att underlaget är för litet (sekretess) eller att data inte kan finnas (exempelvis p.g.a. att en viss regiform inte finns).

Färgmarkeringarna både i tabeller och diagram har följande betydelse:

De 25 procent kommuner med bäst resultat

De 50 procent kommuner som placerat sig i mitten

De 25 procent kommuner med minst fördelaktigt resultat

En del av måtten redovisas för tidigare år då resultat ännu inte är redovisade 2022.

Trend	Resultatet har förbättrats över tid	Resultatet är oförändrat över tid	Resultatet har försämrats över tid

Tänk på att färgsättningen visar om resultatet **är bra eller dåligt i jämförelse med andra**. Den **talat inte om ifall resultatet är bra eller dåligt**. Kommunen/Regionen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

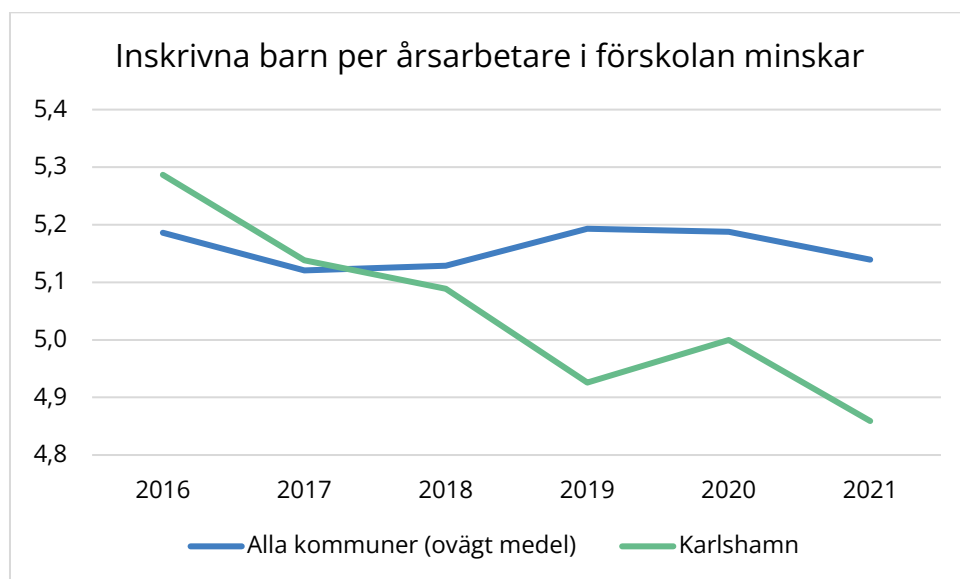
Tabellen visar en sammanställning över resultaten de senaste tre åren.

KKiK-resultat 2022	Resultat 2020 oavsett publiceringsår	Resultat 2021 oavsett publiceringsår	Resultat 2022 oavsett publiceringsår	Resultat 2022, där Karlshamn är bättre än alla kommuner, ovägt medel
Röda resultat	9	5	5	0
Gula resultat	19	25	25	16
Gröna resultat	10	8	8	6
Gråa resultat	1	1	0	0
Totalt	39	39	38	22

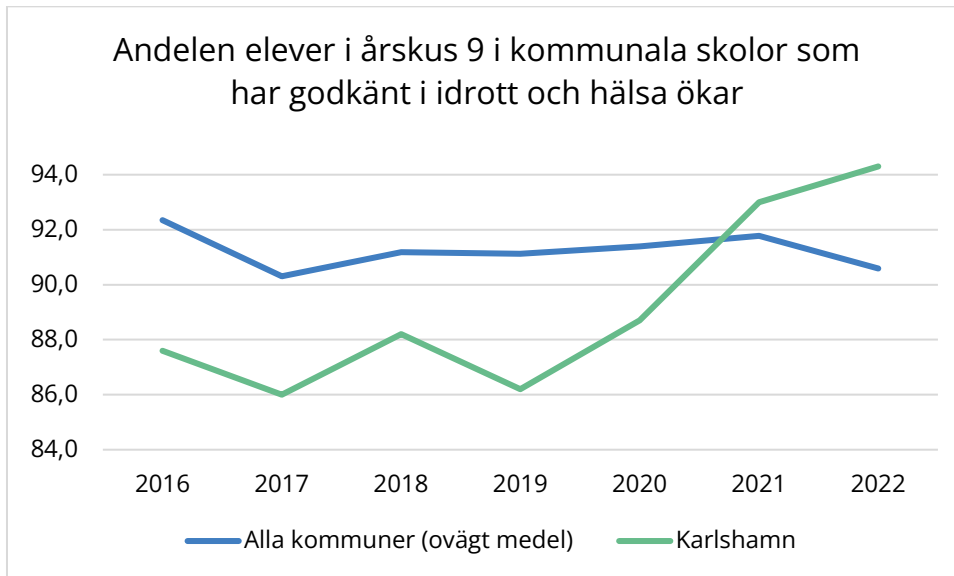
Även om antal resultat i de olika resultatnivåerna fördelas lika jämfört med föregående år ses en positiv utvecklingstrend och i 22 av måtten har Karlshamn ett bättre resultat jämfört med alla kommuner ovägt medel.

Ett antal nyckeltal kan lyftas fram där resultatet är bra samtidigt som trenden är positiv:

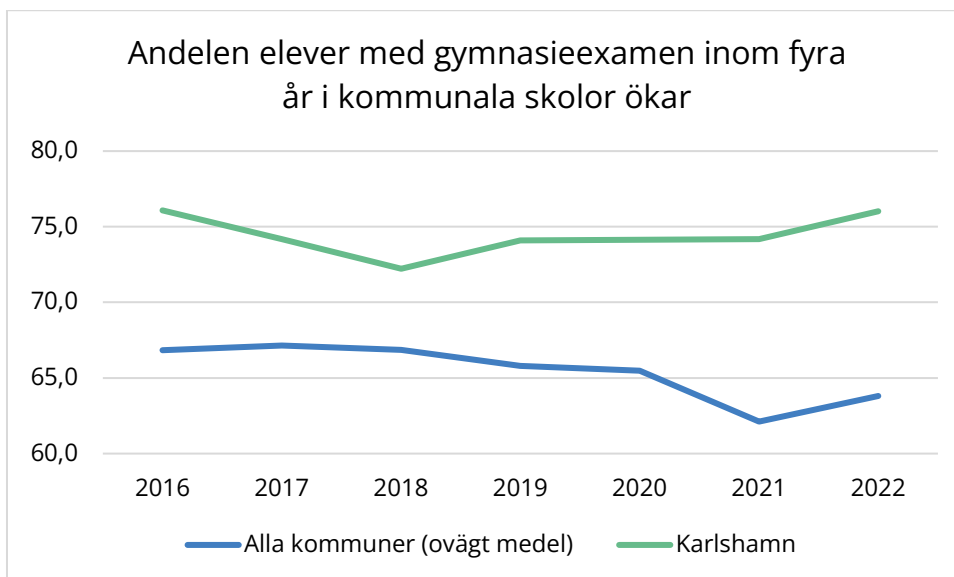
Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan minskar. Inskrivna barn i Karlshamn är 4,9 vilket är betydligt lägre än kommunsnittet på 5,2



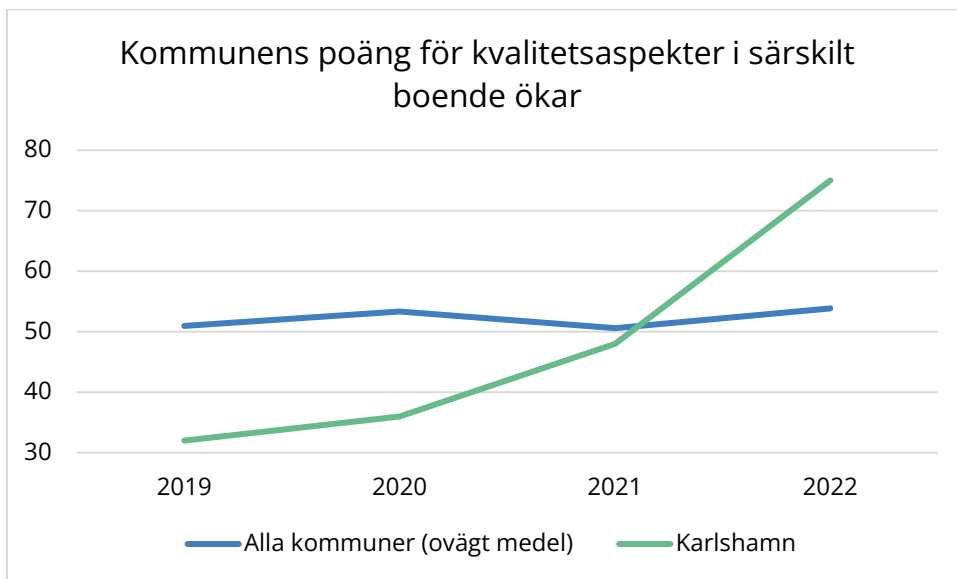
Andelen elever i årskurs 9 i kommunala skolor som har godkänt i idrott och hälsa ökar. Andelen i Karlshamn är 94,3 vilket är betydligt högre än kommunsnittet på 90,6.



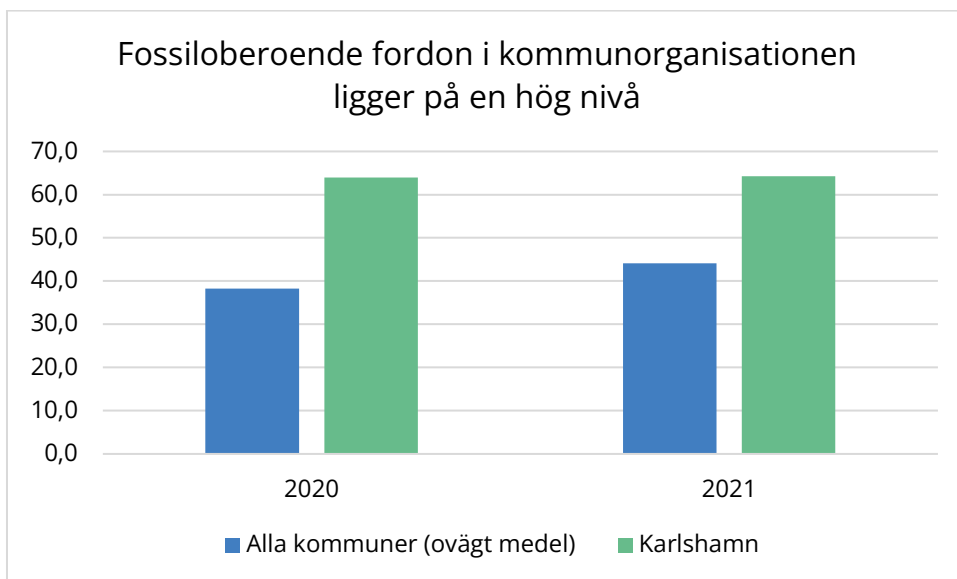
Andelen elever med gymnasieexamen inom fyra år i kommunala skolor ökar. Andelen i Karlshamn är 76,0 vilket är betydligt högre än kommunsnittet på 63,8.









Kommunens poäng för kvalitetsaspekter i särskilt boende ökar. Kommunens poäng i Karlshamn är 75 vilket är betydligt högre än kommunsnittet på 55.



Ett annat nyckeltal som är värt att lyfta fram är andelen fossiloberoende fordon i kommunorganisationen där Karlshamn ligger betydligt högre, 64,2, jämfört med kommunsnittet på 44,1.



Resultat för Karlshamns kommun 2022

Barn och unga	2020	2021	2022	Trend	Alla kom- muner	Publi- cering
Personaltäthet, Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	5,0	4,9			5,2	V 16 2023 (2022)
Kostnad förskola kr / inskrivet barn	153 295	159 344			162 320	V 35 2023 (2022)
Elever i årskurs 3 som deltagit alla delprov, som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor andel %	ej genomfört pga covid-19	ej genomfört pga covid-19	66		67	V 48 2022 (2022)
Elever i årskurs 6 med lägst betyg E i matematik, andel %	92,9	93,4	89,0		85,9	V 43 2022 (2022)
Elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel %	76,3	82,3	83,4		82,0	V 39 2022 (2022)
Elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel %	79,1	82,5	86,0		83,5	V 39 2022 (2022)
Elever i årskurs 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel %	88,7	93,0	94,3		90,6	V 39 2022 (2022)
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	108 792	111 624			122 722	V 35 2023 (2022)
Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel %	74,1	74,2	76,0		63,8	V 50 2022 (2022)
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel %	76,2	74,5	76,7		72,7	V 50 2022 (2022)
Gymnasieelever med indraget studiestöd pga ogiltig frånvaro, kommunala skolor, andel % (mäts per läsår)	7,6	5,4	4,4		5,9	V 5 2023 (2022)
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr / elev	134 837	133 032			141 334	V 35 2023 (2022)
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år	55,5	41,8			41,5	V 21 2023 (2022)



Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	28,3	26,3			22	V 48 2022 (2021)
Elevplatser i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel % (sekretesskyddad 2020)	..	14,3			15	V 46 2022 (2021)

Kommentarer

Förskola

Förskolan i Karlshamns kommun har en hög andel inskrivna barn jämfört med riket och jämförbara kommuner.

Statistik om personaltäthet i förskolan tar inte hänsyn till kompetens/utbildningsnivå. Karlshamns kommuns förskolor har en hög andel anställda med förskolläraryrket, 61% jämfört med 43% i Sveriges kommuner i stort (2021). Förskollärare har en högre genomsnittlig lönekostnad än personal utan eftergymnasial utbildning.

En kostnadsdrivande faktor är att kommunen har jämförelsevis många små förskoleenheter.

Grundskola

Skolresultaten i Karlshamns kommuns grundskolor har under de senaste tre åren visat på en positiv utveckling både vad gäller ökade meritvärden och andelen elever med gymnasiebehörighet. Betygsresultaten i årskurs 9 är i nivå med genomsnittet för Sveriges kommuner.

Gymnasieskola

Karlshamns kommun har en hög andel elever på yrkesprogram, 34% av de folkbokförda i Karlshamn väljer ett yrkesprogram jämfört med 29% i riket (2021). Yrkesprogram har generellt en högre programkostnad än högskoleförberedande program.



Stöd och omsorg	2020	2021	2022	Trend	Alla kom- muner	Publi- cering
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	70	77	81	↗	80	Egen under- sökning
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	28	18	12	↗	16	Egen under- sökning
Kostnad för Individ- och familjeomsorg, kr/ inv	4 862	5 226		↘	4 825	V 35 2023 (2022)
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enligt LSS § 9.9, medelvärde (egen mätning)		127	70	↗	152	Egen under- sökning
Brukarbedömning boende LSS totalt – Brukaren trivs alltid hemma	73	--	83	↗	81	V 49 2022 (2022)
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel %	81	--	79	↘	75	V 49 2022 (2022)
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB) minus ersättning från FK enligt SFB, kr/inv	8 894	8 937		→	7 447	V 35 2023 (2022)
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	57	45	39	↗	53	Egen under- sökning
Personalkontinuitet, antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	17	17	19	↘	16	Egen under- sökning
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel % av maxpoäng	36	48	75	↗	55	V 41 2022 (2022)
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel %	80	Ej genomförd pga Covid-19	75	↘	77	V 26 2023 (2023)
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel %	89	Ej genomförd pga Covid-19	90	→	88	V 26 2023 (2023)
Kostnad äldreomsorg, kr / inv 80+	234 918	238 593		→	255 819	V 35 2023 (2022)



Kommentarer

Hemtjänst

Andel personer som en brukare i hemtjänsten möter under 14 dagar ligger på högre antal än föregående år. Arbetet med att hålla en god kontinuitet har etablerats väl i hela verksamheten och uppföljning sker varje månad. De fortsatt höga sjuktalen som i perioder varit extra ordinarie höga till följd av pandemin försvårar att hålla en god kontinuitet.

Under 2022 har verksamheten plockat bort delade turer vilket har medfört att andel timavlönade har ökat vilket kan ha påverkat personalkontinuiteten negativt. Under året har planerare kompetensutvecklat sig för att använda planeringsverktyget på mest effektiva sätt och med det arbetet tillkommer en del justeringar och tid för lärande. Även det har med stor sannolikhet påverkat utfallet för personalkontinuitet. I slutet av 2022 går det på rätt håll igen och en omfördelning av geografiska hemtjänstområden förväntas även det ge en betydligt bättre kontinuitet 2023.

Nationella brukarenkäten visar en förbättring av andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst jämfört med föregående år. Resultatet hjälper verksamheten att identifiera de områden som behöver få mer fokus för ytterligare förbättring och fortsatt arbete.

Särskilt boende

Väntetiderna från ansökningsdatum till inflyttningsdatum har sjunkit från 60 till 45 dagar mellan 2019 och 2021. Väntetiderna är fortsatt låga under 2022.

Omsättningen på korttidsverksamheten är hög.

I förvaltningen används Trygg hemgång för att säkerställa trygga hemgångar efter vistelse på sjukhuset vilket bidrar till att man kan och vågar bo hemma längre. Det finns även ett aktivt arbete med uppsökande verksamhet, där förebyggande information för personer som fyllt 85 år ges.

Ett demens- och psykiaritteam finns som fungerar som specialistresurs i omhändertagande och bemötande av personer med speciella behov, exempelvis psykiska tillstånd utöver sin grundsjukdom. De stöttar även personer med demens/psykisk ohälsa och deras närstående vid inflyttningar till särskilt boende.

Särskilt boende har under åren 2021–2022 arbetat aktivt med bemötande av personer av demensdiagnos. Demens och psykiaritteamet har varit en oerhört viktig del i denna framgång och rapporterna från dem har visat på stora förbättringar just i bemötande och en bättre boendemiljö. All personal har genomgått utbildning i bemötande av personer med demens och i den nationella värdegrunden.

Sjukfrånvaro har varit en stor utmaning för särskilt boende, särskilt under första kvartalet under 2022 då verksamheten hade stora utbrott av Corona hos brukare och personal. När det gäller basala hygienrutiner så har pandemin haft en positiv inverkan och verksamheten har en större följsamhet idag än innan pandemin. Ett aktivt arbete med rehab-process och hantering



av sjukfrånvaro pågår inom verksamheten och ett närvarande ledarskap är av vikt i detta arbete.

Budgetutmaningarna 2018–2019 och pandemin som pågått från 2020 har påverkat resultatet av den nationella brukarundersökningen, där flera områden ligger lågt både i jämförelse med riket och med länet. Arbetet med att implementera fast omsorgskontakt har därför varit prioriterat under 2022 och endast undersköterskor med kompetens och intresse har nu uppdraget. En enkät har utformats för uppföljning av särskilt boende som fast omsorgskontakt ansvarar för. Verksamheten har skapat multiprofessionella kvalitetsteam som utbildats inom SOSFS och som ansvarar för kvalitet och förbättringsarbeten i verksamheten.

Individ- och familjeomsorg

Andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd - förbättring från föregående år där fokus har varit att stegförflytta arbetssökande till anställningar eller andra former av varaktig ersättning.

Försörjningsenheten har aktivt arbetat med att minska handläggningstiden från ansökan till beslut. Resultatet av detta arbete har tydligt förbättrats även 2022.

LSS

Uppnådda resultat:

- Alla beslut verkställs inom 3 månader
- En långtidsplanering är gjord för de närmaste 5 åren för att vara förberedda på hur många beslut som kan förväntas inkomma och tex antalet boendeplatser.
- Arbetat aktivt med de resultat som brukarundersökningen visar vilket gjort att nästan alla brukare är nöjda eller delvis nöjda med sina insatser, bemötande mm.
- Aktivt arbetat med ekonomi, med uppföljningar mot budget, schemaläggning, effektiviseringar utan att ge avkall på kvalitén som nu gett goda resultat där varje enhet idag håller sin budget.

Under 2022 har ingen ny gruppbostad byggts men det pågår planering för ny gruppbostad för att möta de volymökningar som ses och samtidigt kunna stänga mer kostnadskrävande gruppbostad.

Nettokostnadsavvikelsen har en klart minskande trend och börjar närma sig alla kommuner (ovägt medel). Detta trots att Karlshamn har fler än genomsnittet personer med LSS-tillhörighet och små gruppbostad som är kostnadsdrivande.



Samhälle och miljö	2020	2021	2022	Trend	Alla kom-muner	Publi-tering
Delaktighetsindex, andel av maxpoäng, %	70	51	56	→	63	Egen under-sökning
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel %	32	32		↗	40	V 12 2023 (2022)
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel %	42	25		↘	39	V 26 2023 (2022)
Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) - totalt, NKI	--	74		→	75	V 16 2023 (2022)
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- eller tvåbostadshus, antal dagar	27	17		↗	28	Egen under-sökning (2021)
Insamlat kommunalt avfall totalt, kg/invånare	609	587		→	496	V 46 2022 (2021)
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	64,0	64,2		↗	44,1	V 16 2023 (2022)
Måltidssvinn, grund- och gymnasieskola, gram/ätande	57			→	48	V 13 2023 (2021)
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel %	34	25		↘	29	V 41 2022 (2021)

Kommentarer

Delaktighet

Delaktighetsindex visar på hur kommunen möjliggör med medborgarna att delta i kommunens utveckling och genomförs genom egen undersökning i kommunen. Resultatet har återhämtat sig lite jämfört med föregående år men ligger fortfarande under kommunsnittet.

Miljö

Från och med 2019 mäts insamlat hushållsavfall, kg/invånare. Den sjunkande trenden som syntes för Karlshamn 2017 och 2018 har brutits sedan 2019 och även om resultatet inte är bra ses en förbättring jämfört med 2020



Andel ekologiska livsmedel visar på ett sämre resultat jämfört med tidigare år och med övriga kommuner. Kommunens leverantör av ekologiska livsmedel har under året fått indraget certifikat vilket bidragit till försämringen.

Egen mätning i kommunen angående matsvinn i alla måltidsverksamheter visar på en minskning jämfört med föregående år. Måltidssvinnet i grund- och gymnasieskola ligger dock högt i jämförelse med andra kommuner.

Karlshamn ligger bra till när det gäller fossiloberoende fordon i kommunkoncernen och ligger högt över kommunsnittet.

Övrigt

Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%) har förbättrats mot tidigare år och enheten arbetar aktivt med att matcha ut deltagare.

Handläggningstid för bygglov visar en klar förbättring och detta kan förmodligen härledas till den digitaliserade bygglovsprocessen.