

KKiK - Kommunens Kvalitet i Korthet

Karlshamns kommuns resultat 2021

Bilaga till årsredovisning 2021



Till Kommunstyrelsen 2022-04-12

Till Kommunfullmäktige 2022-05-23



Karlshamns resultat i Kommunens Kvalitet i Korthet 2021

Innehållsförteckning	Sida
Inledning	3
Barn och unga	4
Sammanställning i tabellform	4
Kommentarer	4
Diagram till respektive mått	5
Stöd och omsorg	10
Sammanställning i tabellform	10
Kommentarer	10
Diagram till respektive mått	12
Samhälle och miljö	16
Sammanställning i tabellform	16
Kommentarer Karlshamn	16
Diagram till respektive mått	17

Inledning

Kommunens Kvalitet i Korsholm, KKiK, är ett nationellt utvecklingsnätverk med fokus på lärande och utveckling. I dagsläget deltar ca 260 kommuner. Förutom att årligen ta fram och jämföra resultat med andra kommuner och att utveckla kvaliteten på tjänsterna är KKiK också en arena för att utveckla och vässa styrningen och ledningen i kommunen.

Det grundläggande syftet är att ta fram ett kunskapsmaterial som stärker de förtroendevalda att styra mot mål och resultat och i dialog med medborgarna. Det finns således ett politiskt ägarskap och det är kommunfullmäktiges perspektiv som återspeglas i områdena och i de underliggande nyckeltalen.

Följande vägledande principer definierar KKiK:

- KKiK har ett politiskt ägarskap och utgår från KFs perspektiv med styrning och medborgardialog i fokus
- KKiK utvecklas i samarbete mellan SKR, RKA och medlemmarna
- Nyckeltalens antal ska vara begränsat (ca 40 st) och det är främst kommunen som helhet som analyseras
- Nyckeltalen ska spegla kvalitet, ekonomi och beröra såväl välfärdsuppdraget som utvecklingen av lokalsamhället
- Nyckeltalen ska vara jämförbara
- Nyckeltal som kommunen inte kan, eller i ringa utsträckning kan påverka, ska helst inte användas.

KKiK är indelat i tre mätområden: Barn och unga, Stöd och omsorg samt Samhälle och miljö.

KKiK ger en bra utgångspunkt för att visa vilka utmaningar kommunen står inför och vad vi behöver arbeta vidare med. I KKiK kan vi dels följa kommunens resultat över tid och dels jämföra oss med landets andra kommuner. För att fördjupa analysen används Kolada (www.kolada.se). Där kan vi se skillnader mellan kön, jämföra kommunen med liknande kommuner och mycket mer.

Resultaten redovisas i den kolumn som avser det år de släpptes, det är det senaste resultatet som används i årets redovisning. Om data saknas är det markerat med grå färg och kan bero på att data ännu inte har publicerats för det året, att data inte samlats in det året, att kommunen/regionen inte lämnat in uppgifter för det året, att underlaget är för litet (ofta med två s.k. sekretessprickar i rutan) eller att data inte kan finnas (exempelvis p.g.a. att en viss regiform inte finns).

I diagrammen redovisas Karlshamns resultat med blå linje.

Färgmarkeringarna både i tabeller och diagram har följande betydelse:

De 25 procent kommuner med bäst resultat
De 50 procent kommuner som placerat sig i mitten
De 25 procent kommuner med minst fördelaktigt resultat
En del av måtten redovisas för tidigare år då resultat ännu inte är redovisade 2021.

Tänk på att färgsättningen visar om resultatet är bra eller dåligt i jämförelse med andra. Den talar inte om ifall resultatet är bra eller dåligt. Kommunen/Regionen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

Barn och unga	2019	2020	2021	Alla kommuner
Personaltäthet, Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	4,9	5,0		5,2
Kostnad förskola kr / inskrivet barn	150 581	153 295		156 337
Elever i årskurs 3 som deltagit alla delprov, som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor andel %	75	ej genomfört pga covid-19	ej genomfört pga covid-19	74
Elever i årskurs 6 med lägst betyg E i matematik, andel %	91,6	92,9	93,4	86,9
Elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel %	75,0	76,3	82,3	83,4
Elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel %	77,7	79,1	82,5	84,7
Elever i årskurs 9 som är nöjda med sin skola som helhet, positiva svar, andel %		76,3	77,4	65,8
Elever i årskurs 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel %	86,2	88,7	93,0	91,8
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	106 703	108 792		119 273
Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel %	74,1	74,1	74,2	64,3
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel %	75,5	76,2	74,8	70,8
Gymnasieelever med indraget studiestöd pga ogiltig frånvaro, kommunala skolor, andel % (mäts per läsår)	6,4	7,6	5,4	7,1
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr / elev	135 013	134 837		137 804
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år	88,9	55,5		40,9
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	31	28		24
Elevplatser i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel % (sekretesskyddad 2020)	12	..		15

Kommentarer

Förskola

Förskolan i Karlshamns kommun har en hög andel inskrivna barn jämfört med riket och jämförbara kommuner.

Statistik om personaltäthet i förskolan tar inte hänsyn till kompetens/utbildningsnivå. Karlshamns kommuns förskolor har en hög andel anställda med förskollärexamen, 57% jämfört med 43% i Sveriges kommuner i stort (2020). Förskollärare har en högre genomsnittlig lönekostnad än personal utan eftergymnasial utbildning.

Grundskola

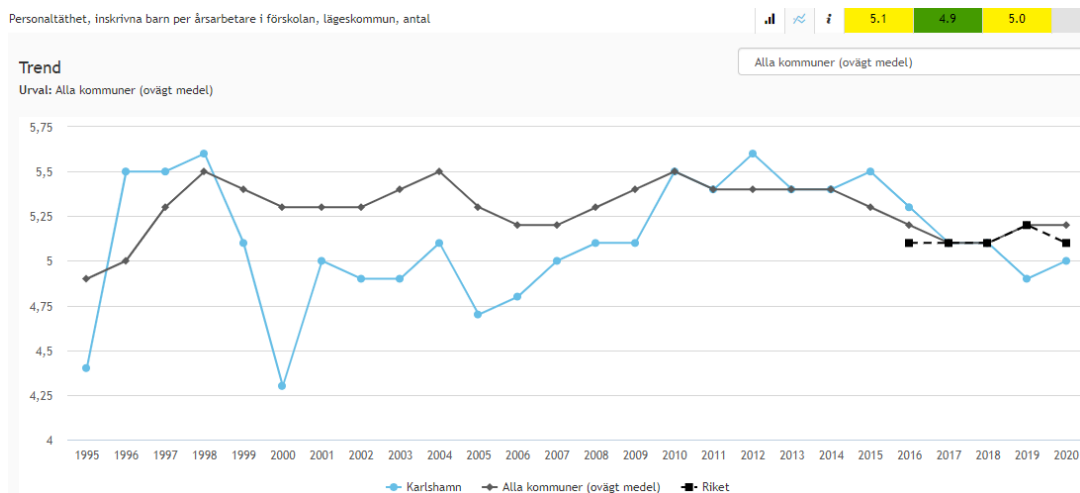
Skolresultaten i Karlshamns kommuns grundskolor har under de senaste tre åren visat på en positiv utveckling både vad gäller ökade meritvärden och andelen elever med gymnasiebehörighet. Skillnaden i resultat jämfört med riket och jämförbara kommuner har minskat.

Gymnasieskola

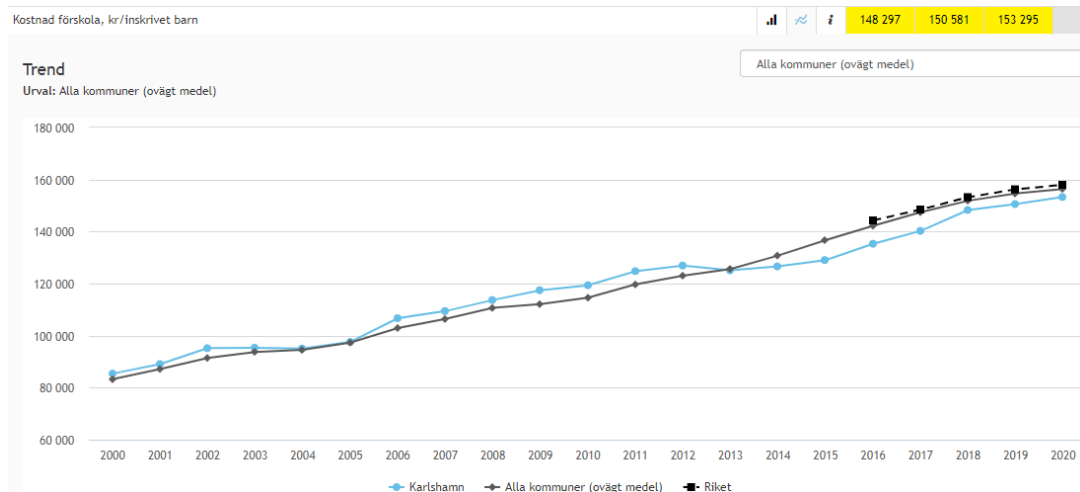
Karlshamns kommun har en högre andel elever på yrkesprogram än i riket, 35% av de folkbokförda i Karlshamn väljer ett yrkesprogram jämfört med 29% i riket (2020). Yrkesprogram har en högre programkostnad än högskoleförberedande program.

Diagram:

Personaltätthet, inskrivna barn per årsarbetare i förskola



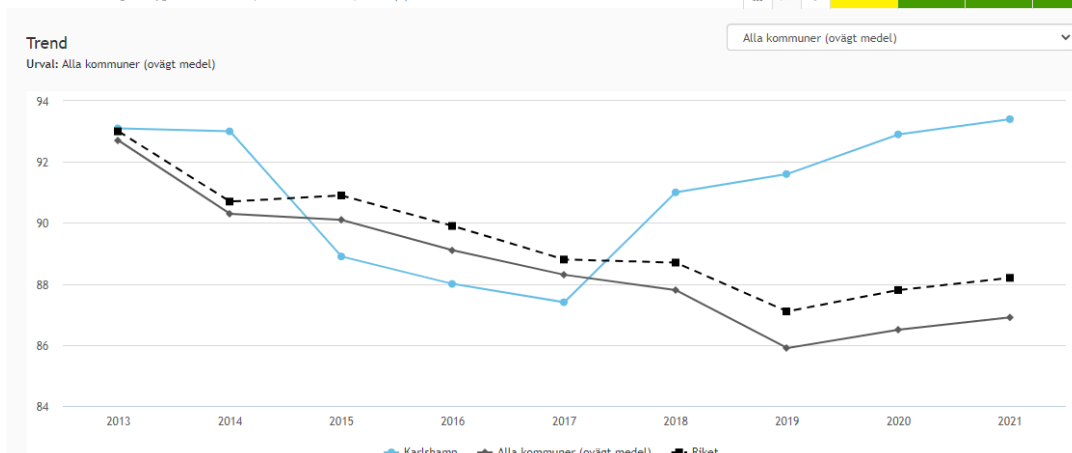
Kostnad i förskola, kr per inskrivet barn



Elever i åk 6 med som har godkänt i matematik ökar och andelen i Karlshamn är betydligt högre än kommunsnittet

Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)

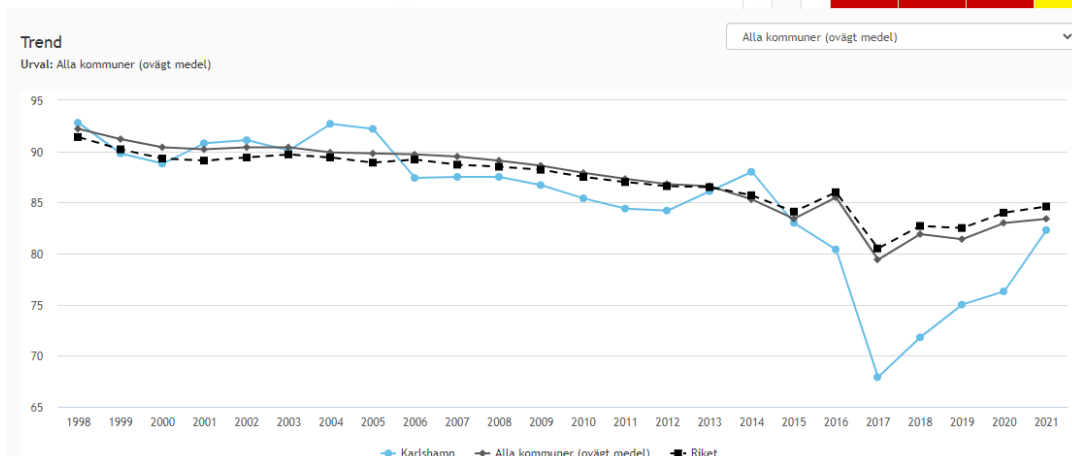
91,0 91,6 92,9 93,4



Andel elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram från de kommunala skolorna. Efter en nergång 2017 visar resultaten en klar uppgång.

Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)

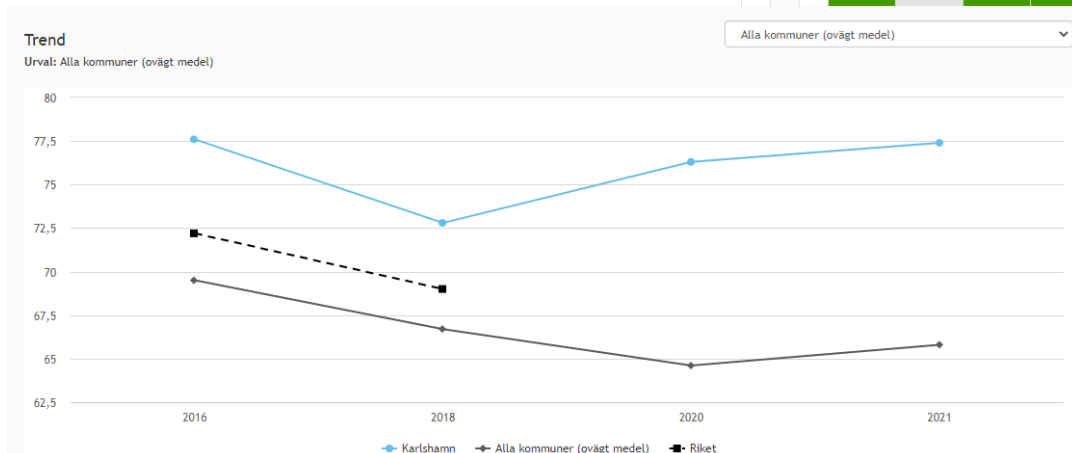
71,8 75,0 76,3 82,3



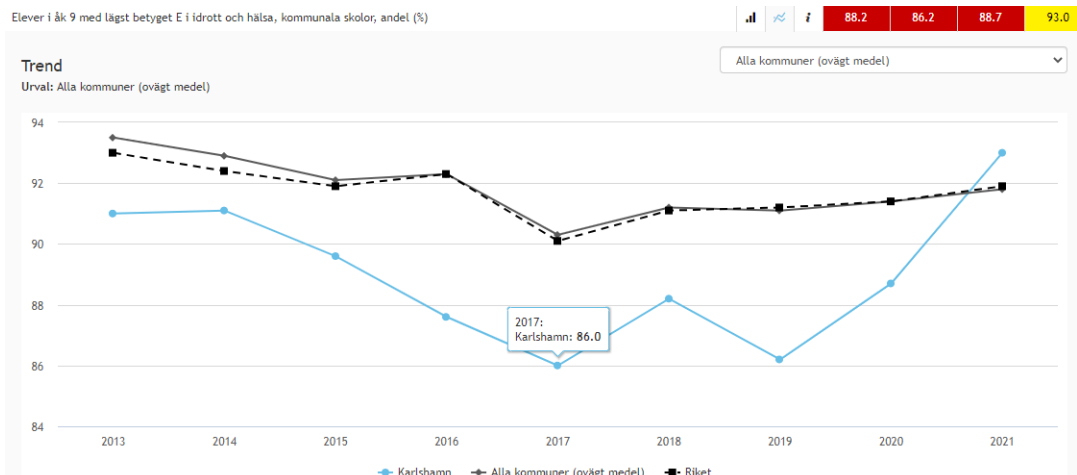
Andel elever i åk 9 som är nöjd med sin skola som helhet. Karlshamns resultat ligger betydligt högre än snittet

Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%)

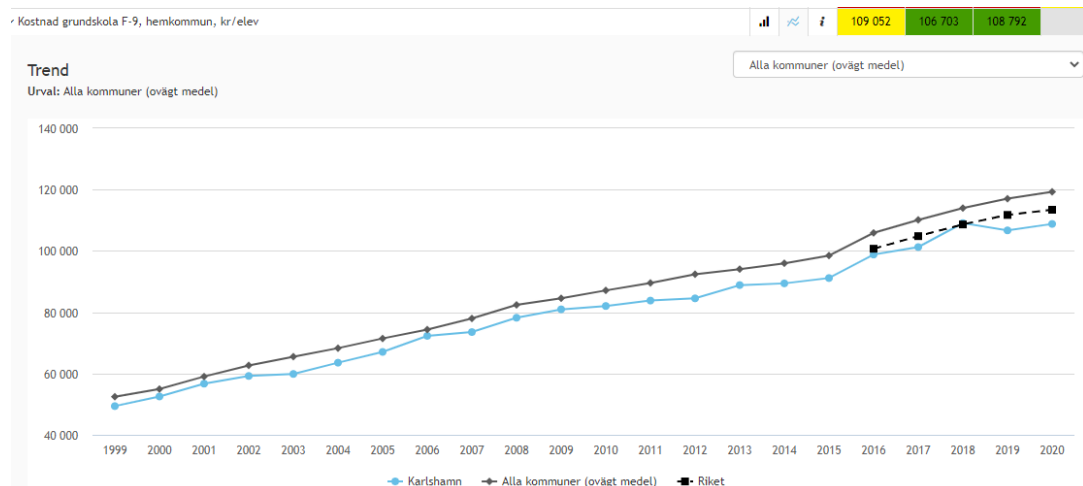
72,8 76,3 77,4



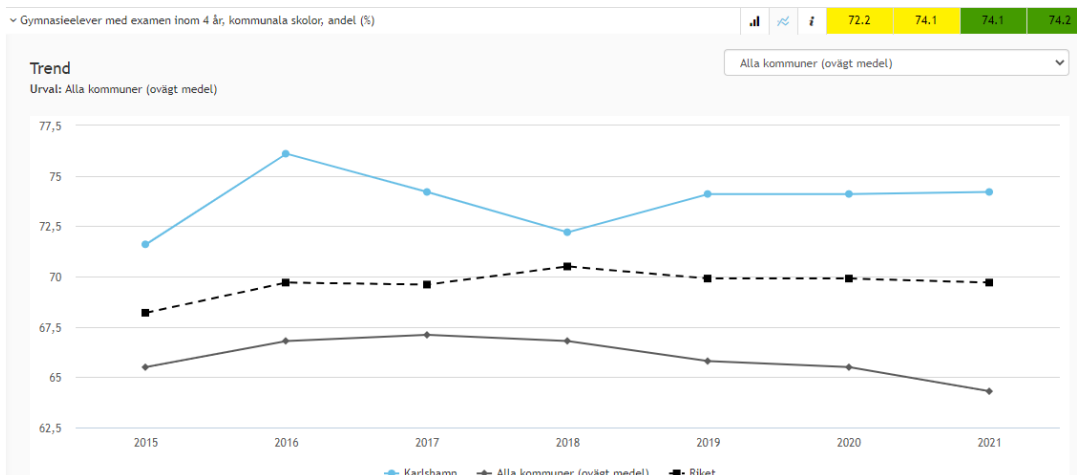
Andel elever i årskurs 9 som har godkänt betygd i idrott och hälsa. Resultatet i Karlshamn har haft en positiv utveckling sedan 2019



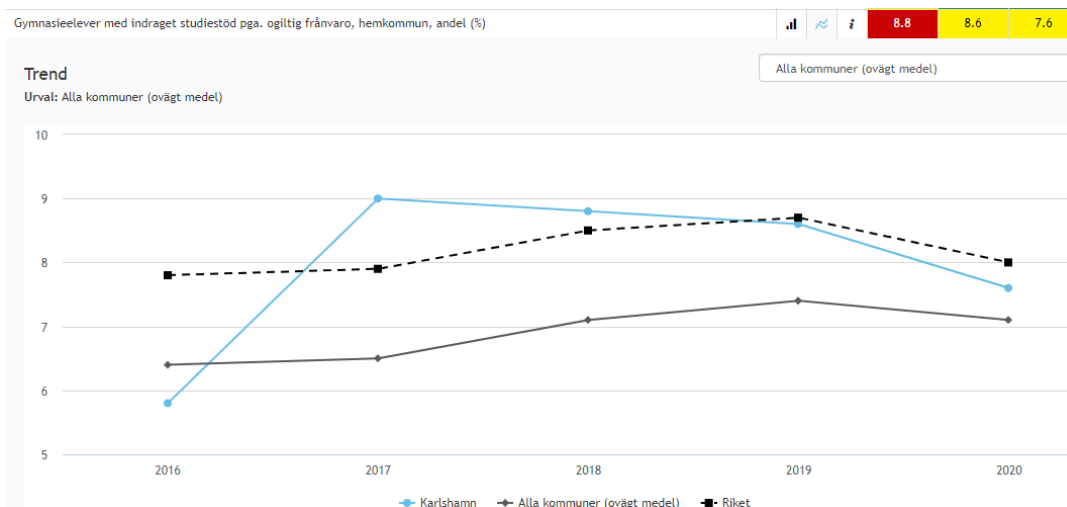
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr per elev. Karlshamn har under alla år legat under snittet.



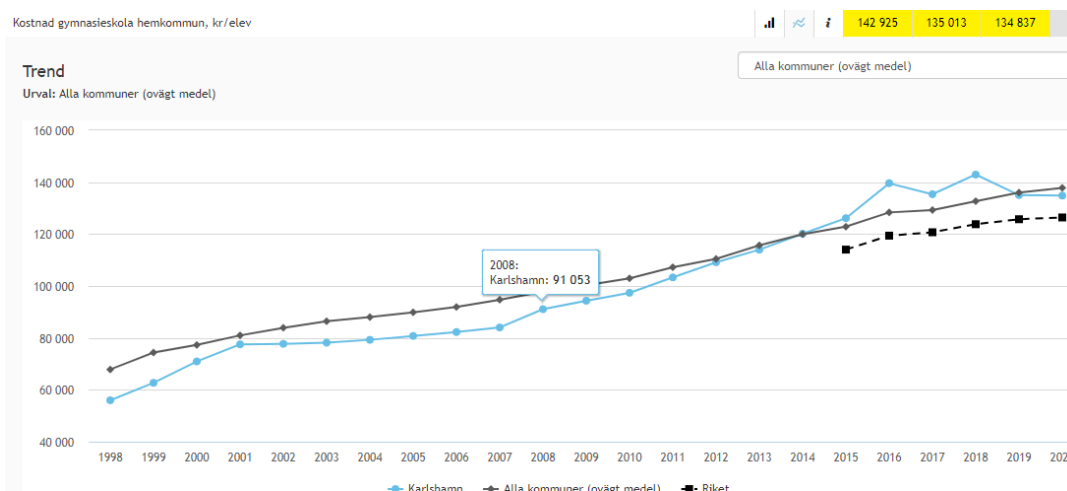
Andel gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor. Karlshamn ligger över snittet och har gjort så under flera år.



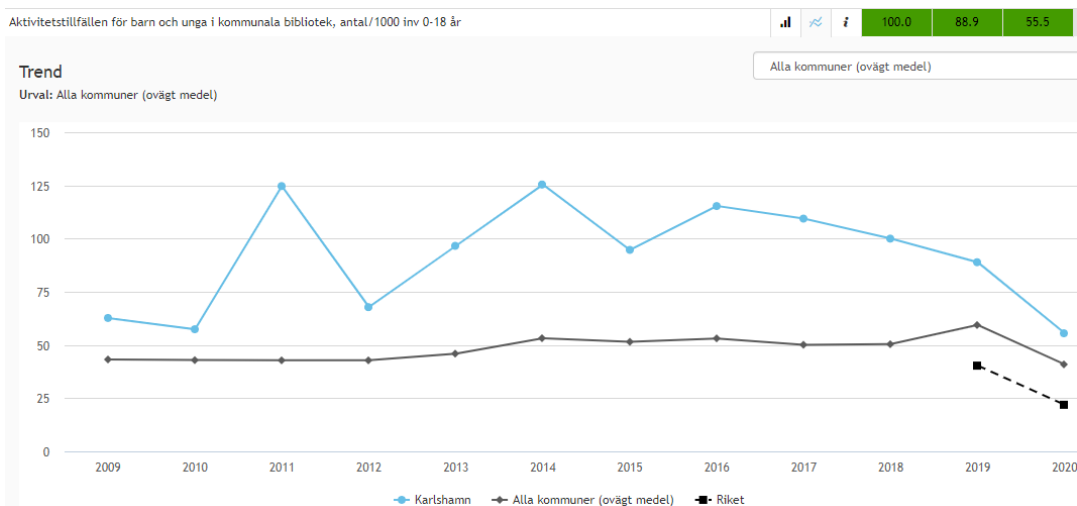
Andel gymnasieelever med indraget studiestöd pga ogiltig frånvaro. Karlshamn har en positiv utveckling och lite bättre utveckling än snittet.



Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr per elev. Efter ett par år med lite högre kostnader ses nu effekter av genomförda besparingar.



Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal per 1000 inv 0-18 år. Här ses förmodligen en effekt av Covid-19 eftersom minskningen ses även i riket och på snittet.



Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal per 1000 inv 7-20 år

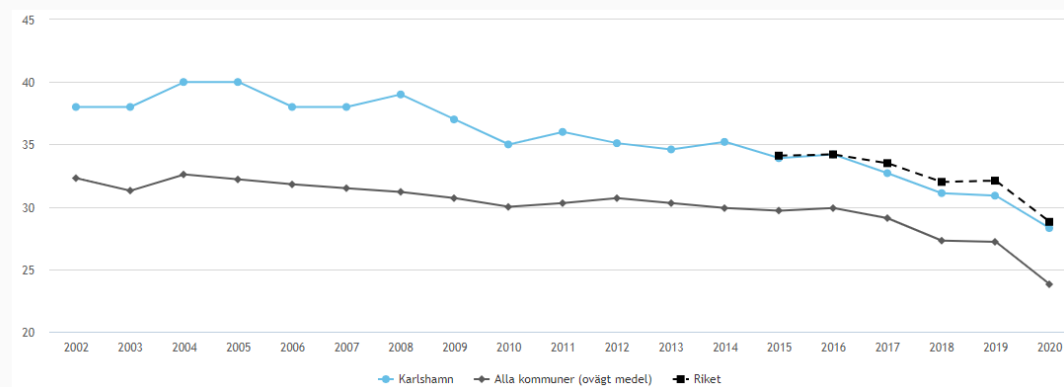
▼ Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år

31.1 30.9 28.3

Trend

Urval: Alla kommuner (ovägt medel)

Alla kommuner (ovägt medel)



Stöd och omsorg	2019	2020	2021	Alla kom-muner
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	78	70	77	78
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	23	28	18	15
Kostnad för Individ- och familjeomsorg, kr/ inv	4329	4 862		4 682
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enligt LSS § 9.9, medelvärde (egen mätning)			127	142
Brukarbedömning boende LSS totalt – Brukaren trivs alltid hemma	--	73	--	81
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel %	--	81	--	75
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB) minus ersättning från FK enligt SFB, kr/inv	8 324	8 894		7 229
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	60	57	45	44
Personalkontinuitet, antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	15	17	17	16
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel % av maxpoäng	32	36	48	51
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel %	80	80	Ej genomförd pga Covid-19	81
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel %	93	89	Ej genomförd pga Covid-19	91
Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal	0,05			0,04
Kostnad äldreomsorg, kr / inv 80+	237 814	234 918		255 464

Kommentarer

Hemtjänst

Andel personer som en brukare i hemtjänsten möter under 14 dagar ligger på högre antal än föregående år. Arbetet med att hålla en god kontinuitet har etablerats väl i hela verksamheten och uppföljning sker varje månad. De fortsatt höga sjuktalen som i

perioder varit extra ordinärt höga till följd av pandemin försvårar att hålla en god kontinuitet.

Nationella brukarenkäten visar en försämring av andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst jämfört med föregående år. Pandemin har utmanat verksamheten och det har förekommit en hel del ändringar av insatser som en följd av mycket höga sjuktal under långa perioder. Resultatet hjälper verksamheten att identifiera de områden som behöver få mer fokus för ytterligare förbättring och fortsatt arbete.

Särskilt boende

Väntetiderna från ansökningsdatum till inflyttningsdatum har sjunkit från 60 till 45 dagar mellan 2019 och 2021.

Omsättningen på korttidsverksamheten är hög. I verksamheten använder man sig mycket av Trygg hemgång för att säkerställa trygga hemgångar efter vistelse på sjukhuset vilket bidrar till att man kan och vågar stanna hemma längre. I verksamheten arbetas det även aktivt med uppsökande verksamhet där man ger förebyggande information för personer som fyllt 85 år. Verksamheten har även ett demens- och psykiaritteam som fungerar som specialistresurs i omhändertagande och bemötande av personer med speciella behov, exempelvis psykiska tillstånd utöver sin grundsjukdom. De stöttar även personer med demens/psykisk ohälsa och deras närstående vid inflyttningar till vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsområdet har arbetat intensivt med budgetutmaningar 2018-2019. Det har påverkat resultatet av den nationella brukarundersökningen som ligger lågt inom flera områden både i jämförelse med riket och med länet. År 2021 utformades en enkät som riktar sig till den enskildes upplevelse av insats särskilt boende. Denna kommer implementeras och utvärderas kontinuerligt i verksamheten 2022 i samband med att fast omsorgskontakt utbildas. Verksamheten har skapat multiprofessionella kvalitetsteam som utbildats inom SOSFS 2021. Teamen kommer fortsatt arbeta med kvalitet och förbättringar i verksamheten.

Pandemin har ställt helt nya krav på verksamheten och flera delar av pågående arbete har fått parkeras medan andra förutsättningar fick arbetas fram. Sjukfrånvaro har varit en stor utmaning då den i perioder varit mycket hög.

Individ- och familjeomsorg

Andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd - förbättring från föregående år där fokus har varit att stegförflytta arbetssökande till anställningar eller andra former av varaktig ersättning.

Medelvärde för väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd. Efter två års ökad väntetid syns en förbättring 2021.

Försörjningsenheten har aktivt arbetat med att få ner väntetiden från ansökan till beslut. Resultatet av detta arbete blir tydligt under 2021.

LSS

Väntetiden från beslut till verkställighet avseende LSS-boende håller sig till stor del inom gränsen tre månader. Det har under året återskapats en ny gruppboende inom LSS för att kunna stänga två små kostnadskrävande gruppboendestäder.

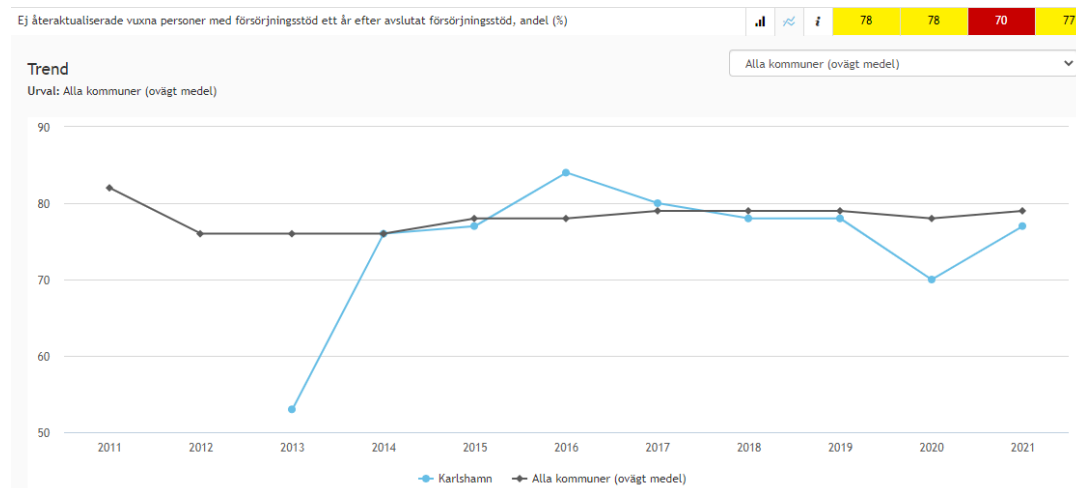
Resultatet av kvalitetsmätningar inom samtliga boendeformer LSS, servicelägenhet, gruppboendestäder och daglig verksamhet är bra. Även tidigare mätningar visar på ett bra eller mycket bra resultat. Det innebär att personer som bor i dessa boendeformer är nöjda med insatserna och att de upplever en trygghet med sin personal och livssituation.

Den totala kostnaden inom LSS har alltid legat högt i kommunen men de har dock minskat 2021. Ett omfattande arbete pågår för att öka kostnadseffektiviteten när det

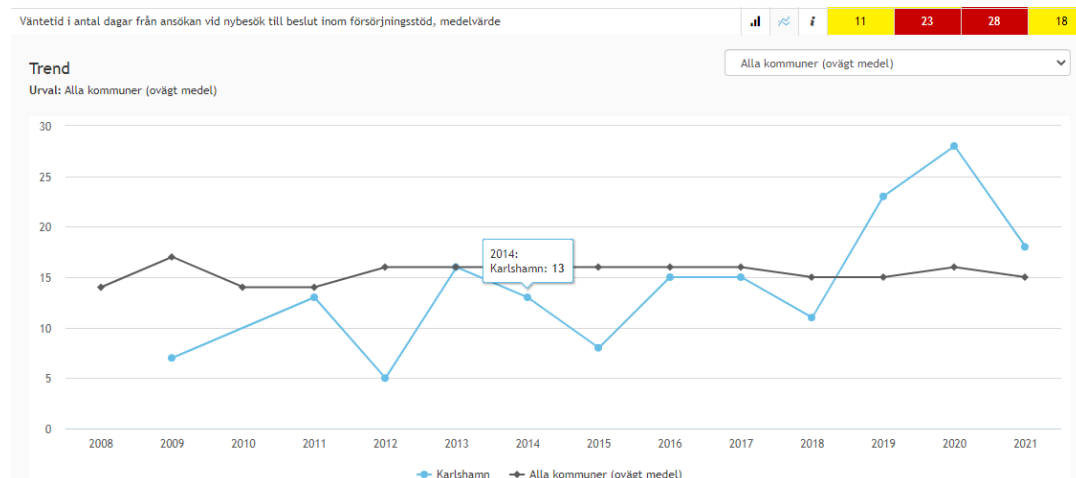
gäller gruppbo­städer. På kort och lång sikt sker en omstrukturering som innebär att de mindre gruppbo­städer­na skall avvecklas till förmån för gruppbo­städer med fler antal lägenheter.

Diagram:

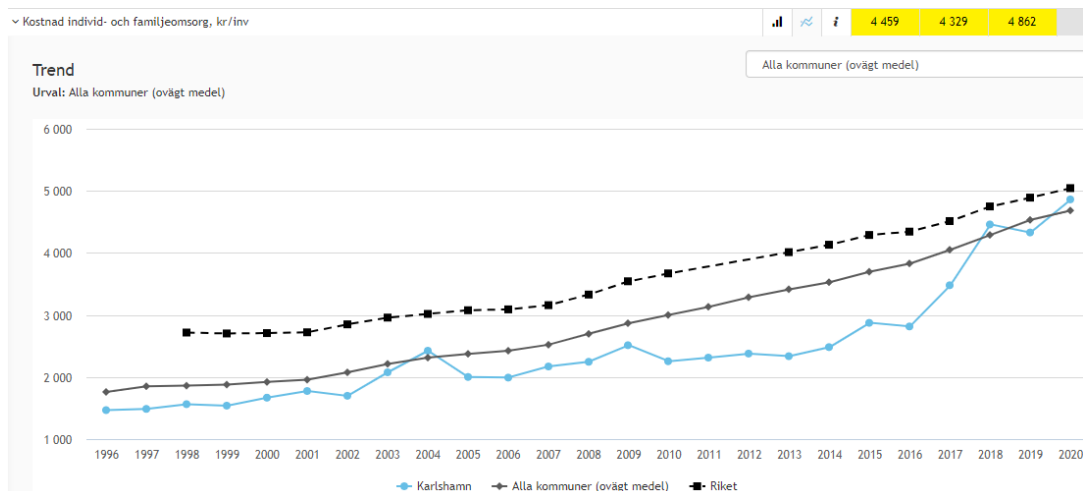
Andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd.



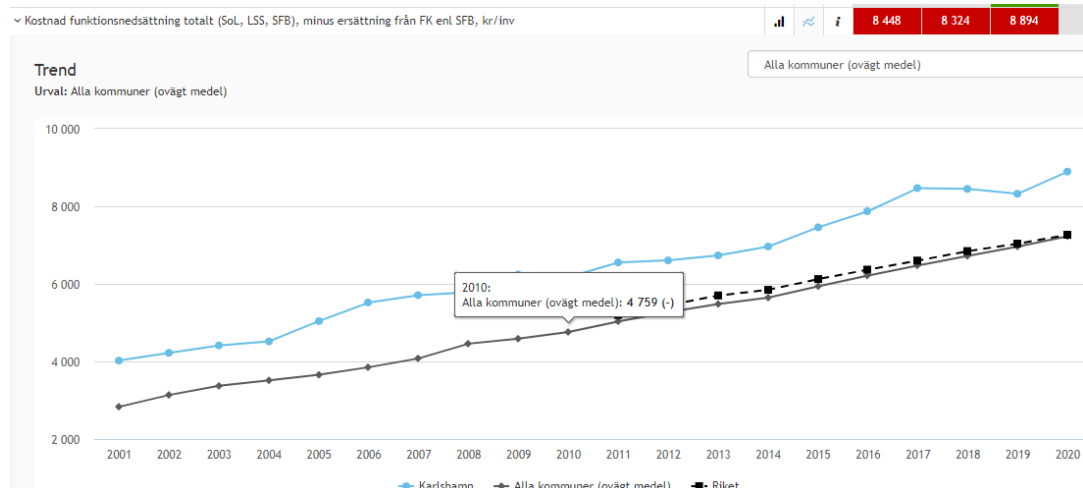
Medelvärde för väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd. Efter två års ökad väntetid syns en förbättring 2021.



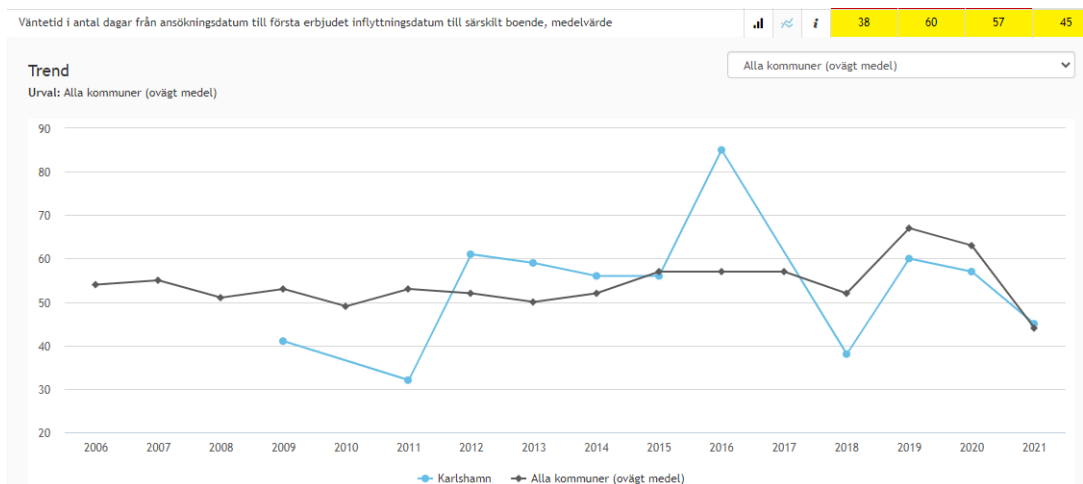
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr per invånare.



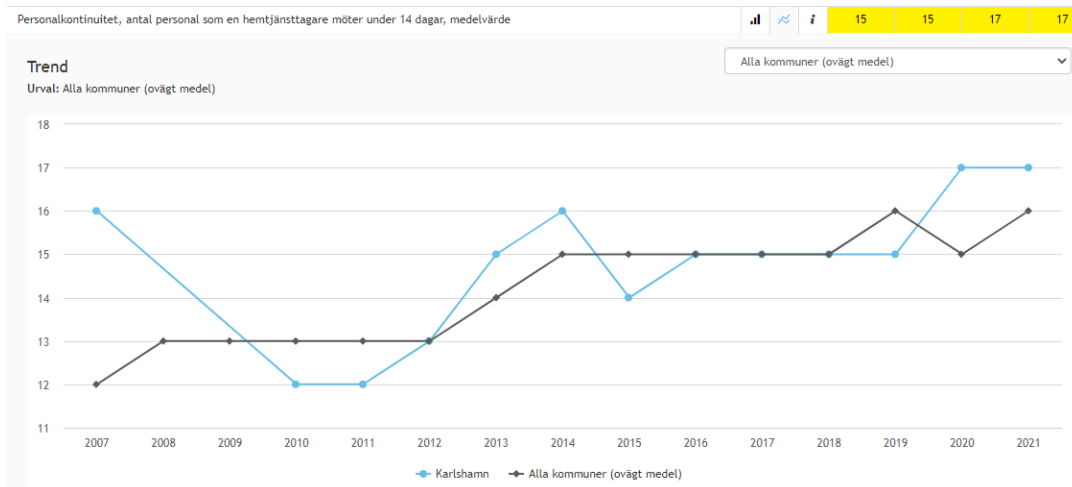
Kostnad för funktionsnedsättning totalt (Socialtjänstlagen, LSS och Socialförsäkringsbalken) minus ersättning från Försäkringskassan, kr per invånare



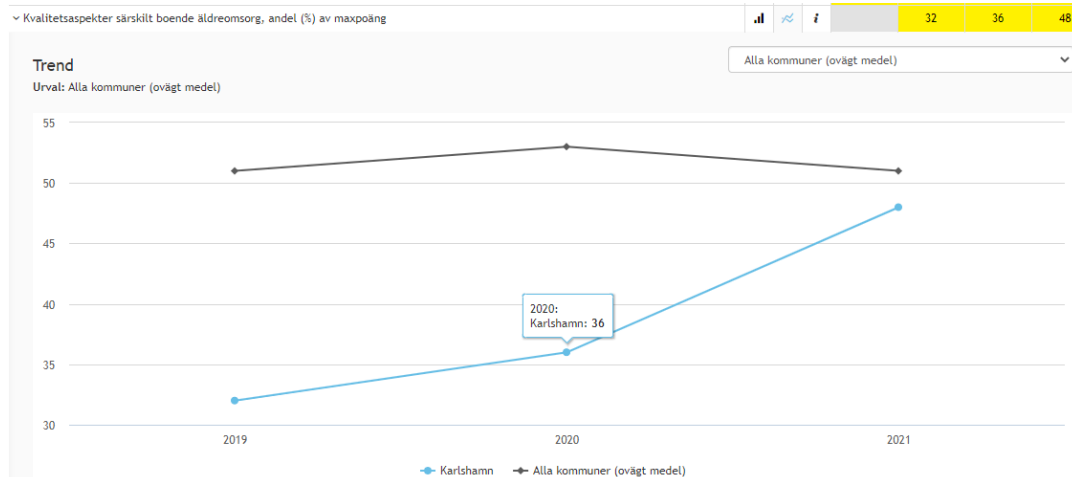
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde. Nedgången de två senaste åren är förmodligen en effekt av Covid-19 då ansökningarna till särskilt boende har minskat.



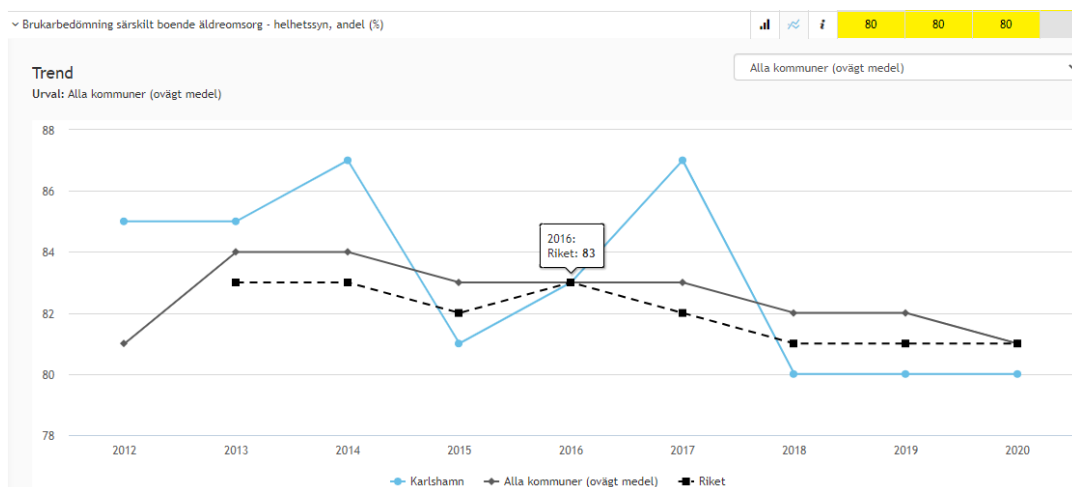
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde



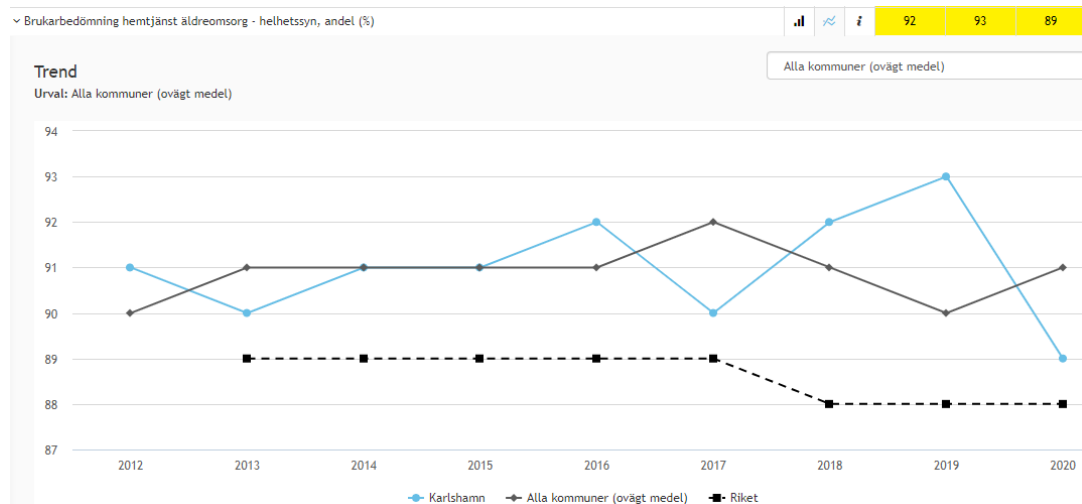
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng



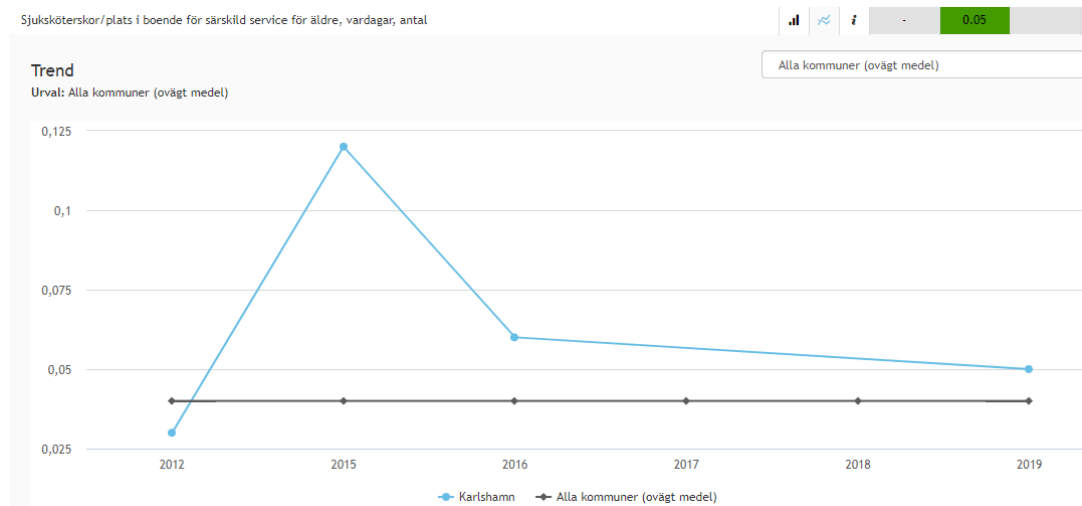
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%), Trend



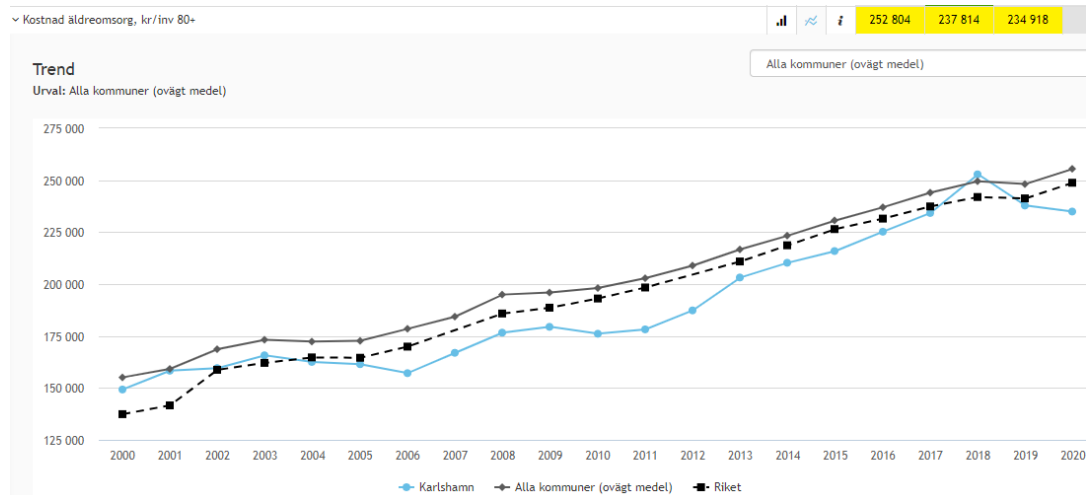
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)



Antal sjuksköterskor per plats i boende för särskild service för äldre under vardagar, antal



Kostnad äldreomsorg, kr per invånare som är 80 år eller äldre



Samhälle och miljö	2019	2020	2021	Alla kom-muner
Delaktighetsindex, andel av maxpoäng, %	61	70	51	59
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel %	24	32		37
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel %	38	42		41
Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) – totalt, NKI	--	--		74
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- eller tvåbostadshus, antal dagar	36	27		25
Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person	568	609		517
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)		64,0		38,3
Måltidssvinn, grund- och gymnasieskola, gram/ätande		57		59
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel %	34	34		29
Följande mått har tidigare ingått i KKiK men utgått från 2021. Karlshamn har deltagit i undersökningar ändå, därför redovisas resultatet här:				
Andel som får svar på e-post inom en dag, %	83	98	100	Bedömning: Betydligt högre än snittet
Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, %	51	70	52	Bedömning: högre än snittet
Gott bemötande vid kontakt med kommunen, andel av maxpoäng, %	90	84	79	Bedömning: motsvarande nivå som snittet

Kommentarer

Servicemätning

De mått som ingår i det som kallas servicemätningen används främst för att förbättra och utveckla kommunens tillgänglighet, service och bemötande via e-post och telefoni.

Andel som får svar på e-post inom en dag ligger på topp, 100%

Kommunens resultat avseende ett direkt svar på en enkel fråga per telefon har sjunkit jämfört med föregående år men visar ändå ett bra resultat i förhållande till andra kommuner.

Resultatet för bemötandet vid kontakt med kommunen har försämrats något jämfört med föregående år, men ligger fortsatt i nivå med snittet för övriga kommuner.

Delaktighet

Delaktighetsindex visar på hur kommunen möjliggör med medborgarna att delta i kommunens utveckling och genomförs genom egen undersökning i kommunen. Resultatet har sjunkit jämfört med föregående år vilket kan bero på ändrad bedömning av enkätfrågorna.

Miljö

Från och med 2019 mäts insamlat hushållsavfall, kg/person. Den sjunkande trenden som syntes för Karlshamn 2017 och 2018 har brutits sedan 2019.

Andel ekologiska livsmedel visar på ett resultat i nivå med övriga kommuner.

Karlshamn ligger bra till när det gäller fossiloberoende fordon i kommunkoncernen.

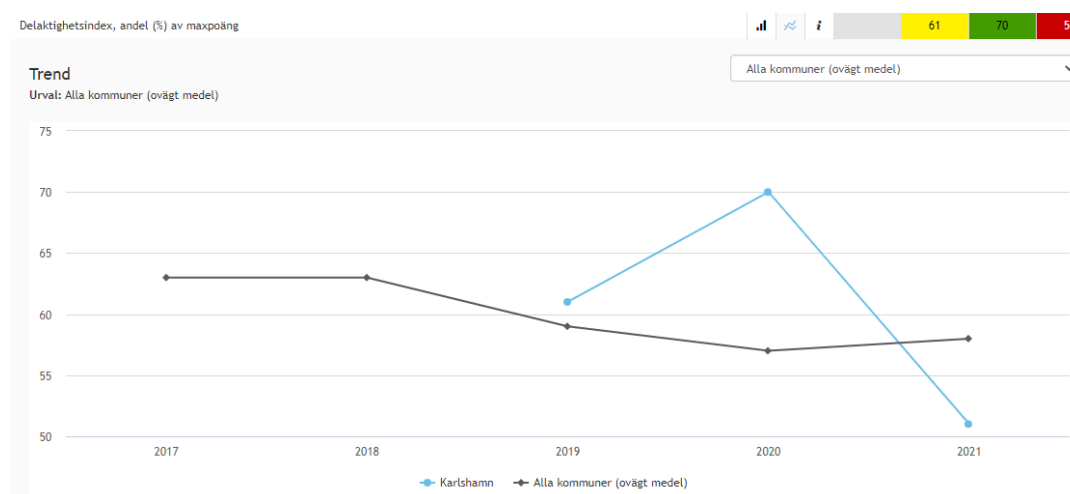
Övrigt

Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%) har förbättrats mot tidigare år och enheten arbetar aktivt med att matcha ut deltagare.

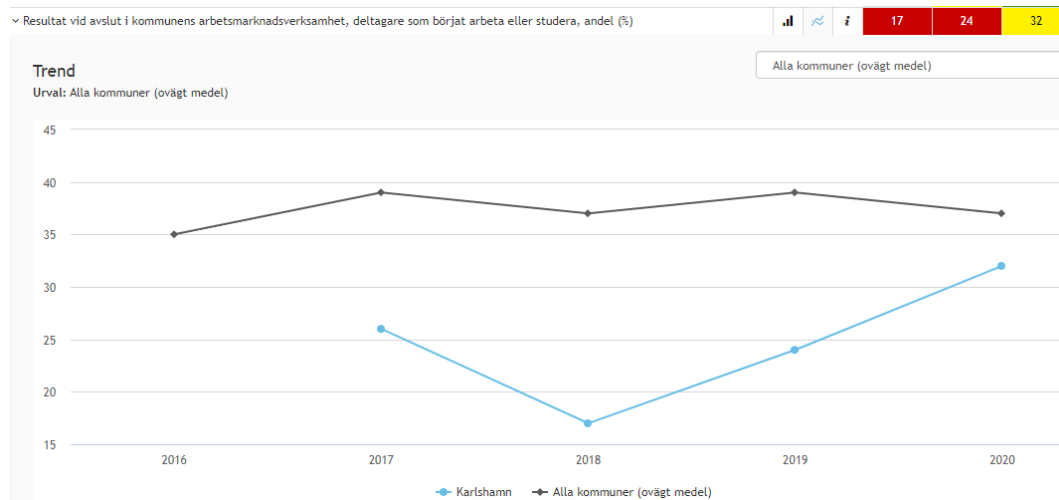
Handläggningstid för bygglov visar en förbättring och kan eventuellt förbättras ytterligare kommande år när hänsyn tas till den digitaliserade bygglovsprocessen.

Diagram:

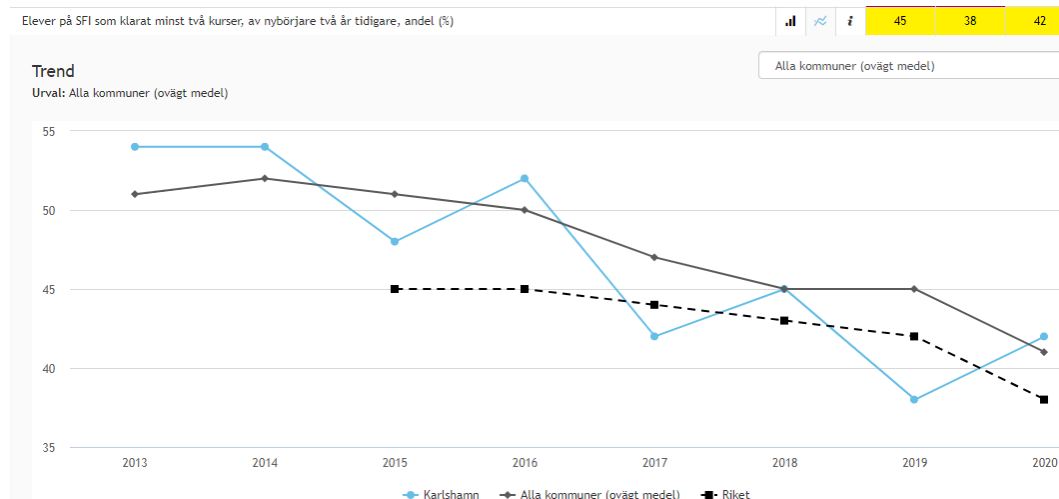
Delaktighetsindex, (%) av maxpoäng



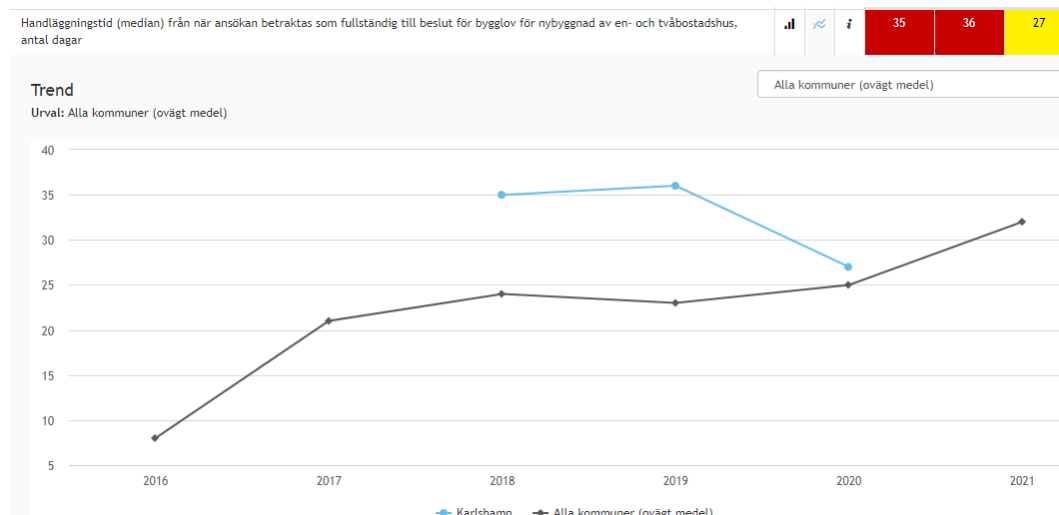
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)



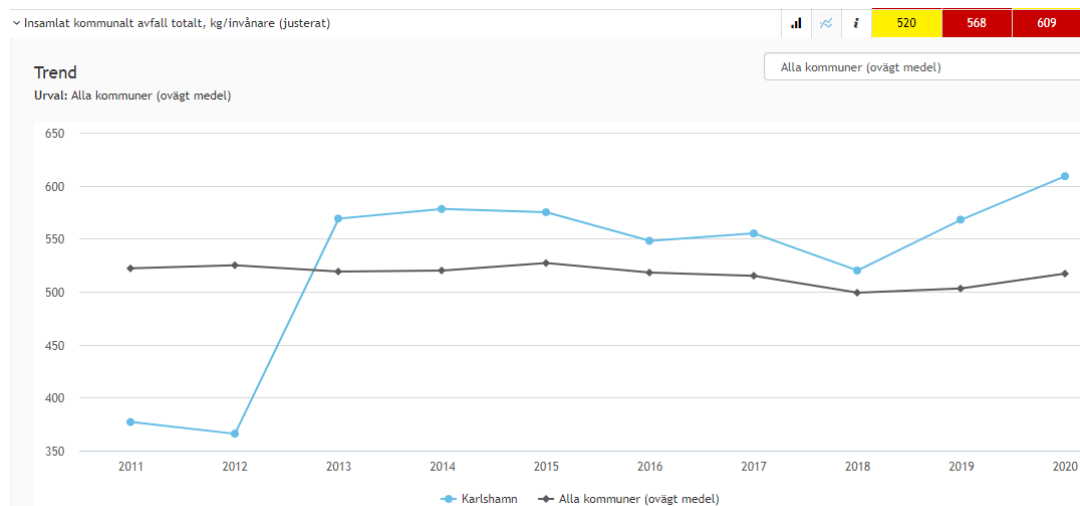
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)



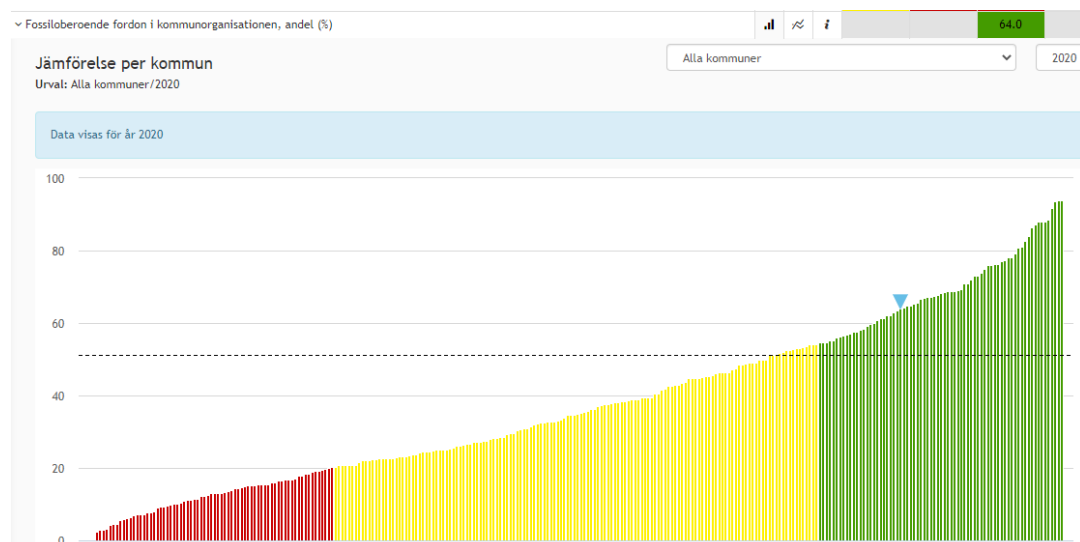
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar



Insamlat hushållsavfall totalt, kg per person



Andel fossiloberoende fordon i kommunorganisationen. Måttet är nytt för 2021 och Karlshamns resultat är mycket positivt.



Andel ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet

