
Information om hjälp, stöd och omsorg i Karlshamn kommun

Omsorgsförvaltningen ansvarar för äldreomsorg, LSS stöd och service, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

I den här broschyren hittar du främst information om hjälp och stöd för äldre personer.



Innehåll

Äldreomsorg i Karlshamnskommun	3
Stöd i ordinärt boende	3
Särskilt boende	3
Ansökan	4
Beslut	4
Överklagan av beslut	4
Telefonservice	5
Tillsyn	5
Trygghetslarm	5
Städning	5
Tvätt	5
Inköp	5
Personlig omvårdnad	5
Socialtid	5
Avlösning i hemmet	6
Växelvård	6
Ledsagning	6
Dagverksamhet	6
Individ- och familjeomsorg	6
Sekreteress	6
Taxor och avgifter	6
Hjälpmedel	6
Bostadsanpassning	6
Ditt hem – en arbetsplats	6
Personallås	7
Stöd åt anhöriga	7
Sjukvård i hemmet	7
Uppsökande tandvård	7
Färdtjänst	7
Träffpunkter	7
Pensionärsrestauranger	7
Hemhjälp	8
Synpunkter	8
Etiska riktlinjer	8
Kontakt	8

Äldreomsorg i Karlshamns Kommun

I Karlshamns kommun ska man kännas trygg och kunna leva ett självständigt liv även på äldre dagar. Så långt det är möjligt ska kvarboende i den egna bostaden eftersträvas.

Målen för äldreomsorgen i Karlshamns kommun bygger på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet. Insatserna ska komplettera den enskildes egen förmåga att leva ett värdigt liv. Huvudinriktningen är att den äldre ska ges möjlighet att bo kvar i sitt hem med stöd från hemtjänst.

Stöd i ordinärt boende

Den sociala hemtjänsten ska kompensera det personen inte klarar själv och ge det stöd som den enskilde behöver. Utgångspunkten är livskvalitet för individen. Hemtjänsten ska genom vardagsträning förstärka möjligheterna till ett självständigt liv och boende, samt främja social gemenskap och stimulera till ett aktivt liv.

Omfattningen av insatser från hemtjänsten kan variera från hjälp någon gång i månaden till flera gånger per dygn.



Särskilt boende

När behovet av vård och omsorg inte kan tillgodoses i hemmet trots omfattande hjälpinsatser från hemtjänsten kan det bli aktuellt att ansöka om att få flytta till ett särskilt boende.

Särskilt boende är bostäder som riktar sig till personer som dygnet runt behöver omfattande hjälp, stöd och omvårdnad. Innan plats beviljas görs en individuell prövning. Den enskilde kan inte ställa krav på ett visst boende utan anvisas ett boende inom kommunen.

Särskilt boende hyrs på samma sätt som andra bostäder med vanligt hyreskontrakt. Du har möjlighet att ansöka om bostadsbidrag genom Pensionsmyndigheten.

Ansökan

När du vill ansöka om hjälp tar du kontakt med en biståndshandläggare och ni kommer överens om tid och plats för ett möte. Make, maka eller annan närstående får gärna närvara vid mötet.

Vid mötet

Biståndshandläggaren tar reda på varför du söker stöd, vad du klarar själv och vad du inte klarar själv, hur ditt sociala nätverk ser ut och om närstående kan hjälpa till. Målet är att du ska kunna bo kvar i ditt eget hem med stöd av hemtjänst.



Prövning

Biståndshandläggaren utreder och beslutar enligt uppdrag från omsorgsnämnden. Din ansökan prövas utifrån socialtjänstlagen och med stöd av de riktlinjer som omsorgsnämnden har beslutat. Riktlinjer är till för att säkerställa att personer med likartade hjälpbehov får hjälp i ungefär samma omfattning. Prövning sker alltid utifrån individuella behov. Det innebär att beslutet kan avvika från vad som beskrivs i riktlinjerna om det finns särskilda skäl

Beslut

Biståndshandläggaren fattar ett beslut om vilken insats du har rätt till och i vilken omfattning. Beslutet skickas hem till dig via post. Om du inte bedöms ha rätt till den sökta insatsen ges ett skriftligt beslut om avslag. Avslag kan ges helt eller fören del av ansökan, det vill säga att hjälp inte beviljas i den omfattning som sökande önskar. Skäl för avslag kan vara att hjälpen kan tillgodoses på annat sätt eller att ansökan gäller hjälpinsatser som är mer omfattande än vad man har rätt till enligt socialtjänstlagen.

Överklagan av beslut

Om du får avslag på den insats du söker har du rätt att överklaga beslutet hos förvaltningsrätten inom tre veckor.

Skriftlig och muntlig information om hur man överklagar lämnas tillsammans med avslagsbeslutet. Om du behöver hjälp med att överklaga kan biståndshandläggaren hjälpa dig.

Uppföljning av beslut

Om hjälpbehovet förändras kan biståndshandläggaren fatta ett nytt beslut. Även om förhållandena inte har förändrats görs en uppföljning av beslutet normalt en gång per år. För personer med omfattande hjälpbehov, som bedöms som föränderliga, görs tätare uppföljningar. Vid uppföljningsmötet blir du eventuellt ombedd att besvara på några frågor i vår kvalitetsenkät. Det är frivilligt att medverka.

Insatser

Telefonservice

Beviljas när trygghet kan uppnås genom att du blir kontaktad via dagligt och avtalat telefonsamtal.

Tillsyn

Kan beviljas när trygghet uppnås genom att du, av hemtjänsten, får ett eller flera tillsynsbesök per dygn eller via fjärrtillsyn.

Trygghetslarm

Trygghetslarm kan du beviljas för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar som är av mer akut karaktär. När du larmar kontaktar larmcentralen berörd hemtjänstpersonal som sen tarkontakt med dig.

Städning

Städning kan du beviljas när du inte klarar av att städa själv och där behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Du tillhandahåller själv ändamålsenliga städredskap.

Tvätt

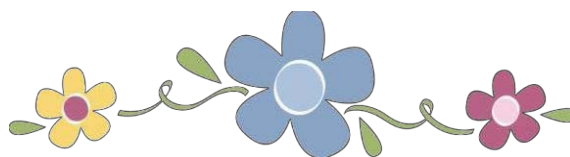
När du själv inte klarar av att tvätta kan du till exempel få hjälp med att boka tid för tvätt, fylla tvättmaskinen, hänga upp tvätt samt vika ihop tvätten.

Inköp

Om du saknar förmåga att själv klara inköp och är i behov av att få hem dagligvaror kan du beviljas denna insats. Hemtjänst- personalen beställer dina varor via internet och därefter levereras varorna hem till din bostad. Då inköp sker på Coop behöver man ansöka om ett Coop-konto kort.

Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan beviljas dig som har svårigheter att klara din dagliga livsföring. Det kan vara stöd vid uppstigning och sänggående, på- och avklädning, stöttning med hygien, toalettbestyr och måltider. Det är viktigt att du gör så mycket som möjligt på egen hand för att bli så självständig som möjligt och bibehålla de resurser som du redan har.



Socialtid

Att få beviljat social tid tillsammans med personal från hemtjänsten kan innebära utevistelse, en pratstund eller fikastund. Ni kan spela något spel, läsa, baka eller få håret stylat om det behövs. Du kan vid önskemål samla din tid och göra någon längre aktivitet såsom besöka kyrkogården eller göra stan.

Avlösning i hemmet

Den som vårdar en person i hemmet har möjlighet till avlösning. Personal från avlösarteamet kommer då hem till bostaden och den som vårdar får möjlighet att göra något för egen del.

Växelvård

En person som vårdas hemma av anhöriga kan beviljas växelvård. Det innebär att man återkommande vistas på ett korttidsboende där man får hjälp av personal dygnet runt.

Ledsagning

Om du inte på egen hand klarar av besök hos läkare, tandläkare, frisör, fotvård eller liknande och om någon anhörig inte kan följa med kan du få hjälp av en ledsagare. I första hand är det närstående som ska vara dig behjälplig.

Dagverksamhet

Insatsen riktas till personer med demenssjukdom eller personer som har funktionsnedsättande minnesstörningar.

Individ- och familjeomsorg

Om du behöver annat stöd enligt socialtjänstlagen kontaktar du omsorgsförvaltningen på telefon 0454-81 000 och uppger ditt ärende.

Sekretess

All personal inom omsorgsförvaltningen har tystnadsplikt.

Taxor och avgifter

För vård och omsorg i den egna bostaden eller på särskilt boende har kommunen rätt att ta ut en avgift. Hur mycket du ska betala beror på hur mycket stöd och service du behöver samt hur stort avgiftsutrymme du har. Taxor och avgifter beslutas av kommunfullmäktige. Efter uträkning av din avgift skickas ett skriftligt avgiftsbeslut hem till dig. *Se särskild broschyr för mer information om avgifter.*

Hjälpmedel

För att underlätta det dagliga livet hemma kan du få tillgång till vissa hjälpmedel som till exempel käpp, rollator och förhöjning av toalettstolen. Hjälpmedel provas ut och beviljas av arbetsterapeut i kommunens hemsjukvård. Ring kommunens växel så kopplar de vidare, telefon 0454-81000.

Bostadsanpassning

Din bostad kan behöva anpassas efter dina personliga behov, det kan vara trösklar som behöver ta bort eller badrum som behöver anpassas. Ring kommunens växel så kopplar de vidare, telefon 0454-8100

Ditt hem – en arbetsplats

När du får stöd genom hemtjänsten blir ditt hem också en arbetsplats. Om personalen ska kunna ge dig så bra stöd som möjligt måste de ha en bra arbetsmiljö och bra utrustning. Ibland kan det finnas behov av tekniska hjälpmedel, att möblera om hemma och ibland kan det behövas två personer som utför arbetet tillsammans.

Personallås

När du beviljas hemtjänst kan du bli erbjuden att få ett personallås monterat på din dörr. Hemtjänstpersonal eller biståndshandläggare kan lämna ytterligare information. När du får ett personallås installerat får du lämna in en extranöckel till din bostad. Ta då också kontakt med ditt försäkringsbolag för att kontrollera villkoren i din hemförsäkring.

Stöd åt anhöriga

Hjälper eller vårdar du någon äldre eller närstående? Gör du stora insatser i det tysta? Behöver du hjälp eller stöd för att kunna hjälpa? Skulle du vilja träffa andra som är i liknande situation? Kontakta kommunens Anhörig- PRIO-samordnare, telefon 0454-563337.

Sjukvård i hemmet

Vi erbjuder hälso- och sjukvårds insatser i hemmet vid tillfällen då dessa insatser inte kan tillgodose från sjukhus eller vårdcentraler

Uppsökande tandvård

Om du har ett stort behov av personlig vård och omsorg kan du vara berättigad till en kostnadsfri munhälsobedömning av tandhygienist. Bedömningen görs i ditt hem. Kontakta din distriktssköterska eller biståndshandläggare för ytterligare information.



Färdtjänst

Du som på grund av funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel kan ansöka om färdtjänst. Färdtjänst skall ses som en del av kollektivtrafiken. Vid resa utanför länet kan du ansöka om riksfärdtjänst. Ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst görshos Region Blekinge på telefon 0455-233 90, telefontid 8.00 – 12.00.

Träffpunkter

I Karlshamns kommun finns sex träffpunkter. Träffpunkterna är öppna för alla och erbjuder social samvaro och aktiviteter som t ex bingo, underhållning, gympa, musik, läsecirklar och kaffe-stunder. Det är kommunens Anhörig-PRIO-samordnare, organisationer och frivilliga som är arrangörer av träffpunkternas verksamhet. Vill du veta mer om programmen på de olika träffpunkterna eller vill arbeta som frivillig kan du kontakta vår Anhörig-PRIO-samordnare på telefon 0454-563337.



Pensionärsrestauranger

Centralkök och matsalar finns i varje kommundel. Matsalarna fyller, förutom maten, en socialt viktig funktion för matgästerna. Matsalarna är öppna för pensionärer, omsorgstagare och kommunalt anställd personal. Om man inte kan laga sin mat i det egna hemmet, eller ta sig till närliggande servering, finns möjlighet att hos biståndshandläggare ansöka om matdistribution. Det finns dagligen två olika maträtter att välja mellan.

Hemhjälpen

Den fallförebyggande hjälpen är kostnadsfri och tillgänglig för alla som är 67 år eller äldre. Tjänsten utgår från ett säkerhetstänkande i hemmiljön. Syftet är bland annat att förebygga fallolyckor genom att sätta upp och ta ner gardiner, byta glödlampor, sätta uppbrandvarnare och ordna med sladdar som man kan riskera att snubbla över.

Hemhjälpen erbjuder också trädgårdshjälp till ålderspensionärer, förtidspensionärer och personer med funktionshinder. Det handlar om allmän trädgårdsskötsel som t ex gräsklippning, klippning av häckar och buskar samt lövräfsning. Vintertid erbjuds även hjälp med snöskottning, sandning och saltning. Tjänsten är avgiftsbelagd.

Hemhjälpen finns på telefon 0454-81352 på vardagar mellan klockan 08.00-12.00. Hemhjälpen utförs gemensamt av Arbetscentrum och Arbetsmarknadsgruppen. Alla medarbetare innehar legitimation samt hartystnadsplikt.

Synpunkter

Inom omsorgsförvaltningen är vi angelägna om att ha en bra kvalitet på service, vård och omsorgsinsatserna. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter eller förslag på förändringar och förbättringar i verksamheten. Om du inte är nöjd med utförda insatser kan du framföra klagomål till verksamheten. Prata i första hand med den personal det berör, och i andra hand med närmaste chef. Vill du framföra dina synpunkter eller klagomål skriftligt kan du använda vår speciella blankett för synpunkter/klagomål. Blankett finns i den enskildes kontaktpärm alternativt på Karlshamns kommuns hemsida under Stöd och omsorg.

Etiska riktlinjer

Vår värdegrund bygger på respekten för alla människors lika värde och den enskilda människans självbestämmande och integritet.

I vårt arbete:

- Sätter vi brukarna/ klienterna i centrum och möter dem med omsorg, empati och respekt.
- Verkar vi för att upprätthålla förtroendefulla relationer med brukarna/ klienterna och deras anhöriga och vara lyhörda för deras synpunkter.
- Visar vi god kamratanda, men inte på ett sådant sätt att det kan leda till en handling eller underlåtenhet som kan skada brukarna/ klienterna.
- Håller vi på tystnadsplikten.
- Uppträder vi på ett sådant sätt att det väcker förtroende både för oss själva och vår yrkesgrupp.
- Upprätthåller och utvecklar vi såväl vårt yrkeskunnande som vår personliga kompetens.
- Håller vi de yrkesetiska riktlinjerna aktuella genom att kontinuerligt diskutera yrkesetiska frågor i arbetet.



Kontakt

Ring kommunens växel 0454-81 000 mån-, ons-, tors-, fredag mellan kl. 08.00-09.30 och fråga efter biståndshandläggare.

Den här broschyren uppdaterades juni 2017