

Handlingsplan

Syftet med handlingsplanen är att utifrån granskningsrapportens identifierade utvecklingsområden planera för vad verksamheten IFO behöver skapa för insatser och hur dessa ska genomföras.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

I maj 2021 genomförde EY en granskning av dåvarande omsorgsnämndens systematiska kvalitetsarbete. I revisionsrapporten rekommenderade EY att omsorgsnämnden skulle upprätta ett dokumenterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Hösten 2021 togs en handlingsplan fram som innefattade både omsorgsnämnden och nämnden för arbete och välfärd, då en sammanslagning av de båda nämnderna var planerad till årsskiftet. Arbetet med att ta fram ett förvaltningsgemensamt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete påbörjades januari 2022. Arbetsgruppen bestod då av stabschef, MAS, 2 st förvaltningsgemensamma verksamhetsutvecklare samt handläggare. Vid årsskiftet 2023 utökades arbetsgruppen som nu består av stabschef, SAS, MAR, MAS, 5 st verksamhetsutvecklare samt handläggare. Sedan arbetet startades har socialnämnden fått underhandsinformation vid två tillfällen.

Arbetsgruppen träffas en gång i månaden för avstämning om hur arbetet går samt för att sätta nya mål för kommande period. Verksamhetsutvecklaren för IFO/AME ingår i arbetsgruppen och är den som leder arbetet genom att stödja verksamheten med att identifiera, revidera och fastställa processer och rutiner för öppenvården. Detta görs i nära samarbete med enhetschefer och berörda medarbetare i verksamheten.

Ledningssystemet bygger på Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9. Ledningssystemet kommer att redovisas vid nämndsmötet i augusti.



Vad	Hur	När	Ansvarig	Uppföljning
Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska upprättas innehållande processer, rutiner, samverkan och ansvarsområden. Säkerställa att det implementeras rutiner som dels beskriver ett bestämt tillvägagångssätt för hur aktiviteter ska utföras, dels anger hur ansvaret för utförandet är fördelat.	Arbetet hålls samman av arbetsgruppen som beskrivs ovan. En webbsida har skapats för att samla alla processer, aktiviteter och rutiner. Plattformen bygger på att alla rutiner endast ska finnas på ett ställe (Evolution) och därifrån kommer de att speglas ut till webbsidan. Detta för att undvika att medarbetare får felaktig och gammal information. Arbetsgrupper har skapats på varje enhet (ibland flera enheter tillsammans) för att arbeta med att säkerställa processen i ledningssystemet samt arbeta med revidering av rutiner och checklistor.	Arbetet pågår genom regelbundna arbetsmöten med IFOs respektive enheter. Under våren 23 har processerna byggts upp i det webbaserade ledningssystemet. Nu pågår arbete med att revidera rutiner och efterhand som detta arbete blir klart läggs det även ut på rätt plats i ledningssystemet.	Gemensamt ansvar för FLG Att ledningssystemet blir implementerat ansvarar verksamhetschef tillsammans med verksamhetsutvecklare för. Arbetsgrupper i respektive enhet och EC.	Uppföljning i nämnd i augusti kring hur långt vi har kommit. Löpande uppföljning inom IFOs arbetsgrupper som arbetar med ledningssystemet.



Handläggning och dokumentation ska bli tydligare och konkret för att bli mätbar i syfte att följas upp	Säkerställa rutin för gemensamma planerings- och överlämningsmöte för vuxna i behov av öppenvårdsinsatser.	Påbörjat	EC myndighet vuxen EC öppenvård vuxen	Höst 23
	Gemensamma möten för uppföljning av insatser ska inkluderas i rutinen för att säkerställa att delmål/mål uppnås.	Klar Påbörjat	EC BoF EC Vuxen	Klar Höst 23
	Rutin för överlämning från myndighet till verkställighet ska tas fram.	Påbörjat	Barn och familj	Höst 23
	Säkerställa rutin för upprättande av genomförandeplan.	Klar Påbörjat	EC BoF EC Vuxen	Klar Aug 23
	Genomförandeplan ska finnas i samtliga ärenden. Detta ska följas upp i internkontrollplanen.	Påbörjat	EC BoF EC Vuxen	Höst 23 Höst 23



	<p>Genomförandeplanen ska innehålla konkreta och mätbara delmål och mål som går att följa upp på individnivå. Ska ingå i internkontrollplan. Se aktivitet för val av metoder för uppföljning längre ner.</p> <p>I dokumentationen ska verksamheten beskriva vilken/vilka metoder som används, vilka strategier som används vid samtal i öppenvård samt hur individen förflyttar sig mot uppsatta mål i genomförandeplanen.</p> <p>Ta fram tydliga rubriksättningar för dokumentation i ärenden, för att förenkla uppföljning. Utbildningsinsats behövs kring dokumentation.</p>	<p>Pågår</p> <p>Detta görs i viss omfattning men ska utvecklas löpande under året.</p> <p>Ej påbörjat</p>	<p>Aktiviteterna gäller samtliga enheter som arbetar med att upprätta genomförandeplaner i sin verksamhet.</p>	<p>Höst 23</p> <p>Höst 23</p>
--	---	---	--	-------------------------------



Säkerställ att utformning av öppenvårdsinsatser bygger på tillgänglig och aktuell kunskap inom området.	Inom öppenvården BoF så genomförs nu en treårig utbildning i systemteoretiskt familjebehandlingsarbete. Alla insatser ska följas upp för att säkerställa att rätt insatser görs i rätt tid och får önskad effekt för den enskilde. En kartläggning av metoder som har stöd av forskning och beprövad erfarenhet har gjorts inom öppenvården vuxen 2023, vilket verksamheten arbetar vidare med (se Bilaga 2).	Pågår Påbörjat	EC BoF EC Vuxen	Löpande arbete med att utveckla verksamheten utifrån individers behov utifrån kvalitetssäkrade metoder. Följs upp hösten 23
Insatser som erbjuds inom IFO ska så långt det är möjligt väljas utifrån aktuell forskning.	Säkerställ att utformning av öppenvårdsinsatser bygger på tillgänglig och aktuell kunskap inom området. Alla insatser ska följas upp för att säkerställa att rätt insatser görs i rätt tid och får effekt för den enskilde. I dagsläget används följande inom utredning och verkställighet vuxen ASI, AUDIT, DUDIT, KASAM, SCL-90. Det saknas i dagsläget metod för att följa upp varav verksamheten nu undersöker lämpliga metoder utifrån i rekommendationer i nationella riktlinjer.	Kvalitetssäkring av insatser pågår. Arbetet har påbörjats.	Gemensamt ansvar för IFOs samtliga enhetschefer. Gemensamt ansvar för IFOs samtliga enhetschefer	Löpande arbete med att utveckla verksamheten utifrån individers behov utifrån kvalitetssäkrade metoder. Följs upp årligen genom ärendegranskning. Följs upp hösten 23



Processer och rutiner	Arbetsprocesser och rutiner avseende öppenvårdsinsatser ska identifieras, dokumenteras samt ska nödvändiga rutiner för arbetet ska vara fastställda. Ledningssystemet ska samla samtliga processer och rutiner på ett ställe och därmed kvalitetssäkras.	Arbetet pågår där hela IFO har en prioriteringslista kring vilka rutiner som behöver revideras, upprättas och i vilken ordning detta ska genomföras. IFO kommer att arbeta systematiskt för att gå igenom och säkerställa samtliga dokument.	VC IFO Samtliga Enhetschefer tillsammans med verksamhetsutvecklare.	Följs upp löpande vid VLG.
Samverkan	Säkerställa rutin för samverkansgrupp unga vuxna för sömlös övergång mellan barn och familj och vuxenheten. Inkluderat förenklade kontaktvägar. Säkerställa rutin för öppenvård överlämning, samverkan mellan myndighet och öppenvården barn och familj. Samtliga rutiner som innefattar flera enheter för att säkerställa sömlösa flöden bidrar till en ökad och bättre samverkan. Detta bidrar också till att ledningssystemet kvalitetssäkras.	Rutin är framtagen och ska granskas av jurist och beräknas vara klar för beslut före aug.	EC BoF EC Vuxen EC BoF EC Vuxen	Följa upp i aug 23 Höst 23 Höst 23



Karlshamns
kommun

Signs of Safety är ett förhållningssätt som syftar till att bygga upp säkerheten för barn.	Detta görs genom att skapa samarbete och delaktighet med barn, föräldrar och viktiga personer i deras nätverk. Signs of Safety innehåller ett lösningsfokuserat förhållningssätt som fokuserar på att identifiera och stärka det som fungerar inom familjen och deras nätverk och på så sätt minska oron.	Signs of Safety har tagits fram i det praktiska sociala arbetet och ska genomsyra hela verksamheten, så väl organisatoriskt som i arbetet med familjerna. Implementeringen sker i Karlshamn enligt implementeringsplan som bifogas.	VC IFO EC Barn och familj mottagning/utredning EC Barn och familj Placering EC Barn och familj Öppenvård	Följs upp enligt implementeringsplan, se bilaga 3.
--	---	---	---	--



<p>Utveckla system för att säkerställa att insatser går att följa upp på både grupp och individnivå.</p>	<p>Ta fram förslag på metoder i syfte att kunna följa upp och utvärdera våra insatser på ett systematiskt sätt.</p> <p>Feedback informed treatment, förkortad FIT, är en kontinuerlig uppföljning och återkoppling av personens syn på sin aktuella behandling. Syftet är att den rutinmässiga insamlingen ska förbättra och skräddarsy fortsatt behandling. Samt ge en förbättrad kvalité och effektivitet i insatsen genom att involvera individen.</p> <p>Individbaserad systematisk uppföljning, förkortad ISU, är en metod att löpande beskriva och mäta individers problem, behov, insatser och resultat.</p> <p>SMART:a mål</p> <p>SMART:a mål sätts upp och mätningar genomförs före, under och efter insatser så skapas en god förutsättning för uppföljning och utvärdering av resultaten. Mål ska enligt modellen vara specifika, mätbara, accepterade, realistiska, tidsatta och ansvarstagande.</p>	<p>Under våren 23 har arbetet påbörjats med att undersöka vilka metoder för uppföljning som är bäst lämpade för IFOs olika verksamhetsområden.</p>	<p>Metoderna går att applicera på samtliga enheter där vi arbetar med att förflytta individen mot ett uppsatt mål.</p> <p>Främst syftar uppföljningsmetoderna till öppenvårdsinsatserna där behovet anses vara störst. IFOs enhetschefer har ett gemensamt ansvar för att säkerställa att uppföljningen kan genomföras.</p>	<p>Planerad uppföljning och beslut för vilka metoder som ska användas sker till hösten 23.</p> <p>Se bilaga 2.</p>
--	---	--	---	--



Karlshamns
kommun

Följa upp brukarnas upplevelse av vårt bemötande och våra insatser	Från och med 2023 kommer IFO att genomföra brukarundersökningen.		Genomförande i september till oktober 2023	Uppföljning i november 2023
--	--	--	--	-----------------------------