

Granskning av kommunens arbetsmarknadsinsatser

Karlshamns kommun



Innehåll

1. Sammanfattning	2
2. Inledning	3
2.1. Bakgrund	3
2.2. Syfte och revisionsfrågor	3
2.3. Genomförande och avgränsning	3
2.4. Revisionskriterier	4
3. Granskningsresultat	5
3.1. Organisation och styrning	5
3.2. Samverkan	7
3.3. Uppföljning, kontroll och analys	8
4. Slutsats	13
5. Källförteckning	14
6. Revisionskriterium	15
6.1. Kommunallagen (2017:725)	15
6.2. Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd	15
6.3. Socialtjänstlagen (2001:453)	15
6.4. Socialnämndens reglemente	15

1. Sammanfattning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Karlshamns kommun genomfört en granskning av kommunens arbetsmarknadsinsatser. Granskningens syfte har varit att bedöma socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende arbetsmarknadsinsatser och om dessa ökar förutsättningarna för en hög sysselsättning på arbetsmarknaden.

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende arbetsmarknadsinsatser är delvis ändamålsenlig.

Bedömningen grundar sig på att det finns en tydlig styrning i form av ett fastställt nämndmål med indikatorer som ska visa på en utveckling inom området. Därtill upplever intervjuade att det finns en fungerande samverkan mellan arbetsmarknadsenheten och försörjningsenheten. Tillhörande denna bedömning noteras att det finns risk för att målgruppen språksvaga hamnar mellan olika ansvariga nämnder eftersom det inte uppfattas finnas en utpekad ansvarig nämnd.

Vidare är bedömningen att socialnämndens uppföljning och kontroll av verksamheten kan stärkas. Det noteras att nämnden följer upp verksamheten i form av nyckeltal och förvaltningens resultatrapporter. Det bedöms dock vara en brist att nämnden inte tar del av uppföljning eller prognos kopplat till nämndmålet att alla personer som har försörjningsstöd och som står till arbetsmarknadens förfogande ska ha ett varaktigt arbete.

Slutligen är bedömningen att det inte genomförs analyser för att på ett tillförlitligt sätt kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ följa upp att ansvaret gällande gruppen språksvaga tydliggörs i organisationen,
- ▶ säkerställa att nämnden tar del av tillräcklig uppföljning om verksamhetens mål och resultat, samt
- ▶ genomföra utvärdering och analys av genomförda insatser om de leder till individens etablering på arbetsmarknaden.

2. Inledning

2.1. Bakgrund

Staten ansvarar för arbetsmarknadspolitiken men många kommuner arbetar aktivt med frågan då arbetslöshet belastar kommunernas ekonomi. Vid hög arbetslöshet sjunker skatteintäkterna samtidigt som kostnaderna för bland annat ekonomiskt bistånd ökar, vilket kan framtvinga nedskärningar i kärnverksamheterna.

Kommunala arbetsmarknadsinsatser är i liten utsträckning lagreglerade, så riktning och innehåll lämnas i stor utsträckning för den enskilda kommunen att besluta om. Därmed accentueras frågan om tydlig kommunal styrning och uppföljning för att tillförsäkra att arbetsmarknadsinsatserna är ändamålsenliga och präglas av god ekonomisk hushållning. I kommunen är socialnämnden arbetslöshetsnämnd enligt lagen (1944:475) om arbetslöshetsnämnd.

Enligt statistik från KOLADA tillhör Karlshamns kommun de 25 procent av kommunerna med högst arbetslöshet i åldersgruppen 18-64 år, 16-24 år samt långtidsarbetslöshet för personer mellan 25 och 64 år.

Revisorerna har i sin risk- och väsentlighetsanalys sett det som angeläget att granska socialnämndens arbete med arbetsmarknadsinsatser.

2.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte har varit att bedöma socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende arbetsmarknadsinsatser och om dessa ökar förutsättningarna för en hög sysselsättning på arbetsmarknaden.

I granskningen har följande revisionsfrågor besvarats:

- ▶ Säkerställer nämnden en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med arbetsmarknadsinsatser?
- ▶ Finns det ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen?
- ▶ Genomför nämnden en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten?
- ▶ Genomförs analyser på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar?

2.3. Genomförande och avgränsning

Granskningen har genomförts genom dokumentgranskning och intervjuer med nyckelfunktioner i socialförvaltningen, se källförteckning i avsnitt 5. Granskningen avser socialnämnden.

Hösten 2022 bildades socialförvaltningen genom en sammanslagning av omsorgsförvaltningen och förvaltningen för arbete och välfärd. Den 1 januari 2023

bytte socialnämnden namn till omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden och socialförvaltningen blev omsorgs- och arbetsmarknadsförvaltningen. Den nuvarande verksamhetschefen för arbetsmarknad och försörjning var tillförordnad verksamhetschef från oktober 2022 till årsskiftet. Den 1 januari 2023 tog verksamhetschefen formellt över ansvaret för verksamheten.

Granskningen har genomförts under perioden november 2022 till februari 2023.

2.4. Revisionskriterier

Granskningens bedömningar utgår från följande revisionskriterier, för att läsa mer om revisionskriterierna se avsnitt 6.

- ▶ Kommunallagen (2017:725)
- ▶ Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd
- ▶ Kommunala mål och riktlinjer kring kommunens arbetsmarknadsarbete
- ▶ Socialnämndens reglemente

3. Granskningsresultat

3.1. Organisation och styrning

Avsnittet syftar till att besvara om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med arbetsmarknadsinsatser.

Revisionskriterium

Kommunallagens 6 kap 6 § anger att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med kommunfullmäktiges mål och riktlinjer, samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

Enligt socialnämndens reglemente 6 § är socialnämnden arbetslöshetsnämnd enligt lagen (1944:475) om arbetslöshetsnämnd.

3.1.1. Iakttagelser

Arbetsmarknadsenheten och försörjningsenheten ingick fram till årsskiftet 2022/2023 i socialförvaltningen, under socialnämnden, i arbetsmarknad och försörjning. Arbetsmarknadsenhetens grunduppdrag är att stegförflytta arbetssökande med ekonomiskt bistånd mot egenförsörjning. Därtill innefattar uppdraget att genom coachande insatser stärka de arbetssökandes möjligheter till egenförsörjning och matcha dem mot arbete och studier. Enheten är uppdelad på arbetsträningsplatserna arbetscentrum¹ samt M.A.G.E². Enheten leds av en enhetschef och det ingår en platssamordnare, en sekreterare, en handledare och åtta arbetsmarknadskonsulenter. Vid intervju framkommer det att antalet medarbetare minskade från 19 till 11 personer under 2021 på grund av nedskärningar.

I arbetsmarknadsenhetens verksamhetsplan för 2022 framgår nämndmålet *Alla personer som har försörjningsstöd och som står till arbetsmarknadens förfogande ska ha ett varaktigt arbete*. Målet mäts utifrån följande två indikatorer:

- ▶ Antalet hushåll med försörjningsstöd ska årligen minska med 10 procent.
- ▶ Andel i arbete eller studier ett år efter inskrivning på arbetsmarknadsenheten ska uppgå till 50 procent.

¹ Arbetscentrum är till för de som behöver extra stöd och hjälp för att komma ut i arbete eller studier.

² M.A.G.E står för Möjlighet till Arbete Genom Egenmakt och riktar sig främst till unga (16-30 år) med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som vill komma närmre arbetsmarknaden. Verksamheten består av olika arbetsstationer.

Därtill redogör enhetens verksamhetsplan för verksamhetens åtagande kopplat till nämndmålet:

- ▶ Förbättra samverkan med övriga enheter, primärt inom förvaltningen och med externa aktörer som Arbetsförmedlingen och Region Blekinge.
- ▶ Fokus på snabb och rätt insats tidigt i ärendet.
- ▶ Sträva efter att kunna erbjuda fler insatser som "sociala praktikplatser" i form av arbetsträningsplatser i enhetens verksamheter, samt öka antalet praktikplatser i kommunens övriga verksamheter, enligt beslutet om "1 på 20".
- ▶ Använda möjligheterna till anställningar inom kommunens verksamheter samt privata näringslivet.

I enhetsplanen återfinns en aktivitet kopplat till nämndmålet. Aktiviteten innebär att implementera BIP³ som förhållningssätt.

Försörjningsenhetens grunduppdrag är att arbeta med klienter i processen mot målet självförsörjning och parallellt utreda och bedöma rätt till ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen. Intervjuade upplever att samverkan mellan arbetsmarknadsenheten och försörjningsenheten fungerar bra. Det finns en upprättad rutin som beskriver remittering och samverkan mellan de två enheterna. Rutinen består av sex steg och redogör för processen från remittering till avslut av insats. Intervjuade upplever att det under hösten 2022 har varit svårt för nya klienter att erhålla en tid hos arbetsmarknadskonsulenterna. Vidare framförs att arbetsmarknadsenheten ska anställa ytterligare arbetsmarknadskonsulenter under året. Förhoppningen är att detta ska bidra till att klienter snabbare ska kunna få en tid hos arbetsmarknadskonsulenterna för att därefter komma igång med insatserna. Vid intervju framkommer det att det inte finns en utsedd tydlig ansvarig nämnd/förvaltning för målgruppen språksvaga. Intervjuade framför att flertalet möten och diskussioner har genomförts med syfte att klargöra ansvarig för målgruppen. Förändringarna i tjänstemannaorganisationen har medfört att möten har skjutits upp och att organisationen inte har kommit vidare i frågan.

3.1.2. Bedömning

Bedömningen är att det finns en tydlig styrning i form av ett fastställt nämndmål med indikatorer som ska visa på en utveckling inom området. Vidare kan vi konstatera att intervjuade upplever att det finns en fungerande samverkan mellan arbetsmarknadsenheten och försörjningsenheten. Vi anser att rutinen som beskriver hur processen dem emellan ska fungera är tydlig vilket också kan bidra till ett fungerande samarbete.

³ BIP står för Beschäftigelses Indikator Projektet (jobb-/sysselsättningsindikatorprojektet) och är en vetenskaplig uppföljningsstudie som gett kunskap som kan användas för att kvalitetssäkra och utvärdera effekten av arbetsmarknadsinsatser till arbetslösa med svårigheter att nå arbete/studier.

Vi bedömer vidare att det finns risk för att målgruppen språksvaga hamnar mellan olika ansvariga nämnder eftersom det inte uppfattas finnas en utpekad ansvarig nämnd.

3.2. Samverkan

Avsnittet ämnar besvara om det finns ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen.

3.2.1. Iakttagelser

Intervjuade upplever samverkan med Arbetsförmedlingen som ansträngd. Av intervjuerna framgår att det finns olika uppfattningar om ansvarsfördelningen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen är tillräckligt tydlig eller inte. Vidare framgår att det finns synpunkter gällande hur Arbetsförmedlingen genomför sitt uppdrag eftersom det är kommunen som får bära kostnaden för ekonomiskt bistånd. Intervjuade upplever att samarbetet försvårades efter Arbetsförmedlingens reformering.

Däremot upplever intervjuade att samarbetet fungerar bra på operativ nivå. Arbetsmarknadskonsulenter och arbetssekreterare uppges ha ett fungerande samarbete med Arbetsförmedlingen i sina roller.

Kommunen har tillsammans med Arbetsförmedlingen arbetat fram och skrivit under en överenskommelse hösten 2022⁴. Överenskommelsen är en samverkan mellan Karlshamns kommun och Arbetsförmedlingen för att påskynda individers etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen. Överenskommelsen redogör för att samverkan ska ske om de individer som för sin etablering i arbetslivet bedöms ha behov av stöd, insatser och samordnade processer från både kommun och Arbetsförmedlingen. Detta med utgångspunkt i parternas ansvarsområden och uppdrag. Därtill framgår det att överenskommelsen kan skapa förutsättningar för underliggande regionala och lokala handlingsplaner samt eventuell projektsamverkan inom olika målgrupper. Genomförandet av kommunens och Arbetsförmedlingens operativa samverkan ska utgå från följande samverkansområden med tillhörande målsättning:

- ▶ Individer med ekonomiskt bistånd.
 - *Där behov finns öka andelen samplaneringar mellan försörjningsenheten och Arbetsförmedlingen.*
- ▶ Fler långtidsarbetslösa till utbildning.
 - *Sänka antalet långtidsarbetslösa. Öka andelen långtidsarbetslösa som går till studier.*
- ▶ Sömlösa övergångar från etableringsprogrammet.

⁴ Överenskommelsen skrevs under 2022-12-22.

- *Minskning av studieavbrott under etableringstiden.*
- ▶ Arbetsförmedlingen etablerar en arena för samverkan mellan Fristående aktörer (FA) och Karlshamns kommun.
- *Skapa en fungerande arena för samverkan mellan FA och Karlshamns kommun.*

Vidare redogör överenskommelsen för organisering av samverkan. En strategisk styrgrupp ska inrättas med styrgruppsmöten två gånger per år⁵. Därtill ska operativa arbetsgrupper skapas utifrån behov som identifierats av styrgruppen. Det framgår vidare att Arbetsförmedlingen har möjlighet att finansiera arbetsmarknadspolitiska projekt för genomförande i samverkan med kommunen. Uppföljning ska genomföras på de strategiska mötena med styrgruppen. I de fall operativa arbetsgrupper bildas, ska dessa regelbundet återrapportera till styrgruppen. Revidering av överenskommelsen ska ske vid behov och det finns ingen fastställd avtalstid för överenskommelsen.

3.2.2. Bedömning

Vi konstaterar att samverkan med Arbetsförmedlingen upplevs vara ansträngd. Därtill konstaterar vi att det finns olika uppfattningar om ansvarsfördelningen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen är tillräckligt tydlig eller inte. Vi noterar att samverkan på operativ nivå upplevs fungera bra. Vi ser positivt på att det finns en upprättad överenskommelse med Arbetsförmedlingen. Vi bedömer att det är av vikt att det finns former för att följa upp och utvärdera hur samverkan fungerar utifrån avtalet.

3.3. Uppföljning, kontroll och analys

Avsnittet ämnar svara på om socialnämnden genomför en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten. Vidare är syftet att besvara om analyser genomförs på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.

3.3.1. Iakttagelser

Uppföljning och kontroll

Socialförvaltningen, avdelningen för arbetsmarknad och försörjning, arbetsmarknadsenheten och försörjningsenheten följer upp sitt arbete i resultatrapporter. Rapporterna redogör för resultat och måluppfyllelse, analys av resultat och måluppfyllelse, förändrade förutsättningar samt ekonomisk uppföljning.

⁵ Vid mötena ska verksamhetschef IFO, rektor för Vuxenutbildningen, verksamhetssamordnare Arbetsförmedlingen och sektionschef från Arbetsförmedlingen delta. Arbetsgruppen för överenskommelsen bjuds in till behov.

Intervjuade framför att socialnämnden tar del av förvaltningens resultatrapport. Vi har tagit del av socialnämndens sammanträdesprotokoll där nämnden beslutar att godkänna förvaltningens resultatrapport för perioden januari - april 2022⁶ samt resultatrapporten för perioden januari-augusti 2022⁷. Beslutsunderlag för socialnämndens beslut omfattar resultatrapport samt förvaltningschefens tjänsteskrivelse. Förvaltningens resultatrapport för perioden januari till augusti 2022 omfattar nämndens samtliga verksamhetsområden. I rapporterna framgår ingen uppföljning kopplat till nämndmålet att alla personer som har försörjningsstöd och som står till arbetsmarknadens förfogande ska ha ett varaktigt arbete. Resultatrapporten redovisar verksamhetsspecifik ekonomisk rapport samt nyckeltal i tillhörande bilagor. Nyckeltal kopplat till arbetsmarknad och försörjning omfattar månatlig statistik avseende antal biståndsmottagare och utbetalt försörjningsstöd. I bilagan framgår även månatlig statistik avseende avslutsorsak till arbete eller studier för sökande, medsökande och hushåll.

Tabellen nedan redogör för antal hushåll med försörjningsstöd per månad under 2022.

Tabell 1. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd per avseendemånad 2022

	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Antal hushåll med ek. bistånd	275	284	301	295	281	280	274	269	261	255	242	254

Källa: Bilaga till förvaltningens resultatrapporter 2022 samt statistik från försörjningsenheten för att redogöra för de månader som inte framgick av resultatrapporten (avser september till december).

Av tabellen framgår det att antal hushåll med ekonomiskt bistånd minskat med 21 hushåll eller omkring 7,6 procent mellan januari och december 2022.

Därtill följer försörjningsenheten upp antal registreringar för respektive arbetsmarknadsinsats⁸ samt totalt antal avslutsregistreringar⁹ för hushåll, sökande samt medsökande. Tabell 2 redovisar avslutsorsak för antal hushåll 2021 och 2022.

⁶ Protokoll när socialnämnden beslutar att godkänna resultatrapport januari-april 2022 är daterade till 2022-05-25.

⁷ Protokoll när socialnämnden beslutar att godkänna resultatrapport januari-augusti 2022 är daterade till 2022-09-28.

⁸ Statistik avseende arbetsmarknadsinsatser omfattar arbetsförberedande insatser, arbetspraktik, jobbsökaraktivitet, kurs, studie- och yrkesvägledning, övriga kommunala arbetsmarknadsinsatser samt ej aktuellt med kommunala arbetsmarknadsinsatser.

⁹ Statistik avseende avslutsregistreringar omfattar arbete, studier, pension, ersättning p.g.a. arbetslöshet, annan ersättning/bidrag, flyttat, ändrad familjesituation, annan orsak samt ej avhörd.

Tabell 2. Avslutsorsak för antal hushåll 2021 och 2022

Avslutsorsak	Antal hushåll 2021	Antal hushåll 2022
Arbete	67	55
Studier	12	8
Pension	2	6
Ersättning p.g.a. arbetslöshet	5	5
Annan ersättning/bidrag	28	34
Flyttat	28	25
Ändrad familjesituation	16	9
Annan orsak	59	60
Ej avhörd	51	36

Källa: Statistik från försörjningsenheten

Av tabellen framgår det att totalt 238 hushåll har avslutats vid kommunens arbetsmarknadsverksamhet under 2022. Det framgår att 55 hushåll gick vidare till arbete.

Vid intervju framkommer det att arbetsmarknadsenheten bytte till verksamhetssystemet Lifecare under 2022. Förhoppningen med systembytet är att enheten ska kunna följa mer statistik på individnivå under 2023.

Nämnden tar inte del av arbetsmarknad och försörjning eller respektive enhets resultatrapport.

I avdelningen för arbetsmarknad och försörjnings resultatrapport för perioden januari-augusti 2022 framgår att status för indikatorerna kopplade till nämndmålet är en "mindre avvikelse". Rapporten tydliggör inte för vad en mindre avvikelse för respektive indikator innebär. Avseende indikatorn att antal hushåll med försörjningsstöd årligen ska minska med 10 procent framgår det att antal hushåll med försörjningsstöd uppgick till 288 vid årsskiftet 2021/2022 och 274 i slutet av juli. Därtill framgår ingen prognos för målets utfall för helåret. Avseende indikatorn att andel i arbete eller studier ett år efter inskrivning på arbetsmarknadsenheten ska uppgå till 50 procent framgår det att arbetsmarknadsenhetens nya systemstöd är på plats och att den faktiska siffran för andel i arbete eller studier efter ett år på arbetsmarknadsenheten kan presenteras i helårsrapporten. Granskarna har inte tagit del av en resultatrapport för helåret 2022 då den inte är färdigställd vid granskningens genomförande.

Under 2022 genomförde verksamhetschefen för arbetsmarknad och försörjning presentationer av verksamhetsområdet till nämnden. Vi har tagit del av en presentation som avser redovisning av resultatrapport 2021. Presentationen omfattar verksamhetens utvecklingsarbete, organisatoriska förändringar och statistik avseende antal hushåll med försörjningsstöd samt utbetalningar av

ekonomiskt bistånd. Därtill framgår exempel på saker som verksamheten inte lyckades med under året och saker de lyckades med.

I arbetsmarknadsenhetens resultatrapport för perioden januari till augusti 2022 framgår att statusen till nämndmålet är "enligt plan". Därtill beskrivs verksamhetens åtagande och aktiviteter och insatser kopplat till målet. Beskrivningen av verksamhetens åtagande och aktivitet är detsamma som beskrivs i enhetens verksamhetsplan för 2022. Status för de två tillhörande indikatorerna framgår inte. Därtill framgår ingen ytterligare beskrivning av målets och indikatorernas resultat i resultatrapporten.

Vid intervju framgår det att arbetsmarknadsenhetens enhetschef deltog vid ett nämndsammanträde under 2022 för att presentera enhetens verksamhet. I nämndens protokoll, daterat 28 september 2022, framgår att enhetschefen deltog på mötet. Det framgår dock inte vilken information nämnden tog del av vid mötet.

Analys

Vid intervjuer framgår det att det inte genomförs analyser för att kunna dra slutsatser om insatserna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.

Intervjuade uppger dock att en arbetsmarknadsinsats är att kommunen anställer individer med försörjningsstöd. Kommunen använder sig av anställningsstödet "Introduktionsjobb". Efter avslut vid ett introduktionsjobb är tanken att individen ska gå vidare till studier eller anställning på den ordinarie arbetsmarknaden. I sådana fall där individen blir anställd på den ordinarie arbetsmarknaden kan arbetsgivare använda sig av anställningsstödet "Nystartsjobb". En anställning på ett nystartsjobb uppges medföra att individen arbetar upp rätten till a-kassa och socialförsäkringsförmåner. Det har inte genomförts någon analys eller uppföljning av hur många som återaktualiseras efter ett introduktionsjobb som kommunen erbjuder¹⁰. Intervjuade upplever att uppföljningar inte har genomförts då upplevelsen är att individerna kommer vidare från försörjningsstöd efter sådan anställning och att det inte heller har efterfrågats en sådan uppföljning.

Tabellen nedan redovisar den procentuella andelen personer med försörjningsstöd som ej återaktualiserats ett år efter avslutat försörjningsstöd.

Tabell 3. Ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd

	2020	2021	2022
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	70	77	81

Källa: Kolada

¹⁰ Enligt uppgift ingår inte de individer som fått arbete i kommunen i det Kolada-mått som återfinns i tabell 3. Detta eftersom anställningen varar i 12 månader.

Av tabellen framgår att andelen personer med försörjningsstöd som inte har återaktualiserats ett år efter avslutat försörjningsstöd uppgår till 81 procent år 2022. Det är en ökning med 11 procentenheter sedan 2020.

3.3.2. Bedömning

Socialnämndens uppföljning och kontroll av verksamheten bedöms vara bristfällig. Vi noterar att nämnden enbart tar del av förvaltningens resultatrapporter vars rapportering av området inte fullt ut stämmer överens med informationen som framställs i resultatrapporterna på verksamhets- samt enhetsnivå. Att ta del av samtliga resultatrapporter är inget vi förespråkar då det kan bidra till ett informationsöverflöde. Däremot anser vi att förvaltningens resultatrapporter bör grundas på resultatrapporterna på verksamhets- samt enhetsnivå. Vidare anser vi att det är en brist att nämnden inte tar del av uppföljning eller prognos kopplat till nämndmålet att alla personer som har försörjningsstöd och som står till arbetsmarknadens förfogande ska ha ett varaktigt arbete. Vi menar att nämnden inte kan vidta åtgärder för att nå måluppfyllelsen vid årets slut utan att ta del av uppföljningar eller prognoser under året. Nämnden tar del av månatlig statistik¹¹, vilket fungerar som en uppföljning, men vi saknar en analys om vad detta har för effekt på verksamhetens insatser och resultat samt vilka åtgärder som det finns behov av att vidta med anledning av utvecklingen.

Vi bedömer vidare att det inte genomförs analyser för att på ett tillförlitligt sätt kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.

¹¹ Avseende antal biståndsmottagare, utbetalt försörjningsstöd samt avslutsorsak till arbete eller studier för sökande, medsökande och hushåll.

4. Slutsats

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämndens styrning delvis är ändamålsenlig. Vi bedömer att det finns en tydlig styrning i form av ett fastställt nämndmål med indikatorer som ska visa på en utveckling inom området. Vi bedömer vidare att det finns risk för att målgruppen språksvaga hamnar mellan olika ansvariga nämnder eftersom det inte uppfattas finnas en utpekad ansvarig nämnd.

Vi bedömer att socialnämndens uppföljning och kontroll av verksamheten inte är tillräcklig. Slutligen bedömer vi att det inte genomförs analyser för att på ett tillförlitligt sätt kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.

Revisionsfråga	Svar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Säkerställer nämnden en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med arbetsmarknadsinsatser? 	Delvis. Det finns en tydlig styrning i form av ett fastställt nämndmål med indikatorer. Det finns ingen tydlig ansvarig nämnd för målgruppen språksvaga.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Finns det ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen? 	Delvis, det finns en upprättad överenskommelse på plats men samverkan med Arbetsförmedlingen upplevs vara ansträngd.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Genomför nämnden en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten? 	Delvis, nämnden har en uppföljning av verksamheten i form av nyckeltal och förvaltningens resultatrapporter, men uppföljningen kan stärkas.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Genomförs analyser på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar? 	Nej. Det saknas statistik och analys avseende insatserna och huruvida de bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.

Vi rekommenderar omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ följa upp att ansvaret gällande gruppen språksvaga tydliggörs i organisationen,
- ▶ säkerställa att nämnden tar del av tillräcklig uppföljning om verksamhetens mål och resultat, samt
- ▶ genomföra utvärdering och analys av genomförda insatser om de leder till individens etablering på arbetsmarknaden.

Karlshamn 24 februari 2023

Negin Nazari

Tilda Nilsson

5. Källförteckning

Intervjuade funktioner

- ▶ Verksamhetschef arbetsmarknad och försörjning
- ▶ Controller
- ▶ Enhetschef arbetsmarknadsenheten
- ▶ Enhetschef försörjningsstöd

Analyserade dokument

- ▶ Verksamhetsplan 2022, arbetsmarknad och försörjning
- ▶ Verksamhetsplan 2022, arbetsmarknadsenheten
- ▶ Verksamhetsplan 2022, försörjningsenheten
- ▶ Resultatrapport januari-april 2022, socialförvaltningen
- ▶ Resultatrapport januari-augusti 2022, socialförvaltningen
- ▶ Tjänsteskrivelse, resultatrapport januari-april 2022, 2022-04-28
- ▶ Tjänsteskrivelse, resultatrapport januari-augusti 2022, 2022-09-02
- ▶ Socialnämndens sammanträdesprotokoll, 2022-05-25
- ▶ Socialnämndens sammanträdesprotokoll, 2022-09-28
- ▶ Resultatrapport januari-augusti 2022, arbetsmarknad och försörjning
- ▶ Resultatrapport januari-augusti 2022, arbetsmarknadsenheten
- ▶ Resultatrapport januari-augusti 2022, försörjningsenheten
- ▶ Presentation av resultatrapport 2021
- ▶ Remittering till arbetsmarknadsenheten, rutin
- ▶ Överenskommelse om samverkan mellan Karlshamns kommun och Arbetsförmedlingen för att påskynda individers etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen

6. Revisionskriterium

6.1. Kommunallagen (2017:725)

Det är enligt 6 kap. 1 § styrelsens uppgift att leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders och eventuella gemensamma nämnder. Kommunstyrelsen ska, enligt 6 kap. 2 §, uppmärksamt följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning.

Kommunallagens 6 kap 6 § anger att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med Kommunfullmäktiges mål och riktlinjer, samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

6.2. Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd

Av § 1 framgår att det i varje kommun ska finnas en arbetslöshetsnämnd. Av § 2 framgår att arbetslöshetsnämnden har till uppgift att vidtaga eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet.

6.3. Socialtjänstlagen (2001:453)

Av socialtjänstlagens 4 kapitel regleras rätten till bistånd. Av 1 § framgår att den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

6.4. Socialnämndens reglemente

Enligt socialnämndens reglemente 6 § är socialnämnden arbetslöshetsnämnd enligt lagen (1944:475) om arbetslöshetsnämnd.