



Nämnd
Nämnden för arbete och välfärd

Datum §
2018-02-22

Granskning av arbetet med oroanmälningar och uppföljning av placerade barn

Förslag till beslut

att anta yttrandet som svar till revisionen

Sammanfattning

Ernst & Young (EY) har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Karlshamns kommun granskat arbetet kring orosanmälningar.

Kommunens revisorer vill ha nämnden för arbete och välfärds svar på det faktum att det inte finns en särskilt utsedd socialsekreterare för barn placerade i familjehem.

Revisorerna vill också veta vilka åtgärder AV-nämnden och BUS-nämnden tänker vidta för att förändra rutiner för anmälningsskyldighet hos personal inom BUS-nämndens verksamhetsområden. De vill också veta hur AV-nämnden kan stärka analysen av hur anmälningsfrekvensen förändras över tid.

EY:s sammanfattande bedömning är att det finns ändamålsenliga rutinbeskrivningar, riktlinjer och övriga styrdokument för att hantera orosanmälningar. De bedömer också att ansvarsfördelningen avseende arbetet är tydligt definierat och förankrat i organisationen. I flera delar bedömer de att nämnden för arbete och välfärd uppfyller de krav från socialtjänstlagen och Socialstyrelsen föreskriver när det gäller handläggning och dokumentation.

Vissa förbättringspunkter har dock identifierats. Nämnden följer inte fullt ut bestämmelserna om att en särskild utsedd socialsekreterare finns för familjehemsplacerade barn.

Revisorerna har också identifierat att det finns behov av bättre systematik avseende uppföljning av placerade barn som kan ligga till grund för förbättringsarbete avseende kvalitén i den sociala barnavården.

Revisorerna bedömer också att det inte är säkerställt att förskolor och skolor informeras tillräckligt kring anmälningsskyldigheten när barn far illa eller riskerar att fara illa.

Revisorerna anser att nämnden för arbete och välfärd löpande ska följa och analysera anmälningsfrekvensen från förskola och skola och vidta åtgärder om anmälningarna inte bedöms ske i tid och i tillräcklig omfattning.

Svar till revisorerna

1. Särskild utsedd socialsekreterare för familjehemsplacerade barn.

I Karlshamns kommun är arbetet med barnavården uppdelat på en utredningsgrupp och en familjehemsgrupp. Utredningsgruppen utreder barnets situation, tar fram ett förslag till beslut, SoL eller LVU om placeringen och placerar barnet i t.ex. familjehem. Utredningsgruppen har kvar ärendet till beslut tas i alla instanser. I LVU- ärenden kan processen bli ganska lång om ärendet överklagas i alla instanser. I detta skede utses inte någon särskild socialsekreterare. Utredande socialsekreterare har kontakt med barnet. När ärendet överlämnas till familjehemsgruppen utses en särskild socialsekreterare som endast har kontakt med barnet. En annan socialsekreterare håller kontakten med familjehemmet.

Situationen har lyfts i utredningsgruppen som syftar till att en särskild socialsekreterare utses innan ärendet har gått igenom alla processer. Det arbetas med en processkartläggning i gruppen, för att påskynda att utse en särskild socialsekreterare i ett tidigare skede.

2. Bättre systematik avseende uppföljning av placerade barn.

Det finns behov av en total genomlysning av det sociala barnavårdsarbetet. Det märks bl.a. i kostnadsutvecklingen inom barn och familj. Öppenvårdsinsatserna måste utökas för att minska framtida höga kostnader för placeringar. Nämnden för arbete och välfärd har tagit beslut om att inrätta två tjänster som familjebehandlare som syftar till att ge insatser i ett tidigare skede med betydligt bättre resultat. Rekrytering pågår.

Samarbetet med utbildningsförvaltningen måste förbättras och ett arbete i den riktningen pågår. I detta arbete ingår naturligtvis att på ett säkrare sätt göra uppföljningar av placeringar, både vad gäller familjehemsplaceringar, institutionsplaceringar och öppenvårdsinsatser.

3. Information till förskolor och skolor avseende anmälningsskyldigheten

Det pågår ett arbete med att revidera rutinerna avseende förskolor och skolor kring anmälningsplikten. En arbetsgrupp med representanter från nämnden för arbete och välfärd, mottagningsenheten och verksamhetschefer från förskola och skola ingår i arbetsgruppen. Under våren år 2018 förväntas att rutinerna är klara samt att

gemensam information lämnas till berörda chefer inom utbildningsförvaltningen därefter.

4. Uppföljning och analys av anmälningens frekvensen

Det är fullt möjligt att följa upp anmälningens frekvensen från förskola och skola i vårt nuvarande system. Avstämningar och analyser bör göras gemensamt med utbildningsförvaltningen, t.ex. två gånger per år.

Om anmälningarna icke bedöms ske i tid, eller i tillräcklig omfattning eller andra felaktigheter i anmälningarna, görs alltid antingen en Lex Sarah-anmälan eller en avvikelserapport av nämnden för arbete och välfärd. Fokus i denna rapportering är vilka förbättringsåtgärder som skall vidtas- inte bestraffning.

Beslutsunderlag

Förvaltningschef Thomas Svenssons tjänsteskrivelse, 2018-02-20

Missiv Granskning av arbetet med oroanmälningar och uppföljning av placerade barn

Rapport Karlshamn orosanmälningar

Beslutet skickas till

Revisionen

Bakgrund och överväganden

Thomas Svensson

Förvaltningschef