



Utgivare: Kommunledningsförvaltningen Kansli

Gäller från: Lagakraftvunnet beslut

Gäller till och med: 2022-12-31

Antagen: Kommunfullmäktige 2018-06-18 § 98

# IT- och informationssäkerhetspolicy

## Inledning

IT- och informationssäkerhetspolicyn är det styrande dokument som anger Karlshamns kommuns förhållningssätt till och användande av informations- och kommunikationsteknik. Dokumentet klargör omfattning, roller och ansvar för IT-användning inom kommunens verksamheter.

## Definitioner

IT	Informationsteknik eller informationsteknologi. Här avses användning av dator teknik, digitala nätverk samt mobil teknik, så som telefoner och surfplattor, för att hantera och utbyta information.
IT-system	System som används för att skapa, förmedla, bearbeta eller lagra information.
IT-plattform	Utrustning och system som används för databearbetning, så som arbetsdatorer, serversystem, datornätverk, kommunikationsutrustning, kopiatorer, skrivare, surfplattor, telefoner, telefoni och telefonlösningar.
Informationssäkerhet	Informationssäkerhet är de åtgärder som vidtas för att förhindra att information görs tillgänglig för eller i övrigt kommer obehöriga till del, förändras, vare sig obehörigen, av misstag eller på grund av funktionsstörning, och information ska kunna utnyttjas i förväntad utsträckning och inom önskad tid.

## Mål

Kommunens användning av IT syftar till att underlätta och utveckla servicen för medborgare och medarbetare. Ett gemensamt förhållnings- och arbetssätt ska vidare bidra till att kommunens handläggning hålls enkel, tillgänglig, kostnadseffektiv och säker.

De övergripande mål som policyn för IT- och informationssäkerhet ska bidra till är:

- att** kommunen kan hålla en hög servicenivå med god tillgänglighet för medborgarna,
- att** kommunen tillhandahåller användarvänliga IT-tjänster och information som håller en hög kvalitet, säkerhet, tillgänglighet och service,
- att** kommunen använder sina resurser effektivt, och
- att** kommunen använder IT på ett sätt som stödjer en hållbar utveckling och resursåtervinning.

För att uppnå målen ska kommunen arbeta med standardisering och samordning av system och resurser.

## Omfattning

Policyn gäller för Karlshamns kommuns IT-plattform(-ar) och samtliga IT-system som ägs, används eller förvaltas av kommunen. Policyn gäller för de helägda bolag som använder kommunens IT-tjänster.

För delägda bolag inom kommunens koncern är policyn endast styrande om bolaget självt så beslutar.

## Organisation - Roller och ansvar

### **Kommunfullmäktige**

Ansvarar för:

- att besluta om en för kommunen gemensam IT-policy.

### **Kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen är ägare av de kommungemensamma IT-systemen.

Ansvarar för:

- att besluta om kommunövergripande riktlinjer inom IT-området,
- att besluta i ärenden som rör kommunövergripande system,
- att IT-verksamheten effektivt tillgodoser kommunens gemensamma behov och att den bedrivs med rätt krav på säkerhet och skydd av personlig integritet, och
- att genom E-rådet styra, samordna och vidareutveckla kommunens IT-verksamhet.

### **Tekniska nämnden**

Ansvarar för:

- att IT-verksamheten bedrivs så att kommunfullmäktiges mål för IT-verksamheten uppnås, och
- att genom IT-verksamheten tillse drift och underhåll av de kommungemensamma IT-systemen.

### **Nämnder och styrelser**

Ansvarar för:

- att i samråd med IT-enheten besluta i ärenden som rör verksamhetsspecifika system,
- att använda den IT-plattform som kommunen tillhandahåller, och
- att ge medarbetare och förtroendevalda den utbildning som behövs för att använda kommunens IT-plattform och dess verksamhetsspecifika IT-system.

### **Sydarkivera**

- är arkivmyndighet för digitala handlingar och remissinstans vid inköp av nya IT-system.

## Tillhörande dokument

Detta policydokument kompletteras med en dataskyddspolicy samt av kommunstyrelsen beslutade riktlinjer för IT-användande för förvaltning respektive användare. Vid behov upprättar respektive enhetschef vidare handlägningsstöd och/eller rutiner för sin respektive personals IT-användning.

## Revidering och uppföljning

E-rådet, som består av representanter för olika kommunala förvaltningar med anknytning till IT- och digitaliseringsfrågor, ansvarar för att årligen se över och vid behov ge förslag till revidering av kommunens IT-policy. Policyn ska revideras senast år 2022:s utgång.