

## Personallås

Personallåset är digitalt och det innebär att behörig personal kan öppna och låsa ytterdörrar med hjälp av en mobiltelefon.

- personallåset monteras på insidan av ytterdörren och medför inte någon åverkan på din dörr
- installationen vid upp- och nedmontering utförs av behörig personal från driftservice vid Karlshamns kommun alternativt behörig personal från hemtjänst
- vid nedmontering av personallåset återställer omsorgsförvaltningen dörrlåset i ursprungligt skick
- personallåset förändrar inte funktionaliteten av ditt befintliga dörrlås, du och dina närstående fortsätter att använda nycklar för låsfunktionen såsom tidigare
- enbart behörig personal kan använda sig av personallåset
- personallåset medför inte någon kostnad för dig

Om du t ex larmar via trygghetslarmet är vår förhoppning att du kan få ännu säkrare och snabbare hjälp, eftersom hemtjänstpersonalen kan åka direkt hem till dig, istället för som nu, först hämta din nyckel i hemtjänstlokalen.

Omsorgsförvaltningen påbörjar användandet av personallås i december 2010 och användandet beräknas vara i full drift inom kommunen från och med mars 2011.

Den här broschyren uppdaterades 2010-11-23

---

### Omsorgsförvaltningen

Rådhuset · Besöksadress: Kungsgatan 27 · 374 81 Karlshamn

Tel. 0454-817 00 · Fax 0454-817 60

E-post: [omsorg@karlshamn.se](mailto:omsorg@karlshamn.se) · Hemsida: <http://www.karlshamn.se>

# Information om trygghetslarm och personallås



## Trygghetslarm

Trygghetslarm är till för att öka din trygghet i hemmet.

Larmet bärs som armband eller runt halsen som ett halsband. Trygghetslarmet används för inomhusbruk inne i den egna bostaden.

## Ansökan

Trygghetslarm bedöms efter behov. Du ansöker genom att kontakta biståndshandläggare på vardagar mellan kl 08.00-09.30. Ring kommunens växel, tfn 0454-81 000, och uppge ditt ärende.

## Att tänka på

Det måste finnas fast telefoni i din bostad för att trygghetslarmet ska kunna användas eftersom larmet kopplas in via tele- och elnätet.

Om du har en annan operatör än Telia är det osäkert om trygghetslarmet går att använda. En teknisk konsultation avgör om det är möjligt.

För att hemtjänsten ska komma in till dig när du larmar krävs att du lämnar en dörrnyckel till din bostad. Om du utöver trygghetslarmet är beviljad hemtjänstinsatser under hela dygnet ombeds du att lämna tre nycklar – en nyckel till hemtjänsten dag och natt samt en nyckel avsedd för nattpatrullen. Ansvaret för att lämna nycklar åvilar dig eller din företrädare.

Nyckel/nycklar lämnas mot kvittens. De är kodade och förvaras i säkerhetsskåp.

Som alternativ till att lämna nycklar kan du bli erbjuden ett personallås – se information på baksidan.

## När larmet kopplas in

När hemtjänsten fått veta att du är beviljad trygghetslarm kontaktar de dig för att avtala tid för installation.

Vid besöket får välja om du vill ha larmet som armband eller halsband. Larmenheten i form av en dosa installeras i närheten av ditt telefonjack.

## Hur fungerar larmet?

Om du behöver påkalla hjälp i en akut situation:

- tryck på larmknappen
- larmcentralen anropar dig via larmdosan och frågar vad som hänt
- larmcentralen ringer därefter upp hemtjänsten och meddelar att du larmat och vad som hänt
- hemtjänstpersonalen hämtar din nyckel i grupplokalen och åker sedan hem till dig

Larmcentralen är bemannad dygnet runt.

## Provlarm

Som en säkerhetskontroll provlarmas samtliga trygghetslarm en gång i månaden av hemtjänstpersonal.

## Byte av batteri

Larmcentralen får automatiskt information om när det är dags att byta dina batterier till trygghetslarmet. Hemtjänstpersonal kommer då hem till dig och gör detta.