



MÅL 1 - En hållbar brukarorienterad omsorgsorganisation ska vidareutvecklas och planeras i ett långsiktigt perspektiv

RESULTATMÅL 1:1 Ett prioriterat barnperspektiv

VAD: Att hänsyn tas till barns rättigheter enligt lagstiftning och barnkonventionen.

1:1a) I 100 % av de granskade akter ska hänsyn ha tagits till barnperspektivet.
Metod: Urval stickprov och granskning av dokumentation i ärendets alla delar.

1:1b) 100 % av de som svarat på brukarenkät ska ha uppfattat att hänsyn har tagits till barnperspektivet.
Metod: Egna brukarenkäter med frågor kring hur man som barn och/eller närstående uppfattar att myndigheten tagit hänsyn till barnperspektivet.

Planerad mätperiod: Januari – juni 2012.

RESULTATMÅL 1:2 Myndighetsutövningen ska vara hållbar och vidareutvecklas

VAD: Aktuell praxis följs inom myndighetsutövning.

1:2a) Andel domar som ger Karlshamn rätt.
Mått: För att hitta rätt målnivå görs avstämning mot utfall 2010 och 2011.
Planerad mätperiod: Hela 2012.

RESULTATMÅL 1:3 All personal ska ha rätt kompetens och det ska finnas en långsiktig kompetensplanering

VAD: Vårdpersonalen har rätt kompetens för de arbetsuppgifter som ska utföras.

1:3a) Andelen personal med grundutbildning ska vara lägst 90 %.

1:3b) Genomsnittliga antalet utbildningsdagar per anställd ska minst motsvara planerad nivå.
Mått: För att hitta rätt målnivå görs avstämning mot utfall 2010 och 2011

Planerad mätperiod: Hela 2012.

FORTS MÅL 1.

RESULTATMÅL 1:4 Brukare ska garanteras god säkerhet och vård genom tillgång till kvalificerad personal

VAD: God säkerhet och vård upprätthålls genom rimlig personaltäthet och personalomsättning.

1:4a) Att personaltätheten är rimlig säkerställs genom att 100 % av resursmätningarna genomförs och verkställs enligt utfall.

Den genomsnittliga personaltätheten grundas på de i verksamheten genomförda resursmätningarna och utgör därmed ett mått på en behovsanpassad personaltäthet.
Mått: Genomsnittlig personaltäthet (dagpersonal) per boende enligt Sol respektive LSS.
Planerad mätperiod: Efter 2012.

1:4b) Personalomsättningen ska vara mellan 5 - 15 %.

Metod: Andel personal som bytt arbetsplats internt eller externt sedan indexdatum 1 okt 2011
Planerad mätperiod: Förändring mellan 1 oktober 2011 och 1 oktober 2012.

1:4c) Personalkontinuitet i hemtjänsten - antalet personal som besöker en brukare i genomsnitt under en 14-dagarsperiod skall vara lägre än genomsnittet av kommunerna i Öppna jämförelser/KKIK.

Metod: Resultat hämtas från KKIK/ Öppna Jämförelser

Planerad mätperiod: Följer KKIK/Öppna jämförelsernas rapportering.

RESULTATMÅL 1:5 En flexibel och effektiv omsorgsorganisation

VAD: En hållbar resursfördelning – rätt resurser på rätt plats säkerställs genom mätning och att resultatet av mätningen genomförs

1:5a) Brukartiden i hemtjänsten ska vara 68 %.

Metod: Egen uppföljning av genomsnittliga brukartiden för perioden jan-dec varje år.

1:5b) Rätt resurs på rätt plats. 100 % av resursmätningar ska genomföras och verkställas enligt utfall.

Metod: Egen uppföljning av att mätningar genomförts och verkställts.

Planerad mätperiod: Hela 2012.

MÅL 2 - Allt arbete skall grundas på humanitet, empati, flexibilitet och öppenhet

RESULTATMÅL 2:1 Omsorgsnämnden ska ge kommunmedborgarna kvalitativ information om sin verksamhet

VAD: All information ska vara uppdaterad och informativ på ett lättläst och lättåtkomligt sätt.

2:1a) Karlshamns kommun ska avseende information om omsorgsverksamheten rankas bland de 10 % högst rankade kommunerna i Sverige enligt Öppna jämförelser.

Planerad mätperiod: Följer Öppna jämförelsernas rapportering.

RESULTATMÅL 2:2 All personal ska känna till och tillämpa Omsorgsnämndens etiska riktlinjer.

VAD: Verksamheten ska säkerställa att de etiska riktlinjerna är kända och tillämpas.

2:2a) Andelen personalen som känner till och tillämpar de etiska riktlinjerna i sitt dagliga arbete ska vara 100 %.

Metod: Egna enkäter till enhetschefer.

Planerad mätperiod: Andra halvåret 2012 (juli – dec).

RESULTATMÅL 2:3 En tillåtande och öppen organisation.

VAD: En lärande organisation som lär av resultaten av Lex Sarah, Lex Maria, synpunkter och klagomål samt av interna och externa avvikelserapporter.

2:3a) 100 % av beslut och resultat av alla rapporter ska återföras till verksamheten.

Metod: Kontroll av diariet och via egna enkäter .

Planerad mätperiod: Hela 2012.

MÅL 3 - Insatserna skall komplettera den enskildes förmåga att leva ett värdigt liv

RESULTATMÅL 3:1: Träffpunkterna ska erbjuda aktiviteter både i egen regi och genom frivilliga.

VAD: Det ska finnas aktiviteter på Träffpunkterna.

3:1a) Aktivitetstimmar i egen regi ska utgöras av ett visst antal % av totala antalet aktivitetstimmar.

Mått: För att hitta rätt målnivå görs avstämning mot utfall 2010 och 2011.

3:1b) Totala antalet aktivitetstimmar ska i genomsnitt vara ett visst antal timmar per vecka.

Metod: Mätning av alla aktiviteter på träffpunkter under en vald månad (dock ej månad 6,7,8,eller 12) under året i både extern och egen regi.

Planerad mätperiod: Hela 2012.

RESULTATMÅL 3:2 Närstående ska genom avlösning och andra insatser erbjudas ett gott stöd

VAD: Att de som beviljats avlösning har använt sig av hjälpen.

3:2a) 100 % av de som beviljats avlösning ska ha utnyttjat insatsen.

Metod: Egen undersökning samtliga ärenden.

Planerad mätperiod: April och oktober 2012.

RESULTATMÅL 3:3 Genomförandeplan ska upprättas och uppdateras fortlöpande för varje omsorgstagare

VAD: Att rutiner vad gäller upprättande och uppdateringar av genomförandeplanerna följs.

3:3a) 100 % av de enskilda, eller dess legala företrädare, ska vara delaktiga i framtagandet av genomförandeplanen.

Metod: Egen undersökning enkät

3:3b) 100 % av brukarna ska ha en upprättad genomförandeplan som är max 6 månader.

Metod: Egen undersökning enkät

Planerad mätperiod: Verksamhetsområdena hemtjänst och säbo följer Öppna jämförelsens rapportering. Verksamhet LSS kommer att använda samma mätperiod.

FORTS MÅL 3.

RESULTATMÅL 3:4 Den enskilde ska genom stöd, rehabiliterings- och aktiva habiliteringsinsatser få möjlighet att leva som andra.

VAD: Den enskildes behov utformas utifrån den enskildes möjligheter och önskemål. Detta säkerställs i resursmätningar och genomförandeplaner.

3:4a) 100 % av resursmätningar genomförs och verkställas enligt utfall.

Metod: Egen uppföljning av att mätningar genomförts och verkställts.

Planerad mätperiod: Hela 2012.

3:4b) 100 % av de granskade genomförandeplanerna ska innehålla uppdaterad och relevant innehåll. Metod: Urval stickprov och granskning.

Planerad mätperiod: Första halvåret 2012 (Januari – juni).
