



Riktlinjer

Tillgänglighet

Detta är en sammanfattning av Karlshamns kommuns riktlinjer gällande tillgänglighet. Hela dokumentet hittar du i First Class under Kommunikation.

Som medarbetare i Karlshamns kommun ska du ha god kännedom om dessa riktlinjer.



Karlshamns kommun • Kommunledningsförvaltningen
• Kommunikationspolicy • www.karlshamn.se

Riktlinjer

Tillgänglighet

Omkring 10–20 procent av befolkningen har någon form av funktionsnedsättning. Offentlig sektor har krav på sig att vara tillgänglig. Design för alla är det mål vi strävar efter för att informationen i största möjliga mån ska kunna läsas, höras och förstås även om man har en funktionsnedsättning som är fysisk eller intellektuell.

Tillgänglighet på webben

Tillgänglighet på internet innebär att webbplatsen följer etablerade standarder och riktlinjer inom tillgänglighetsområdet och tar hänsyn till alla individers olika förmåga att ta till sig information och använda teknik. En standard gör också att man kan utveckla hjälpmedel. Standarden kopplar ihop hjälpmedlet med apparaten/gränssnittet. Med gränssnitt menas hur man kommunicerar mellan olika mjukvaror och/eller hårdvaror.

Strukturen på karlshamn.se och bolagens hemsidor ska vara tydlig och göra webbplatsen lättnavigerad oavsett förmåga. Vi ska i största utsträckning undvika pdf för formulär och i stället använda oss av lättanvända och tillgängliga webbaserade lösningar som kopplas direkt mot de interna systemen. Vi bygger webben på fyra grundområden för gränssnittets utformning:

Uppfattningsbar

Det ska vara möjligt att uppfatta innehåll och funktioner. Det innebär exempelvis att en besökare som inte kan se bilderna ska få information om vad de visar i textform, exempelvis genom alternativtexter. Det innebär även att kontrasterna som används ska vara bra.

Hanterbar

Det ska gå att styra alla funktioner både med mus och med tangentbord oberoende av varandra. Rubriker ska finnas och vara konstruerade på ett korrekt sätt för att kunna fungera som stödpunkter för användare både visuellt och i hjälpmedlen. Formulär ska skapas med korrekta tekniker så att exempelvis ledtexter till kryssrutor blir klickbara.

Begriplig

Informationen måste vara begriplig. Text ska vara läsbar och möjlig att förstå. Det ska finnas hjälp och besökaren ska få begripliga felmeddelanden när fel uppstår.

Robust

Genom att använda de tekniker som finns (exempelvis html) på ett korrekt sätt ökar man gränssnittets stabilitet. Det ska också finnas information till webbläsare som inte stöder komplexare tekniker så att användaren får information om vad som händer och varför. Exempelvis så ska det finnas noframe information på webbplatser som

använder ramar så att man i webbläsaren får veta varför mobiltelefonen inte kan visa sidan man försöker komma åt.

Skriftlig/tryckt information

Grunden för att informationen ska vara tillgänglig är att den är begriplig. För att den ska vara begriplig måste ett klart och enkelt språk användas, så kallat klarspråk.

Tänk på att

- texten disponeras på ett logiskt sätt.
- ha informativa rubriker.
- stryka sådan information som inte behövs.
- undvika långa och invecklade meningar.
- använda begripliga ord.
- förklara nödvändiga facktermer.
- inleda längre dokument med en sammanfattning.

Multimedia

Textning, teckenspråk och syntolkning gör det möjligt för fler att ta del av film, multimedia, video och TV. Vi bör därför sträva efter:

- att allt tal textas.
- att andra ljud än tal återges med text i annan färg eller erbjuds en likvärdig lösning.
- att en version med svenskt teckenspråk produceras som kan sändas vid en annan tidpunkt än ursprungsversionen, eller i en separat kanal, eller att motsvarande information erbjuds på annat sätt.
- att en syntolkad version produceras eller att motsvarande information erbjuds på annat sätt.

Möte, konferens

Vid fysiska platser för kommunikation, exempelvis föreläsningar, samråd eller enskilda möten ska vi sträva efter att miljön är **tillgänglig för personer med olika typer av funktionsnedsättningar** och hålls i lokaler dit alla har tillträde. Målet är att alla deltagare, såväl föreläsare som åhörare ska ha möjlighet att delta på lika villkor. Stöd för synskadade, hörselskadade eller rörelsehindrade ska finnas lättillgängligt vid behov och det ska finnas samma möjligheter för alla att göra sin demokratiska röst hörd samt bidra med sina erfarenheter.

Viktigt att tänka på

I samband med möte och konferens där inte deltagarnas förutsättningar och begränsningar är kända, är det viktigt att tänka på :

- att det i inbjudan efterfrågas om det finns behov av teckenspråkstolkning, syntolkning, teleslinga (eller annan anordning med motsvarande funktion).
- att det i inbjudan efterfrågas om det finns behov av speciell kost samt dokumentation från konferensen på alternativa format.
- att konferensinbjudan innehåller information om att deltagare bör undvika parfym och andra doftande hygienartiklar.
- att konferenslokalerna, inklusive grupprum och pausrum, ska vara tillgängliga enligt de riktlinjer som finns för lokaler.
- att det vid övernattnig finns hotellrum som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar.
- att programmet organiseras så att pauser läggs vid lämpliga tidpunkter.
- att det tillhandahålls teckenspråkstolkning, syntolkning, teleslinga samt speciell kost om behov och önskemål om detta finns.
- att talare/föreläsare informeras om att det är viktigt att tala i mikrofon och att tala tydligt samt att det är viktigt att bilder beskrivs och att text på OH-bilder eller i PowerPoint-presentationer läses upp.
- att information ska kunna ges om exakt vad förtäringen innehåller, om sådan serveras.
- att dokumentation och information på alternativa format tillhandahålls vid samma tillfälle som övrig dokumentation, om detta efterfrågats i anmälan.

Checklistor för möten och konferenser finns på Handisams hemsida handisam.se
Ett viktigt redskap i arbetet för tillgänglighet är tillgänglighetsdatabasen som ska finnas länkad från karlshamn.se. Varje del i organisationen har ett ansvar för att säkerställa att nödvändiga uppgifter finns inlagda för respektive verksamhet.

