



Utvärdering av räddningsinsats ur ett medborgareperspektiv

Bakgrund

Enligt 3 kap 10 § i Lagen om skydd mot olyckor skall kommunen se till att alla räddningsinsatser utvärderas i skäligen omfattning. Denna paragraf trädde i kraft 1 juli 2004. Räddningstjänsten Västra Blekinge har av förbundets kommuner fått uppdraget att utvärdera räddningsinsatserna. Räddningstjänsten Västra Blekinge har valt att även utvärdera räddningsinsatserna ur ett medborgareperspektiv.

Syfte

Syftet med att utvärdera räddningsinsatser ur medborgareperspektivet är att tydligare placera tredje man i fokus. Räddningstjänsten Västra Blekinge betraktar verksamheten som en tjänst vilken tillhandahålls kommuninvånarna. Det förefaller därmed naturligt att den medborgare som drabbats ges möjlighet att framföra sina synpunkter på räddningsinsatsen. Detta för att ytterligare förbättra och effektivisera räddningstjänsten. Genom utvärderingarna kan man ta till vara på både positiva som negativa händelser.

Metod

Utvärdering av räddningsinsats ur ett medborgareperspektiv sker genom en enkätundersökning. Innan enkäten skickas ut, tar den som tjänstgjort som Räddningschef i beredskap kontakt med den drabbade via telefon och informerar om undersökningens syfte mm, där den drabbade också ges valmöjligheten att antingen medverka eller avstå.

Kriterier

Utvärdering via enkät kommer uteslutande att ske då räddningsinsats skett hemma hos kommuninvånare eller vid räddningsinsatser av betydande karaktär på företag.

Bedömning om dessa kriterier är uppfyllda görs på måndagar i samband med att den gångna veckans larm behandlas.

Återkoppling

Enkäterna granskas och sammanställs fortlöpande. Återkommande eller i övrigt värdefulla synpunkter tas upp för intern diskussion där beslut tas om vilka åtgärder som skall vidtas. I de fall man tydligt kan se att det råder missförstånd angående räddningsinsatsens genomförande kontaktas vederbörande i syfte att reda ut dessa missförstånd.