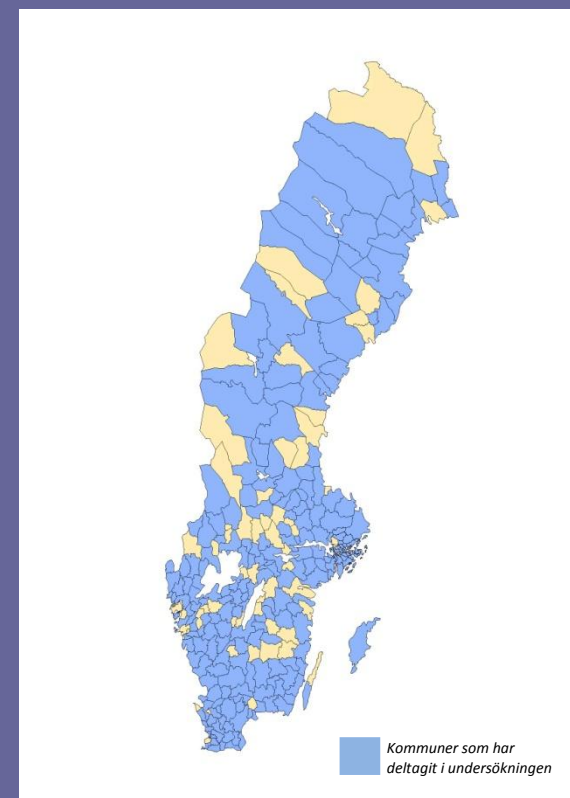


SCB:s Medborgarundersökning – Hösten 2010

Karlshamns kommun



Innehållsförteckning

Analysrapport

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2010	1
Resultat Del A	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?	2
Resultat Del B	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?	8
Resultat Del C	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Frågeblankett	23

Rapportbilaga

Arbeta vidare med resultaten

Jämförelser med tidigare år

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2010

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 64 kommuner i undersökningen hösten 2010. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 230 av landets kommuner deltagit och 155 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

I denna rapport redovisas resultatet för medborgarundersökningen i Karlshamns kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 14 september och den 8 november 2010. Ett urval på 1 000 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 54 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 64 kommuner som var med i höstens undersökning.

Jämförelser med resultat för kommuner i samma storleksklass avser de kommuner, av de 64 deltagande kommuner, som tillhör samma storleksklass.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten hos kommunens medborgare.

- Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor.
- Varje faktor mäts i regel med ett antal frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

Medborgarundersökningen består av tre olika delar med var sitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur bedömer medborgarna Karlshamns kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Karlshamns kommun. Hösten 2010

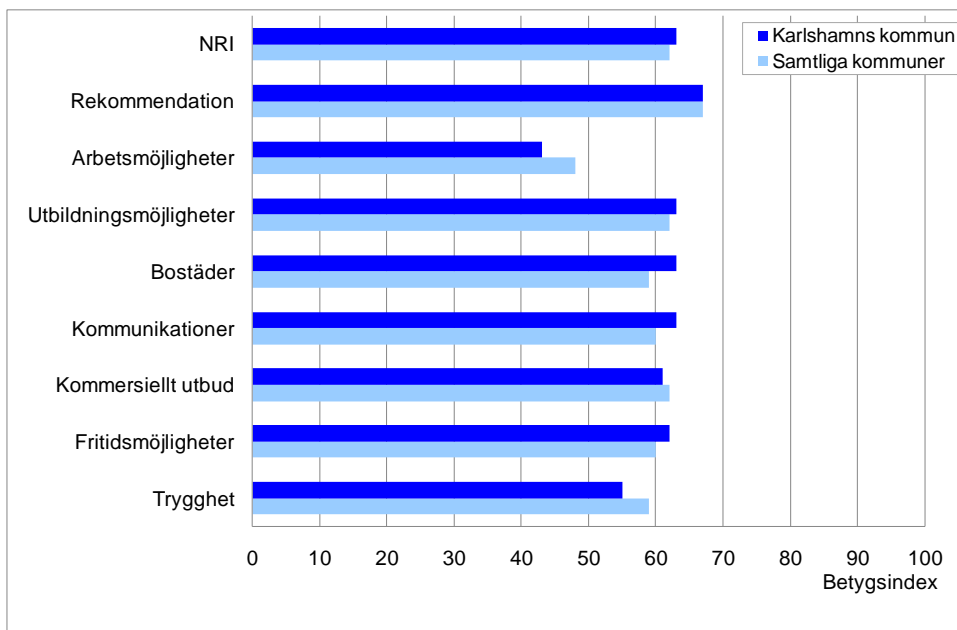
	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	63	±2,0
Rekommendation	67	±2,6
Utbildningsmöjligheter	63	±1,8
Bostäder	63	±1,9
Kommunikationer	63	±1,9
Fritidsmöjligheter	62	±1,7
Kommersiellt utbud	61	±2,3
Trygghet	55	±2,2
Arbetsmöjligheter	43	±2,3

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Karlshamns kommun som en plats att bo och leva på blev 63.
- NRI för samtliga 64 kommuner som var med i undersökningsomgången hösten 2010 blev 62.
- Jämfört med genomsnittresultatet för de 64 kommunerna är NRI för Karlshamns kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (30 000-49 999 invånare) är NRI för Karlshamns kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- För Karlshamns kommun är det främst en förbättring av betygsindexen för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Bostäder* och *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 50 procent av medborgarna i Karlshamns kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 16 procent vill avråda från det. (Fråga A:9)

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Karlshamns kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Karlshamns kommun samt för samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010



Jämfört med genomsnittet för de 64 deltagande kommunerna är betygsindexet för faktorn...

- ... **Arbetsmöjligheter** statistiskt säkerställt lägre.
- ... **Utbildningsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.
- ... **Bostäder** statistiskt säkerställt högre.
- ... **Kommunikationer** statistiskt säkerställt högre.
- ... **Kommersiellt utbud** inte statistiskt säkerställt skillt.
- ... **Fritidsmöjligheter** statistiskt säkerställt högre.
- ... **Trygghet** statistiskt säkerställt lägre.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Karlshamns kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Karlshamns kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	61	55	56	61	62	67	62	63
Rekommendation	64	58	59	65	68	75	67	67
Arbetsmöjligheter	40	43	45	45	52	55	48	43
Utbildningsmöjligheter	49	54	59	59	63	73	62	63
Bostäder	59	56	59	63	59	59	59	63
Kommunikationer	52	51	60	57	65	67	60	63
Kommersiellt utbud	59	55	59	60	62	69	62	61
Fritidsmöjligheter	55	53	55	61	61	68	60	62
Trygghet	69	56	52	59	56	58	59	55
ANTAL SVARANDE	2 481	2 503	3 138	6 493	6 076	9 411	30 102	534
ANTAL KOMMUNER	9	7	6	12	12	18	64	

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (30 000-49 999 invånare) är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** statistiskt säkerställt lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Bostäder** statistiskt säkerställt högre.

... **Kommunikationer** inte statistiskt säkerställt skillt.

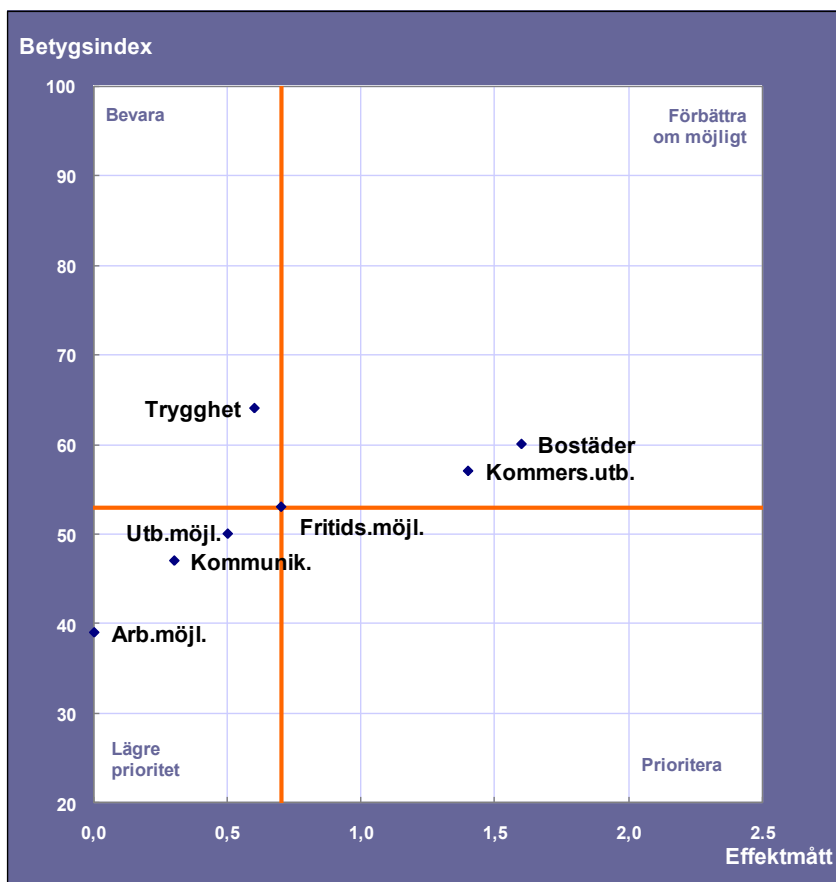
... **Kommersiellt utbud** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Fritidsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Trygghet** inte statistiskt säkerställt skillt.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Karlshamns kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Karlshamns kommun. Hösten 2010



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Arbetsmöjligheter.

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Bostäder och Fritidsmöjligheter

Faktorer som kan ges lägre prioritet

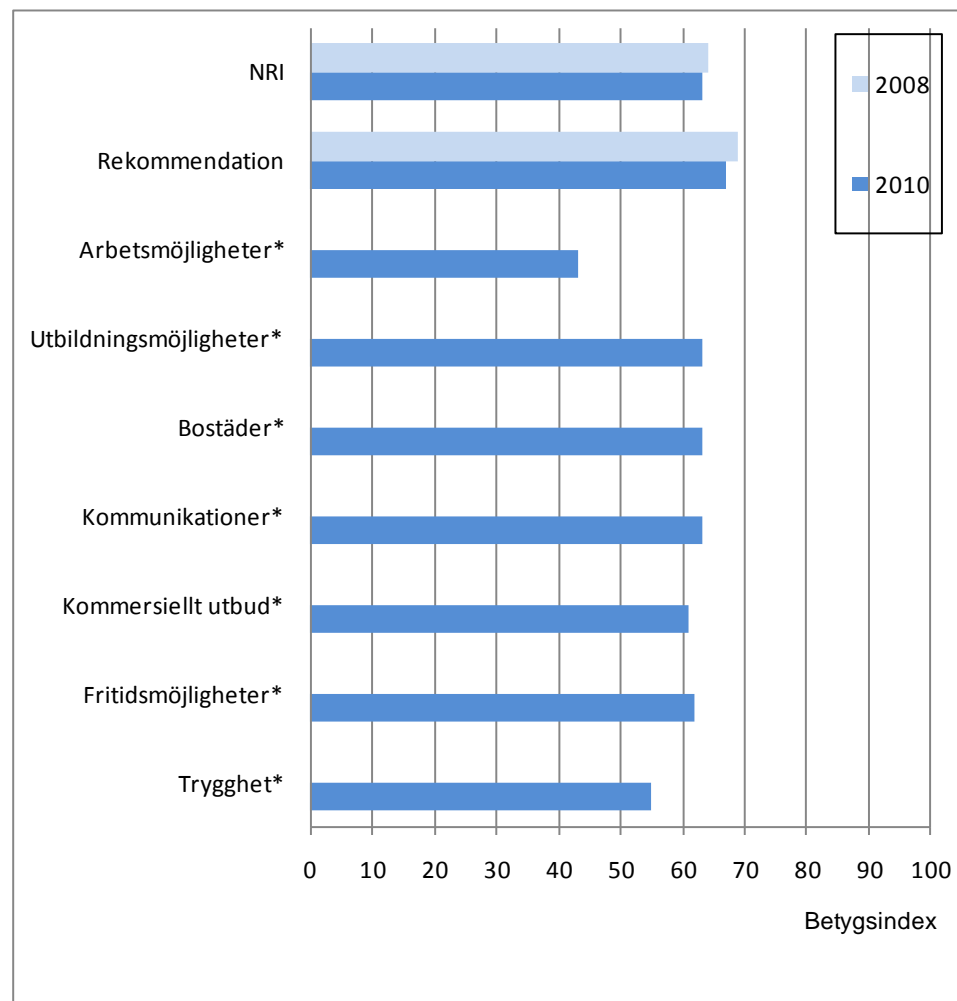
Trygghet.

Faktorer som bör bevaras

Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer och Kommersiellt utbud

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Karlshamns kommun 2008, och 2010.



* Faktorn är inte jämförbar mellan hösten 2010 och övriga år

Karlshamns kommun deltog även i medborgarundersökningen 2008.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Karlshamns kommun 2008 är NRI för Karlshamns kommun i årets undersökning 63, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2008 då NRI var 64.

Indexet *Rekommendation* för Karlshamns kommun 2010 är 67, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2008 då indexet *Rekommendation* var 69.

Till undersökningen hösten 2010 har enkäten genomgått en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna har tagits bort samt att en stor andel frågor formulerats om och blivit tydligare. En del nya frågor har även tillkommit.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NRI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kön för Karlshamns kommun. Hösten 2010

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	61	±3,0	65	±2,7	63	±2,0
Rekommendation	65	±3,9	69	±3,3	67	±2,6
Arbetsmöjligheter	41	±3,3	45	±3,3	43	±2,3
Utbildningsmöjligheter	62	±2,7	64	±2,6	63	±1,8
Bostäder	63	±2,6	64	±2,7	63	±1,9
Kommunikationer	62	±2,8	65	±2,5	63	±1,9
Kommersiellt utbud	62	±3,5	61	±3,0	61	±2,3
Fritidsmöjligheter	60	±2,5	65	±2,3	62	±1,7
Trygghet	58	±3,2	52	±3,0	55	±2,2
ANTAL SVARANDE	264		270		534	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Karlshamns kommun. Hösten 2010

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	58	±9,4	64	±6,3	58	±6,1	61	±5,5	65	±4,8	66	±4,7	70	±6,5	63	±2,0
Rekommendation	62	±12,8	66	±8,1	61	±7,0	64	±6,6	70	±5,7	72	±5,5	77	±9,0	67	±2,6
Arbetsmöjligheter	39	±10,2	49	±8,4	41	±7,1	36	±6,1	47	±5,9	47	±4,5	44	±6,7	43	±2,3
Utbildningsmöjligheter	61	±7,2	66	±6,7	63	±5,9	58	±4,8	61	±4,5	65	±4,3	65	±6,9	63	±1,8
Bostäder	57	±7,9	69	±5,6	60	±5,9	62	±4,9	64	±4,9	66	±4,3	64	±7,2	63	±1,9
Kommunikationer	66	±8,9	67	±5,5	58	±5,4	62	±4,8	62	±4,4	67	±4,4	64	±7,8	63	±1,9
Kommersiellt utbud	62	±9,1	61	±7,9	63	±6,7	64	±5,8	61	±5,7	64	±5,3	51	±9,1	61	±2,3
Fritidsmöjligheter	56	±6,6	57	±5,4	61	±5,4	64	±4,1	64	±4,2	68	±4,1	63	±7,2	62	±1,7
Trygghet	62	±8,4	64	±7,0	55	±6,6	61	±5,3	53	±5,8	48	±5,6	40	±8,0	55	±2,2
ANTAL SVARANDE	34		43		70		102		102		130		53		534	

Del B.

Vad tycker medborgarna i Karlshamns kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Karlshamns kommun. Hösten 2010

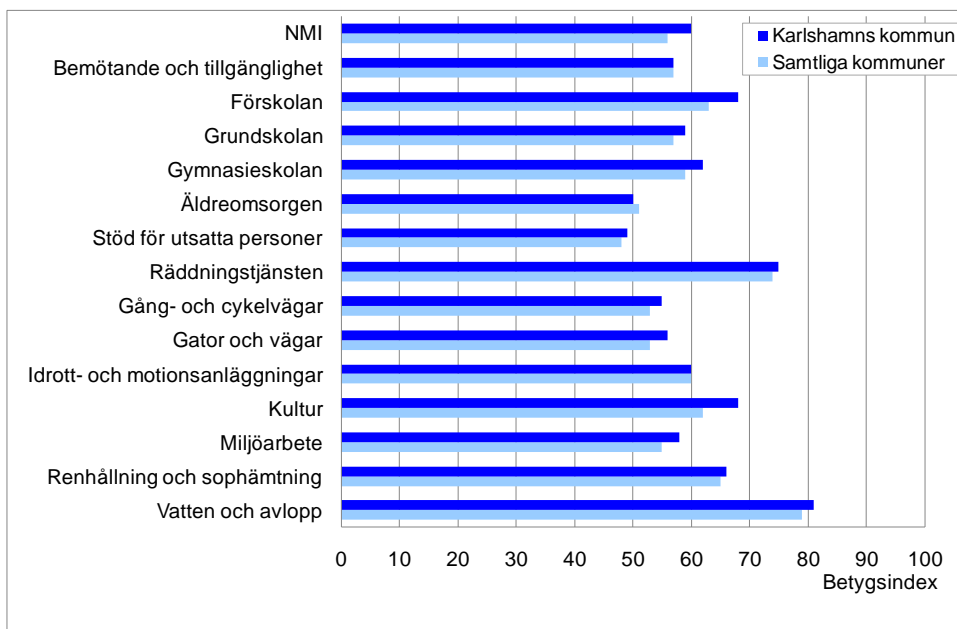
	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	60	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	57	±2,2
Vatten och avlopp	81	±2,1
Räddningstjänsten	75	±2,3
Förskolan	68	±2,1
Kultur	68	±1,9
Renhållning och sophämtning	66	±2,2
Gymnasieskolan	62	±2,2
Idrott- och motionsanläggningar	60	±2,0
Grundskolan	59	±2,2
Miljöarbete	58	±2,6
Gator och vägar	56	±2,5
Gång- och cykelvägar	55	±2,5
Äldreomsorgen	50	±2,4
Stöd för utsatta personer	49	±2,2

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Karlshamns kommun blev 60.
- NMI för samtliga 64 kommuner som var med i undersökningsomgången hösten 2010 blev 56.
- Jämfört med genomsnittet för de 64 kommunerna är NMI för Karlshamns kommun statistiskt säkerställt högre.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (30 000-49 999 invånare) är NMI för Karlshamns kommun statistiskt säkerställt högre.
- För Karlshamns kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer*, *Gator och vägar*, *Idrott- och motionsanläggningar*, *Miljöarbete*, *Räddningstjänsten*, *Renhållning och sophämtning* samt *Vatten och avlopp* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Karlshamns kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Karlshamns kommun samt för samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010



Jämfört med genomsnittet för de 64 deltagande kommunerna är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** statistiskt säkerställt högre.

... **Grundskolan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gymnasieskolan** statistiskt säkerställt högre.

... **Äldreomsorgen** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Stöd för utsatta personer** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Räddningstjänsten** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gång- och cykelvägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gator och vägar** statistiskt säkerställt högre.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kultur** statistiskt säkerställt högre.

... **Miljöarbete** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Renhållning och sophämtning** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Vatten och avlopp** inte statistiskt säkerställt skillt.

Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Karlshamns kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Karlshamns kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	55	51	53	55	56	61	56	60
Bemötande och tillgänglighet	61	56	56	56	56	57	57	57
Förskolan	66	61	59	63	62	63	63	68
Grundskolan	59	51	54	57	57	60	57	59
Gymnasieskolan	59	55	58	59	57	63	59	62
Äldreomsorgen	55	50	49	51	50	51	51	50
Stöd för utsatta personer	51	46	46	48	48	49	48	49
Räddningstjänsten	74	73	72	76	73	76	74	75
Gång- och cykelvägar	53	47	51	54	52	55	53	55
Gator och vägar	52	48	52	54	54	56	53	56
Idrott- och motionsanläggningar	59	54	58	61	59	62	60	60
Kultur	59	56	58	61	60	67	62	68
Miljöarbete	53	49	52	55	55	58	55	58
Renhållning och sophämtning	65	60	64	66	64	66	65	66
Vatten och avlopp	82	75	76	78	77	81	79	81
ANTAL SVARANDE	2 481	2 503	3 138	6 493	6 076	9 411	30 102	534
ANTAL KOMMUNER	9	7	6	12	12	18	64	

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (30 000-49 999 invånare) är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** statistiskt säkerställt högre.

... **Grundskolan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gymnasieskolan** statistiskt säkerställt högre.

... **Äldreomsorgen** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Stöd för utsatta personer** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Räddningstjänsten** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gång- och cykelvägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gator och vägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kultur** statistiskt säkerställt högre.

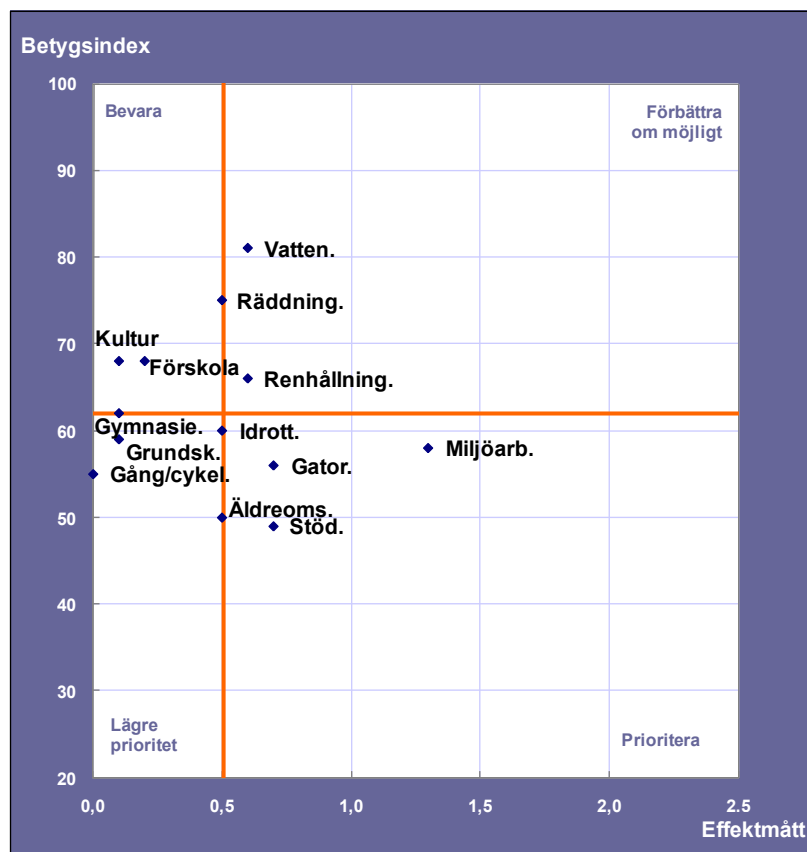
... **Miljöarbete** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Renhållning och sophämtning** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Vatten och avlopp** statistiskt säkerställt högre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Karlshamns kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Karlshamns kommun. Hösten 2010



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Verksamheter som bör prioriteras

Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer, Gator och vägar, Idrott- och motionsanläggningar och Miljöarbete.

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Räddningstjänsten, Renhållning och sophämtning samt Vatten och avlopp.

Verksamheter kan ges lägre prioritet

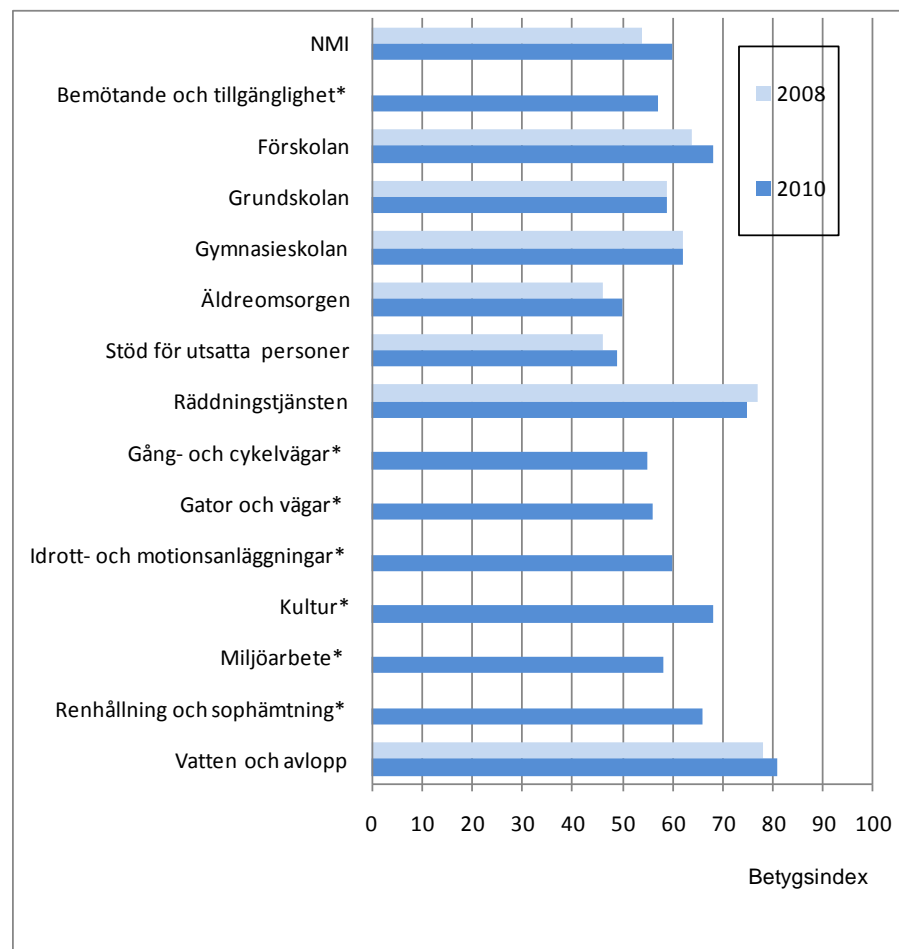
Grundskolan, Gymnasieskolan samt Gång- och cykelvägar.

Verksamheter som bör bevaras

Förskolan och Kultur.

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Karlshamns kommun 2008, och 2010.



* Verksamheten är inte jämförbar mellan hösten 2010 och övriga år.

Karlshamns kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2008.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Karlshamns kommun 2008 har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten 2008.

NMI för Karlshamns kommun 2010 är 60, vilket är statistiskt säkerställt högre jämfört med 2008 då NMI var 54.

Till undersökning hösten 2010 har enkäten genomgått en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna har tagits bort samt att en stor andel frågor formulerats om och blivit tydligare. En del nya frågor har även tillkommit.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för verksamheternas betygsindex. Helhetsbetyget, NMI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kön för Karlshamns kommun. Hösten 2010

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	58	±3,8	61	±2,8	60	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	55	±3,1	58	±3,1	57	±2,2
Förskolan	67	±3,0	70	±3,0	68	±2,1
Grundskolan	56	±3,3	63	±3,0	59	±2,2
Gymnasieskolan	61	±3,7	63	±2,6	62	±2,2
Äldreomsorgen	47	±3,7	54	±3,1	50	±2,4
Stöd för utsatta personer	49	±3,1	49	±3,1	49	±2,2
Räddningstjänsten	75	±3,7	75	±2,7	75	±2,3
Gång- och cykelvägar	56	±3,9	55	±3,3	55	±2,5
Gator och vägar	56	±3,8	56	±3,2	56	±2,5
Idrott- och motionsanläggningar	57	±3,2	63	±2,5	60	±2,0
Kultur	66	±2,9	69	±2,6	68	±1,9
Miljöarbete	57	±3,9	58	±3,5	58	±2,6
Renhållning och sophämtning	65	±3,4	67	±2,8	66	±2,2
Vatten och avlopp	79	±3,4	83	±2,6	81	±2,1
ANTAL SVARANDE	264		270		534	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter ålder för Karlshamns kommun. Hösten 2010

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	57	±12,7	58	±6,8	51	±6,4	55	±5,7	66	±5,2	66	±5,2	65	±8,1	60	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	52	±7,0	59	±7,2	52	±6,6	52	±5,6	63	±5,8	62	±5,7	57	±8,7	57	±2,2
Förskolan	58	±2,6	66	±2,2	81	±2,1	66	±5,3	68	±4,8	72	±4,2	74	±9,0	68	±2,1
Grundskolan	57	±9,9	59	±7,1	54	±6,8	56	±5,5	63	±4,5	60	±5,0	67	±10,2	59	±2,2
Gymnasieskolan	56	±12,4	62	±7,2	61	±6,1	57	±5,4	65	±4,5	65	±4,7	66	±8,4	62	±2,2
Äldreomsorgen	45	±11,8	53	±7,3	46	±6,7	46	±6,1	55	±5,6	52	±5,8	57	±9,3	50	±2,4
Stöd för utsatta personer	41	±10,0	52	±7,7	44	±6,1	42	±5,5	53	±5,6	57	±4,6	50	±8,6	49	±2,2
Räddningstjänsten	76	±13,5	74	±7,0	70	±5,8	75	±4,7	76	±4,6	79	±5,1	74	±9,4	75	±2,3
Gång- och cykelvägar	52	±13,6	56	±7,6	51	±7,1	57	±5,8	57	±5,6	59	±5,2	54	±9,4	55	±2,5
Gator och vägar	53	±12,2	56	±8,0	54	±6,9	57	±5,7	58	±5,6	58	±5,4	55	±9,8	56	±2,5
Idrott- och motionsanläggningar	59	±9,6	57	±7,0	52	±6,4	55	±5,4	65	±4,0	63	±4,5	72	±6,7	60	±2,0
Kultur	62	±8,9	67	±6,0	60	±5,4	69	±4,7	74	±4,5	71	±4,8	66	±8,8	68	±1,9
Miljöarbete	53	±12,9	68	±7,3	50	±6,9	56	±5,8	62	±5,8	59	±6,3	57	±11,1	58	±2,6
Renhållning och sophämtning	64	±12,2	65	±5,6	62	±6,0	63	±4,9	69	±5,0	71	±4,6	65	±10,2	66	±2,2
Vatten och avlopp	88	±9,7	82	±6,5	76	±6,5	79	±4,8	80	±5,1	81	±5,1	81	±9,1	81	±2,1
ANTAL SVARANDE	34		43		70		102		102		130		53		534	

Del C.

Vad tycker medborgarna i Karlshamns kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas rangordnade efter sina betygsindex för Karlshamns kommun. Hösten 2010

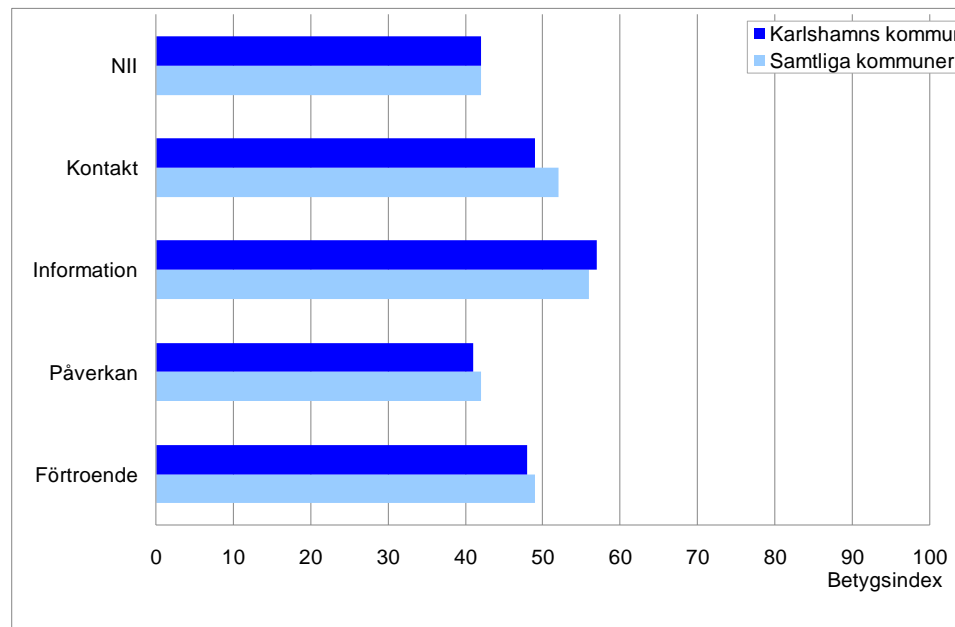
	Betygsindex	Felmarginaler
NII	42	±2,5
Information	57	±2,3
Kontakt	49	±2,4
Förtroende	48	±2,5
Påverkan	41	±2,3

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Karlshamns kommun blev 42.
- NII för samtliga 64 kommuner som var med i undersökningsomgången hösten 2010 blev 42.
- Jämfört med genomsnittet för de 64 kommunerna är NII för Karlshamns kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (30 000-49 999 invånare) är NII för Karlshamns kommun inte statistiskt säkerställt skillt.
- För Karlshamns kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Karlshamns kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Karlshamns kommun samt för samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010



Jämfört med genomsnittet för de 64 deltagande kommunerna är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** statistiskt säkerställt lägre.

... **Information** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Påverkan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Förtroende** inte statistiskt säkerställt skillt.

Skiljer sig faktorernas betygsindex i Karlshamns kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Karlshamns kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	43	40	39	41	42	45	42	42
Kontakt	59	53	51	52	50	51	52	49
Information	54	52	53	54	56	59	56	57
Påverkan	44	39	39	40	42	44	42	41
Förtroende	51	46	46	48	48	53	49	48
ANTAL SVARANDE	2 481	2 503	3 138	6 493	6 076	9 411	30 102	534
ANTAL KOMMUNER	9	7	6	12	12	18	64	

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (30 000-49 999 invånare) är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** inte statistiskt säkerställt skillt.

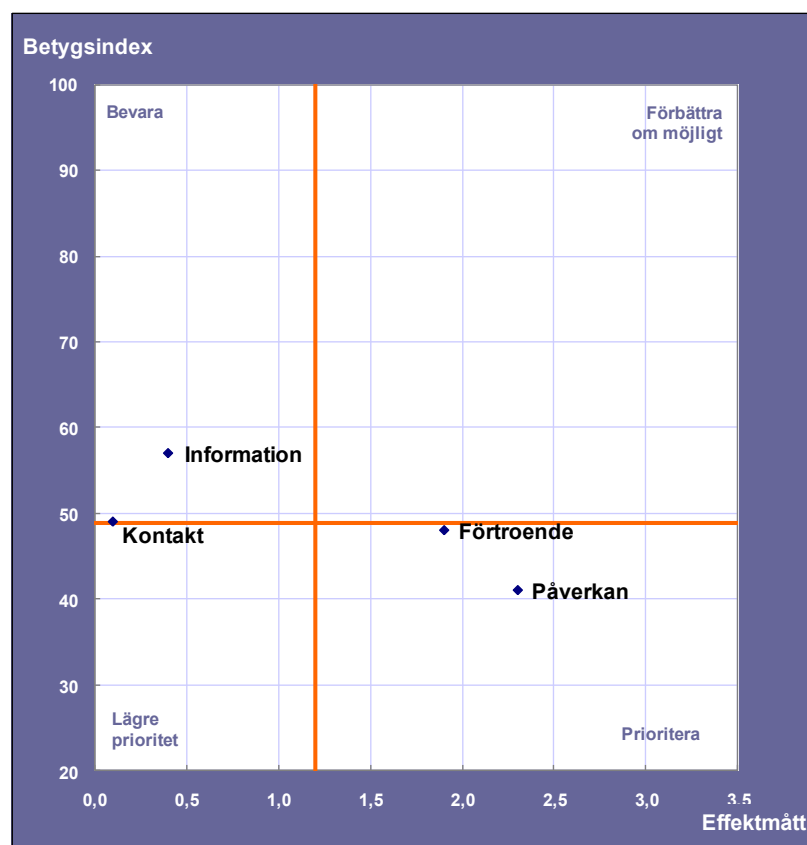
... **Information** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Påverkan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Förtroende** inte statistiskt säkerställt skillt.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Karlshamns kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) –Prioriteringsmatris för Karlshamns kommun. Hösten 2010



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar upp till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Påverkan och Förtroende.

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan ges lägre prioritet

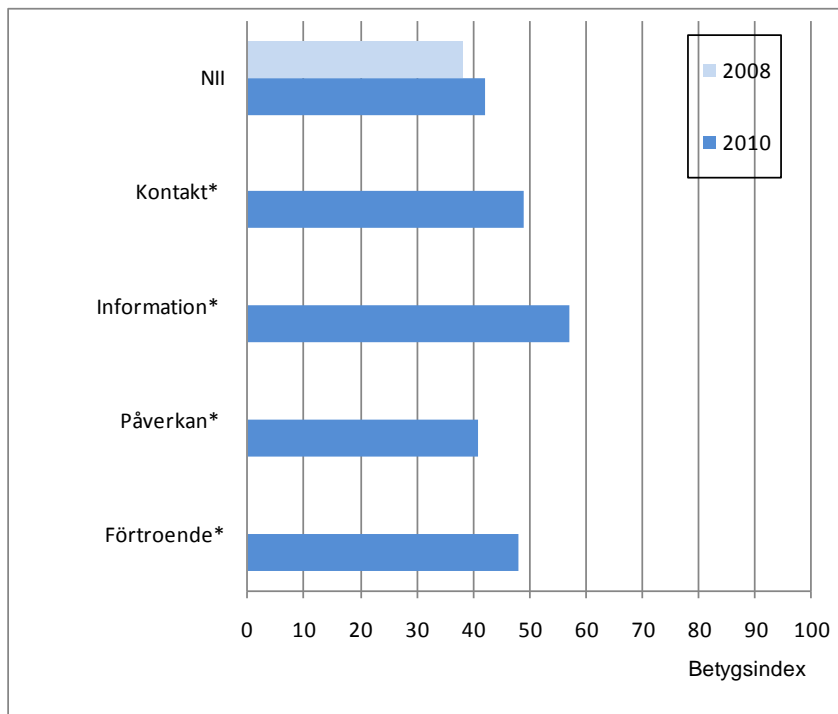
Kontakt.

Faktorer som kan bevaras

Information.

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Karlshamns kommun 2008, 2010.



* Faktorn är inte jämförbar mellan hösten 2010 och övriga år.

Karlshamns kommun deltog även i medborgarundersökningen 2008.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Karlshamns kommun 2008 är NII för Karlshamns kommun i årets undersökning 42, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2008 då NII var 38.

Till undersökningen hösten 2010 har enkäten genomgått en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna har tagits bort samt att en stor andel frågor formulerats om och blivit tydligare. En del nya frågor har även tillkommit.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NII, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Karlshamns kommun. Hösten 2010

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NII	41	±3,7	44	±3,4	42	±2,5
Kontakt	47	±3,7	52	±3,2	49	±2,4
Information	54	±3,1	60	±3,3	57	±2,3
Påverkan	39	±3,3	43	±3,3	41	±2,3
Förtroende	46	±3,6	51	±3,6	48	±2,5
ANTAL SVARANDE	264		270		534	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Karlshamns kommun. Hösten 2010

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NII	41	±9,8	40	±9,0	40	±7,0	41	±6,5	44	±5,8	46	±6,2	43	±10,1	42	±2,5
Kontakt	37	±11,1	44	±7,9	48	±6,8	45	±5,2	58	±5,6	52	±6,6	61	±9,3	49	±2,4
Information	46	±7,2	55	±8,6	53	±6,7	57	±5,6	62	±5,1	59	±5,9	62	±9,1	57	±2,3
Påverkan	42	±6,8	42	±8,9	35	±6,6	39	±5,9	46	±5,5	42	±5,8	43	±10,1	41	±2,3
Förtroende	40	±8,9	46	±9,3	43	±6,8	47	±6,6	53	±5,8	55	±6,4	55	±10,5	48	±2,5
ANTAL SVARANDE	34		43		70		102		102		130		53		534	

Tabell D. Svartsfördelning per kommun. Hösten 2010

Kommun	Netto urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto urval	Svarande Andel (%)
Askersunds kommun	499	59	Mora kommun	994	55
Bengtstors kommun	495	46	Nacka kommun	1485	47
Bodens kommun	994	55	Norbergs kommun	498	54
Borlänge kommun	994	53	Norsjö kommun	494	53
Boxholms kommun	494	63	Oskarshamns kommun	986	56
Burlövs kommun	996	51	Ronneby kommun	993	53
Dals-Eds kommun	487	56	Sala kommun	992	56
Ekerö kommun	986	55	Sandvikens kommun	994	55
Falköpings kommun	997	51	Sigtuna kommun	997	46
Finspångs kommun	995	54	Skara kommun	993	55
Flens kommun	984	55	Skellefteå kommun	995	52
Gotlands kommun	992	57	Skövde kommun	994	54
Gävle kommun	992	49	Sollentuna kommun	994	52
Halmstads kommun	987	51	Solna stad	980	46
Helsingborgs stad	991	46	Sotenäs kommun	496	59
Hylte kommun	496	56	Strängnäs kommun	993	54
Håbo kommun	992	50	Sundbybergs stad	991	43
Härnösands kommun	991	54	Söderköpings kommun	993	59
Härryda kommun	997	59	Tingsryds kommun	496	59
Hörby kommun	990	55	Tomelilla kommun	498	53
Järfälla kommun	994	48	Tranås kommun	995	51
Jönköpings kommun	991	55	Trelleborgs kommun	991	47
Kalmar kommun	995	50	Trollhättans stad	993	51
Karlshamns kommun	998	54	Täby kommun	992	58
Karlskoga kommun	994	50	Ulricehamns kommun	993	54
Kramfors kommun	992	55	Umeå kommun	997	51
Kristinehamns kommun	994	57	Upplands Väsby kommun	994	48
Kungsbacka kommun	999	53	Uppsala kommun	991	49
Lilla Edets kommun	498	51	Vellinge kommun	994	53
Luleå kommun	993	53	Vännäs kommun	497	58
Malå kommun	499	57	Värmdö kommun	989	49
Melleruds kommun	499	54	Östhammars kommun	991	55

Om undersökningen

Population

Målpopulationen (målgruppen) är Karlshamns kommuns invånare i åldrarna 18–84 år.

Urval

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsramen. Som standard drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs som standard ett urval på 1 000 personer.

Insamling

Insamlingen genomfördes som en kombinerad webb- och postenkät med tre skriftliga påminnelser. Det första utskicket innehöll en frågeblankett och svarskuvert. På blanketten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via webben. Tre skriftliga påminnelser skickades ut, varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen startade den 14 september och avslutades den 8 november 2010.

Svarsandel

Svarsandelen för Karlshamns kommun blev 54 procent. Karlshamns kommun deltog även i medborgarundersökningen 2008. Svarsandelen blev då 53 procent.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap om de områden som undersökningen tar upp från andra håll.

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade med syftet att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet eller ett visst område fungerar och därför behöver mer information om den verksamheten eller det området.

Vid SCB har Johan Wilén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Johan Wilén och Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou har svarat för programmering och framtagning av tabeller och diagram.

Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Karlshamns kommun och som används till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt instruktioner för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.



Till våra medborgare i Karlshamns kommun

Dina synpunkter är värdefulla

Hög service, delaktighet och medborgarinflytande är några av de faktorer som vi värderar högt i kommunens utvecklingsarbete.


Vi som bor och verkar i Karlshamn ska känna stolthet över vår kommun och den service som erbjuds. Våra besökare och turister ska känna att Karlshamn är ett spännande och positivt mål att uppleva.


Utveckling är en ständigt pågående process som vi tillsammans kan stärka. Synpunkter, förslag och idéer är viktiga inslag i arbetet, ett arbete som jag hoppas att du vill vara delaktig i.

Du är därför välkommen att svara på enkätfrågorna som följer med detta brev. Enkätundersökningen genomförs i samarbete med Statistiska Centralbyrån och kommer att vara ett viktigt underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet i Karlshamns kommun.

Ett varmt tack för din medverkan!

Hälsningar


Sven-Åke Svensson
Kommunstyrelsens ordförande


Suzanne Svensson
Kommunfullmäktiges demokratiansvarig

Vad tycker du om din kommun?

Undersökningens syfte

För din kommuns ledning är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Din kommun har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen. (For information about the survey in English, please visit www.medborgarundersokning.scb.se)

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och gator och vägar?
- Hur ser du på möjligheterna du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem?

Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon direkt erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker.

Det är din uppfattning om kommunen som vi vill veta.

Alla svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun som valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Du kan välja att antingen lämna dina svar via den bifogade pappersblanketten eller via Internet, där frågorna även finns på engelska.

Om du väljer att besvara enkäten via Internet använder du användarid och lösenord som finns här intill för att logga in på webbadressen www.insamling.scb.se.

Användarid:

Lösenord:

Om du väljer att besvara pappersblanketten skickar du in den ifylld i det svarskuvertet som bifogas. Inget frimärke behövs.

Vi ber dig svara på frågorna så snart som möjligt.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30, eller skicka ett e-post till medborgarundersokning@scb.se.

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Johan Wilén
Undersökningsledare
Statistiska centralbyrån

Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. Numret (UEnr) högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning.

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB).

Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i januari månad 2011.

Hjälp oss att underlätta bearbetningen av dina svar

I enkäten förekommer ett antal frågor med svarsalternativen graderade från 1 till 10. Markera med ett kryss i den ruta under siffrorna som du tycker passar bäst in på din uppfattning. Det är viktigt att du försöker svara på alla frågorna. Om du i något fall inte har någon uppfattning markerar du med kryss i rutan "Ingen åsikt".

- Använd kulspetspenna med svart eller blå färg.
- Markera om möjligt innanför rutorna - så här
- inte så här
- Om du ångrar dig och behöver ta bort ditt kryss, täck hela rutan - så här



Del A.

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3 BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A4 KOMMUNIKATIONER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

- 1 Minst 4 gånger i veckan
 2 1 - 3 gånger i veckan
 3 2 - 4 gånger i månaden
 4 Mer sällan än 1 gång i månaden
 5 Aldrig

A5 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A7 TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A8 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls									I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A9 REKOMMENDATION**

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Del B.**Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

B1 FÖRSKOLAN

Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...

Flera alternativ kan markeras

- 1 ...eget/egna barn eller barnbarn?
- 1 ...vänner/bekanta?
- 1 ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

B2 GRUNDSKOLAN

Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...eget/egna barn eller barnbarn?
 1 ...vänner/bekanta?
 1 ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

B3 GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
 1 ...eget/egna barn eller barnbarn?
 1 ...vänner/bekanta?
 1 ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

B4 ÄLDREOMSORGEN

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
 1 ...nära anhörig?
 1 ...vänner/bekanta?
 1 ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.



**B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- 1 ...nära anhörig?
- 1 ...vänner/bekanta?
- 1 ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- 2 Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

B6 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B8 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B9 IDROTT- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kommunens insatser för att kommuninnevärdarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen under de senaste två åren?*Flera alternativ kan markeras*

- 1 Ja
 2 Nej
 1 Är själv/har varit anställd av kommunen
 8 Minns ej

Del C.**Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- 1 Ja
 2 Nej
 1 Är själv/har varit politiker
 8 Minns ej

C2 INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls
nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad
nöjd

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte
alls

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt
ifrån

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mycket
nära

NÅGRA FRÅGOR OM DIG**1. Är du kvinna eller man?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 I kommunens centralort
2 I annan tätort i kommunen
3 Utanför tätort

4. Hur länge har du bott i din kommun?

- 1 2 år eller kortare tid
2 3-5 år
3 6-10 år
4 11 år eller längre tid



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan

