

Information  
från  
omsorgsförvaltningen



om hjälp och stöd  
enligt  
socialtjänstlagen

## Äldreomsorg i Karlshamns kommun

I Karlshamns kommun ska man känna sig trygg och kunna leva ett självständigt liv även på äldre dagar. Så långt det är möjligt ska kvarboende i den egna miljön eftersträvas.

Målen för äldreomsorgen i Karlshamns kommun bygger på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet. Insatserna ska komplettera den enskildes egen förmåga att leva ett värdigt liv. Huvudinriktningen är att den äldre ska kunna bo kvar i sitt hem med hjälp från hemtjänst.

## Hemtjänst

Den sociala hemtjänsten ska kompensera det personen inte klarar själv och ge den hjälp och det stöd som den enskilde behöver. Utgångspunkten är livskvalitet för individen. Hemtjänsten ska genom vardagsträning förstärka möjligheterna till ett självständigt liv och boende, samt främja social gemenskap och stimulera till ett aktivt liv.

Omfattningen av insatser från hemtjänsten kan variera från hjälp någon gång i månaden till flera gånger per dygn, även kvälls- och natthjälp finns att erbjuda.

Hur du går tillväga för att ansöka om hemtjänst finns beskrivet på nästa sida. Sidorna därefter ger exempel på insatser och service som omsorgsförvaltningen i Karlshamn kan erbjuda.

## Särskilt boende

När behovet av vård och omsorg inte kan tillgodoses i hemmet trots omfattande hjälpinsatser från hemtjänsten kan det bli aktuellt att ansöka om att få flytta till ett särskilt boende.

Särskilt boende är bostäder som riktar sig till personer som dygnet runt behöver omfattande hjälp, stöd och omvårdnad. Innan plats beviljas görs en individuell prövning. Den enskilde kan inte ställa krav på ett visst boende utan anvisas ett boende inom kommunen.

Särskilt boende hyrs på samma sätt som andra bostäder med vanligt hyreskontrakt. Du har möjlighet att ansöka om bostadsbidrag genom Pensionsmyndigheten.

# Hur går jag tillväga för att ansöka om hjälp?

## Kontakt

När du vill ansöka om hjälp tar du kontakt med en biståndshandläggare och ni kommer överens om tid och plats för ett möte. Make, maka eller annan närstående får gärna vara med vid mötet. Ring kommunens växel 0454-81 000 vardagar mellan kl. 08.00-09.30 och fråga efter biståndshandläggare.

## Vid mötet

Biståndshandläggaren tar reda på varför du söker stöd, vad du klarar själv och vad du inte klarar själv, hur ditt sociala nätverk ser ut och om närstående kan hjälpa till. Målet är att du ska kunna bo kvar i ditt egna hem med hjälp av hemtjänst.

## Prövning

Biståndshandläggaren utreder och beslutar enligt uppdrag från omsorgsnämnden. Din ansökan prövas utifrån socialtjänstlagen och med stöd av de riktlinjer som omsorgsnämnden har beslutat. Riktlinjer är till för att säkerställa att personer med likartade hjälpbehov får hjälp i ungefär samma omfattning. Prövning sker alltid utifrån individuella behov. Det innebär att beslutet kan avvika från vad som beskrivs i riktlinjerna om det finns särskilda skäl. Avvikelsen kan innebära att hjälpen är mer eller mindre omfattande än vad som står i riktlinjerna.

## Beslut

Biståndshandläggaren fattar ett biståndsbeslut om vilken insats du har rätt till och i vilken omfattning. Beslutet skickas hem till dig via post. Om du inte bedöms ha rätt till den sökta insatsen ges ett skriftligt beslut om avslag. Vid avslag har du rätt att överklaga, hur du då går tillväga finns att läsa på sidan 7.

## Uppföljning

Om hjälpbehovet förändras kan biståndshandläggaren fatta ett nytt beslut. Även om förhållandena inte har förändrats görs en uppföljning av beslutet normalt en gång per år. För personer med omfattande hjälpbehov, som bedöms som föränderliga, görs en uppföljning cirka tre veckor efter första beslutsdatum. Vid uppföljningsmötet blir de eventuellt ombedd att besvara på några frågor i vår kvalitetsenkät. Det är frivilligt att medverka.

## Trygghetsinsatser

### **Telefonservice**

Beviljas när trygghet kan uppnås genom att du blir kontaktad via dagligt och avtalat telefonsamtal.

### **Tillsyn**

Kan beviljas när trygghet uppnås genom att du, av hemtjänsten, får ett eller flera tillsynsbesök per dag.

### **Trygghetslarm**

Trygghetslarm kan du få för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar. När du larmar kontaktar larmcentralen berörd hemtjänstpersonal som sen tar kontakt med dig.

## Serviceinsatser

### **Städning**

Städning kan du få hjälp med när du inte klarar av att städa själv och där behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Ändamålsenliga städredskap tillhandahåller du själv.

### **Tvätt**

När du själv inte klarar av att tvätta kan du till exempel få hjälp med att boka tvättid, lägga i tvätt i tvättmaskin, hänga upp tvätt samt vika ihop tvätten.

### **Inköp**

Om du saknar förmåga att själv klara inköp och är i behov av att få hem dagligvaror kan du beviljas denna insats. Hemtjänstpersonalen beställer dina varor via internet och därefter levereras varorna hem till din bostad.

### **Matdistribution**

Kan du inte själv laga mat eller ta dig till en restaurang för att äta kan du få huvudmålet färdiglagat hem till din bostad.

## Omvårdnadsinsatser

### Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan se ut på många sätt och beviljas dig som har svårigheter att klara din dagliga livsföring. Det kan vara hjälp vid uppstigning och sänggående, på- och avklädning, hjälp med hygien, toalettbestyr och måltider. Det är viktigt att du gör så mycket som möjligt på egen hand för att bli så självständig som möjligt och bibehålla de färdigheter som du redan har.

### Promenad

Utevistelse kan du få hjälp med när du behöver komma ut men inte klarar detta på egen hand. Om du vid den planerade promenaden hellre vill stanna inomhus har du möjlighet att byta ut promenaden mot social samvaro i bostaden.

## Övriga insatser

### Avlösning i hemmet

Den som vårdar en person i hemmet har möjlighet till avlösning. Personal från avlösarteamet kommer då hem till bostaden.

### Växelvård

En person som vårdas hemma av anhöriga kan beviljas växelvård. Det innebär att man vistas hälften av tiden på ett korttidsboende där man får hjälp av personal dygnet runt.

### Ledsagning

Om du inte på egen hand klarar av besök hos läkare, tandläkare, frisör eller fotvård och om någon anhörig inte kan följa med kan du få hjälp av en ledsagare.

### Dagverksamhet

Insatsen riktas till personer med demenssjukdom eller personer som har funktionsnedsättande minnesstörningar.

### Individ- och familjeomsorg

Vid behov av annat stöd enligt socialtjänstlagen, kontakta omsorgsförvaltningen på telefon 0454-817 00 och uppge ditt ärende.

## Mer information från omsorgsförvaltningen

### **Taxor och avgifter**

För vård och omsorg i den egna bostaden eller på särskilt boende har kommunen rätt att ta ut en avgift. Hur mycket du ska betala beror på hur mycket stöd och service du behöver samt hur stort avgiftsutrymme du har. Taxor och avgifter beslutas av kommunfullmäktige. Efter uträkning av din avgift skickas ett skriftligt avgiftsbeslut hem till dig. *Se särskild broschyr för mer information om avgifter.*

### **Sekretess**

All personal inom omsorgsförvaltningen har tystnadsplikt.

### **Hjälpmedel**

För att underlätta det dagliga livet hemma kan du få tillgång till vissa hjälpmedel som till exempel käpp, rollator och förhöjning av toalettstolen. Hjälpmedel provas ut och beviljas av primärvårdens arbetsterapeut. Arbetsterapeuten kommer du i kontakt med via din vårdcentral eller distriktssköterska.

### **Bostadsanpassning**

Din bostad kan behöva anpassas efter dina personliga behov – det kan vara trösklar som är i vägen eller badrum som behöver anpassas. Vänd dig till primärvårdens arbetsterapeut så får du mer information.

### **Ditt hem – en arbetsplats**

När du får stöd genom hemtjänsten blir ditt hem också en arbetsplats. Om personalen ska kunna ge dig så bra hjälp som möjligt måste de ha en bra arbetsmiljö och bra utrustning. Ibland kan det finnas behov av tekniska hjälpmedel, ibland kan det behövas två personer som utför arbetet tillsammans.

### **Personallås**

Istället för att lämna dörrnycklar till hemtjänsten kan du bli erbjuden att få ett personallås monterat på din dörr. Ytterligare information om låset lämnas av biståndshandläggare eller hemtjänstpersonal.

### **Stöd åt anhöriga**

Hjälper eller vårdar du någon äldre eller närstående? Gör du stora insatser i det tysta? Behöver du hjälp eller stöd för att kunna hjälpa? Skulle du vilja träffa andra som är i liknande situation? Kontakta kommunens anhörigkonsulent, telefon 0454-819 65.

## **Sjukvård i hemmet**

Landstingets primärvård ansvarar för hälso- och sjukvården för dig som bor hemma.

## **Färdtjänst**

Du som på grund av funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel kan ansöka om färdtjänst. Färdtjänst skall ses som en del av kollektivtrafiken. Vid resa utanför länet kan du ansöka om riksfärdtjänst. Ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst görs hos Blekingetrafiken på telefon 0455-569 33.

## **Träffpunkter**

I Karlshamns kommun finns sex träffpunkter som är öppna för alla. Träffpunkterna erbjuder social samvaro och aktiviteter som t ex bingo, underhållning, gympa, musik, läsecirklar och kaffestunder. Det är kommunens träffpunktssamordnare, organisationer och frivilliga som är arrangörer av träffpunkternas verksamhet. Vill du veta mer om programmen på de olika träffpunkterna kan du kontakta våra träffpunktssamordnare på telefon 0454-819 48 eller 817 63.

## **Pensionärsrestauranger**

Centralkök och matsalar finns i varje kommundel. Matsalarna fyller, förutom maten, en socialt viktig funktion för matgästerna. Matsalarna är öppna för pensionärer, omsorgstagare och kommunalt anställd personal. Om man inte kan laga sin mat i det egna hemmet, eller ta sig till närliggande servering, finns möjlighet att hos biståndshandläggare ansöka om distribuerad mat från centralköken.

## **Fixartjänsten**

Alla som är 67 år och äldre i Karlshamns kommun har rätt till kostnadsfri service som kallas fixartjänst. Tjänsten utgår från ett säkerhetstänkande och är ett led i kommunens folkhälsoarbete. Den som önskar få tjänsten utförd svarar själv för det material som kan behövas. Exempel på fixartjänst är byte av glödlampor, uppsättning av gardiner eller iordningställande av sladdar för undvikande av fallskador. Ring kommunens växel 0454-81 000 för ytterligare information.

## **Fixarlaget**

Fixarlaget erbjuder tjänster riktade till ålderspensionärer, förtidspensionärer och personer med funktionshinder. Det handlar om allmän trädgårdsskötsel som t ex gräsklippning och lövräfsning men även hjälp med snöskottning, sandning och saltning vintertid. Tjänsten är avgiftsbelagd. Ring kommunens växel 0454-81 000 för ytterligare information.

## Om du inte blir nöjd...

### Synpunkter

Inom omsorgsförvaltningen är vi angelägna om att ha en bra kvalitet på service, vård och omsorgsinsatserna. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter eller förslag på förändringar och förbättringar i verksamheten. Om du inte är nöjd med utförda insatser kan du framföra klagomål till verksamheten. Prata i första hand med den personal det berör, och i andra hand med närmaste chef. Vill du framföra dina synpunkter eller klagomål skriftligt kan du använda vår speciella blankett för synpunkter/klagomål.

### Att överklaga beslut

Om du inte bedöms ha rätt till den insats du sökt får du ett skriftligt beslut om avslag. Avslag kan ges helt eller för en del av ansökan, det vill säga att hjälp inte beviljas i den omfattning som sökande önskar. Skäl för avslag kan vara att hjälpen kan tillgodoses på annat sätt eller att ansökan gäller hjälpinsatser som är mer omfattande än vad man har rätt till enligt socialtjänstlagen.

Om du inte är nöjd med biståndshandläggarens beslut har du rätt att överklaga beslutet hos förvaltningsrätten inom tre veckor. Skriftlig och muntlig information om hur man överklagar lämnas tillsammans med avslagsbeslutet. Om du behöver hjälp med att överklaga kan biståndshandläggaren hjälpa dig.

## Egna anteckningar

---

---

---

Den här broschyren uppdaterades 2010-12-20

### Omsorgsförvaltningen

Rådhuset · Besöksadress: Kungsgatan 27 · 374 81 Karlshamn · Tel. 0454-817 00 · Fax 0454-817 60  
E-post: [omsorg@karlshamn.se](mailto:omsorg@karlshamn.se) · Hemsida: <http://www.karlshamn.se>