

Information om hjälp med inköp



Omsorgsförvaltningen

Rådhuset · Besöksadress: Kungsgatan 27 · 374 81 Karlshamn
Tel. 0454-817 00 · Fax 0454-817 60
E-post: omsorg@karlshamn.se · Hemsida: <http://www.karlshamn.se>

Vad är hjälp med inköp?

Om du på grund av funktionshinder, sjukdom eller ålderdom inte själv kan ta dig till en affär och inhandla dagligvaror så kan du få hjälp av hemtjänsten. Du ansöker om hjälp med inköp hos kommunens biståndshandläggare som sedan utreder ditt behov av hjälp och stöd.

Biståndshandläggarna når du enklast via kommunens växel, 0454-81 000, vardagar mellan klockan 08.00-09.30.

Hur går inköpen till?

En gång i veckan kommer hemtjänstpersonalen hem till dig och hämtar din inköpslista. Om du inte själv klarar att skriva din lista så får du hjälp av hemtjänstpersonalen.

Därefter beställer hemtjänsten dina varor via Internet. Butiken plockar ihop din beställning och varorna körs sedan hem till dig.

Hur betalar jag?

Innan hjälp med inköp kan påbörjas måste du se till att du har pengar insatta på ett MedMera-kort. Om du inte har ett MedMera-konto kan hemtjänsten hjälpa dig med att ansöka.

Betalning för varorna sker sedan genom att pengar dras från ditt MedMera-konto. Du får kvitto på dina inköp precis som tidigare.

Variifrån kommer varorna?

Den butik som du handlar ifrån är Coop Forum i Karlshamn. Kommunen har tecknat avtal med Coop för tjänsten.

Det är personal från kommunens driftsservice som levererar varorna till din bostad.

Vad kostar det att få hjälp med inköp?

Tjänsten ingår i omvårdnadsavgiften. För vidare information om avgifter . kontakta avgiftsassistenterna genom kommunens växel.

Fördelar för dig...

Du får handla så mycket du vill.

Du kan handla backar och få dina tombäckar, petflaskor och tomburkar pantade.

Du får gratis plastkassar.

Du kan fortsätta använda rabattkuponger.

Du kan handla receptfria läkemedel.

