

Hänvisa direkt från telefonens knappar

Exempel

Lyft luren för att få kopplingston. Tryck * o # (tillfälligt upptagen).
Du hör nu en pulserande kopplingston.



Aktivitetskoder

- Tillfälligt upptagen (20 min) _o#
- Lunch (1 timme) _____*1#
- Gått för dagen _____*2#
- Återkommer kl _____*3*kl#
- Återkommer den _____*4*mån dag#
- Semester _____*5*mån dag#
- Möte _____*6*kl#
- Tjänsteärende _____*7*kl#
- Röstbrevlåda (tillsvidare) ___*8#
- Sjuk (tillsvidare) _____*9#

Telefonkoder

- Avbeställning _____*99# eller #99#
- Medflyttning _____*21*ankn#
- Avbeställning _____#21#
- Återuppringning _____5
- Överflyttning _____R-ton-ankn, lägg på luren
- Återgång-pendling _____R-ton-ankn-R

Informera med VIP2000

Via **Informera** kan du själv lägga in egna hänvisningar, skicka meddelanden och ringa till kollegor, hantera samtal och söka på anknötningar inom kommunen utan att behöva vända dig till telefonist.

Du når **Informera** via följande länk:
<http://telekat.karlshamn.se>

Beställningar, ändringar och felanmälningar görs via
itsupport.karlshamn.se

- Växeln _____ 9
- Externa samtal (utanför växeln) _ 0
- Karlshamn kommun, växeln ____ 81 000
- Telesupport _____ 1178

Snabbguide

VIP2000

Hjälp 0

Backa i menyerna *

Avsluta samtal (från huvudmenyn) 5
Alternativt lägg på luren

Ring (8) 1616, logga in och lyssna på ledtexten
(tryck # efter ankn och PIN-kod.)

